

**INFORMACIÓ EXIGIDA PER L'ORDRE ECC/2316/2015 RELATIVA A LES OBLIGACIONS D'INFORMACIÓ I CLASSIFICACIÓ DE PRODUCTES FINANCERS****1 / 6**

Aquest número és indicatiu del risc del producte, sent 1/6 indicatiu de menor risc i 6/6, de més risc.

CaixaBank ESTÀ ADHERIDA AL FONS DE GARANTIA DE DIPÒSITS D'ENTITATS DE CRÈDIT PREVIST AL REIAL DECRET 16/2011, DE 14 D'OCTUBRE. L'IMPORT GARANTIT TÉ COM A LÍMIT 100.000 EUROS PER DIPOSITANT EN CADA ENTITAT DE CRÈDIT.

**ADVERTÈNCIA:** Les informacions ressaltades en lletra MAJÚSCULA en aquest document són especialment rellevants.

Aquest document s'estén en resposta a la seva sol·licitud d'informació. S'ha elaborat basant-se en les seves preferències i en la informació que vosté ens ha facilitat, així com en les condicions actuals del mercat. Té com a finalitat facilitar la comparació amb altres ofertes de serveis semblants i, al mateix temps, oferir la informació suficient perquè vosté pugui adoptar una decisió informada sobre la contractació del servei. Tot això, d'acord amb l'establert per la Circular del Banc d'Espanya 5/2012, de 27 de juny i l'Ordre ECC/2316/2015.

**Prestador del servei**

**Identitat / Nom comercial:** CaixaBank, S.A. / CaixaBank

**Activitat:** prestació de serveis financers

**Domicili social:** Carrer Pintor Sorolla, 2-4, 46002 - València

**NIF:** A08663619

**Registre Administratiu Especial del Banc d'Espanya:** número 2100.

**Adreça de pàgina electrònica:** [www.CaixaBank.es](http://www.CaixaBank.es)

**Autoritat de supervisió:** Banco de España <http://www.bde.es>

**Contacte:** 09712 - SI CANAL OFICINA I COMERCIALIZACIO

**Característiques del servei**

**Descripció:** Productes i Serveis agrupa un conjunt de serveis bancaris i de pagament disponibles per al contractant i que es descriuen en els apartats següents: Dipòsit a la Vista, Servei de banca digital, Servei d'Alertes CaixaBank Mobile Store, Servei de Correspondència Personalitzada i ServiCompte. La contractació dels serveis bancaris i de pagament es pot fer de manera independent.

Aquest document agrupa la informació precontractual d'aquests serveis bancaris i de pagament de manera unificada:

**Dipòsit a la vista**

**Modalitats:** Compte corrent a la vista i llibreta d'estalvi a la vista.

**Descripció del Servei:** El dipòsit de diners a la vista permet al seu titular ingressar diners en efectiu, quedant CaixaBank obligada a la seva custòdia i reemborsament immediat, i, quan així es pacti expressament, a la retribució dels saldos dipositats. Així mateix, el dipòsit permet al seu titular sol·licitar altres serveis de pagament com l'emissió i recepció de transferències, traspassos, càrrecs domiciliats, i la gestió del cobrament de determinats documents.

Quan el dipòsit es contracti amb la modalitat de Llibreta Estrella, CaixaBank ha de lliurar una llibreta en què es pondran anotar els moviments del dipòsit i que permetrà fer ingressos i reintegraments, i accedir a determinats serveis en caixers automàtics per mitjà de la introducció el PIN facilitat.

**Forma de disposició:** el titular pot fer ingressos i reintegraments en efectiu, accedir a la resta de serveis de pagament i fer consultes sobre el saldo i els moviments en qualsevol oficina comercial de CaixaBank que disposi de serveis de caixa o en qualsevol caixer automàtic de la xarxa de caixers de CaixaBank, o a través del servei de banca digital de CaixaBank que, si escau, el titular tingui contractat.

**Tipus de canvi:** el tipus de canvi que s'aplica a la conversió de divises que es dugui a terme en la prestació de serveis de pagament subjectes al dipòsit o en la gestió del cobrament de documents és el que correspongui amb la cotització de la divisa objecte de conversió en el mercat de divises en el moment en què s'executi l'operació, incrementat o reduït en un percentatge que s'estableix en l'annex, per la conversió de la divisa a euros o per la conversió d'euros a divisa, respectivament.

Els tipus de canvi estan a disposició del titular en qualsevol de les oficines de CaixaBank, en el portal web de CaixaBank i a través del servei de banca digital de CaixaBank.

**Descoberts:** **Descoberts tàctics.** El descobert tàctic és un servei de finançament que CaixaBank posa a disposició del titular en cas que en el compte no hi hagi prou saldo per atendre una ordre de pagament. La concessió del descobert tàctic és discrecional i s'ha de tornar en el termini de deu dies des de l'obertura inicial del descobert.

CaixaBank té dret a cobrar-li el preu del servei del descobert tàctic

**Descoberts expressos (Disponible nòmina).** Descoberts que s'han de reemborsar en el termini màxim d'un (1) mes. Si el titular té domiciliada la seva nòmina o la percep en el dipòsit a la vista i compleix els requisits indicats, podrà fer disposicions que superin el saldo a favor seu fins als límits que, per finalitats, es consignen en les Condicions particulars del contracte. Aquestes disposicions en descobert s'han de reemborsar en el termini màxim d'un (1) mes.

**Modificació de les condicions:** Quan el titular del dipòsit ostenti la condició de consumidor, CaixaBank podrà instar la modificació de les condicions contractuals comunicant-ho amb dos mesos d'antelació. En cas de disconformitat amb la modificació, el titular podrà resoldre el

---

contracte, sense cap cost. Quan el titular no actui com a consumidor, CaixaBank comunicarà la modificació de condicions amb un termini d'antelació raonable respecte a l'entrada en vigor d'aquesta modificació.

**Resolució del contracte:** Quan el contracte es formalitzi amb un consumidor, qualsevol de les parts podrà instar la resolució del contracte, sense necessitat d'expressar causa, mitjançant notificació, amb una antelació mínima de 2 mesos, si qui insta la resolució és CaixaBank, o 1 mes, si fos el titular.

**Dret de desistiment:** Si la contractació es dugués a terme a través d'un mitjà de contractació a distància, el contractant disposaria d'un termini de 14 dies naturals per desistir del contracte. En cas de no desistir-ne en l'esmentat termini o d'iniciar-ne l'execució a instàncies del contractant, aquest perdrà el dret a desistir-ne. Si el contracte s'hagués vinculat amb altres productes i serveis prestats pel mateix proveïdor o per un altre, aquests contractes addicionals quedarien sense efecte des del moment d'exercici de l'esmentat dret. En particular, quan el contracte s'hagi celebrat a través del servei de banca digital, el contractant podrà desistir accedint a la pestanya "Configuració", a la part superior de la pantalla d'inici i, posteriorment, accedint a l'opció "Consultar els meus contractes", en la dreta de la pantalla. En aquest apartat s'accedeix a un formulari en què el contractant ha de completar les dades que li sol·licitin. Per poder desistir del contracte, es requereix finalment el PIN2 de la targeta de coordenades de banca digital i el número del contracte.

**Llei aplicable i òrgan jurisdiccional competent:** aquest contracte està subjecte a la llei espanyola i sotmès a la competència dels tribunals espanyols.

**Procediments de reclamació i de resolució extrajudicial de conflictes:** davant del Servei d'Atenció al Client, adreçant la queixa o reclamació a l'adreça de correu electrònic: [servicio.cliente@CaixaBank.com](mailto:servicio.cliente@CaixaBank.com) o adreça postal, carrer Pintor Sorolla, 2-4, 46002, València. El titular pot formular-la davant del Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, c/ Alcalá, 50, 28014 Madrid, si han transcorregut dos mesos des de la data de presentació de la reclamació sense que hagi estat resolta o si se'n va denegar l'admissió o desestimar la pretensió.

**Altres costos:** Compensació per costos de cobrament davant un impagament 40 €

Li cobrarem aquesta compensació després que li reclamem que ens pagui un deute impagat. Si després de reclamar-la li hem d'enviar un burofax o equivalent, podem cobrar-li 24 € addicionals.

**Llengua de la contractació i de les comunicacions posteriors:** Castellà/català/euskera/gallec

#### Altres informacions

CaixaBank està adherida als Principis comuns per al trasllat de comptes bancaris.

S'adjunta annex de preus d'altres serveis en la data de signatura del contracte.

**DURADA:** INDEFINIDA

#### Servei banca digital

**Descripció del servei:** És un servei de Banca Electrònica que permet al contractant operar a distància per diferents canals **electrònics** i **accedir als serveis següents: consultar la informació dels productes i serveis contractats amb CaixaBank**, executar ordres relatives a serveis bancaris, de pagament, inversió o assegurances, i contractar nous productes i serveis.

#### Servei d'Alertes CaixaBank Mobile Store

**Descripció del servei:** Servei d'avís d'operacions de pagament del contractant a través d'operador de telefonia mòbil, adreça de correu electrònic o altre mitjà que CaixaBank tingui disponible en el futur.

#### Servei de Correspondència Personalitzada

**Descripció del servei:** Servei que permet que el contractant pugui optar entre diverses modalitats per a la recepció de les comunicacions corresponents als contractes relacionats.

#### ServiCompte

**Descripció del servei:** Prestació d'una combinació de serveis bancaris i/o de pagament a canvi d'un preu únic o "tarifa plana". Per poder beneficiar-se del servei el client ha de contractar o mantenir un dipòsit a la vista i complir totes les condicions d'accés al servei que s'estableixen en cada moment.

#### Rebut únic

**Descripció del servei:** CaixaBank es compromet a atendre el pagament per compte del titular dels rebuts que aquest designi a canvi d'una provisió de fons que lliurarà el titular de forma periòdica, per tal d'agrupar i periodificar els seus compromisos de pagament i distribuir de forma uniforme el seu import durant un període determinat.

**Cancel·lació dels serveis:** Quan el titular ostenti la condició de consumidor, els serveis contractats per termini indefinit podran ser resolts unilateralment per qualsevol de les parts, sense necessitat d'expressar causa, mitjançant notificació, amb una antelació (i) mínima de 2 mesos, si la instés el proveïdor o (ii) d'un mes, si ho fes el contractant.

**DURADA:** INDEFINIDA

**Llengua de la contractació i de les comunicacions posteriors:** Castellà/català/euskera/gallec

---

#### Condicions particulars dels productes i serveis sol·licitats

##### COMPTE ONLINE CAIXABANK

\*\* PREU DEL SERVEI \*\*

Quota :0,00 euros

\*\* SERVEIS SENSE COST INCLOSOS EN EL COMPTE ONLINE CAIXABANK \*\*

Mitjançant aquest acord, té dret:

- 1) A disposar d'un compte corrent sense cost de manteniment ni administració.
- 2) A utilitzar els serveis següents sense cost, sempre que hi accedeixi des del servei de banca digital CaixaBankNow, app o web o a través de la xarxa de caixers

automàtics de CaixaBank:

Ingressos de xecs en euros domiciliats en una entitat financera a Espanya.

Emissió de transferències SEPA estàndard en euros, corones sueques o leu romanesos, dins de la UE.

Emissió de certificats.

- 3) A utilitzar el servei de banca digital CaixaBankNow i la xarxa de caixers automàtics de CaixaBank sense cost.
- 4) A disposar d'una targeta de dèbit emesa per CaixaBank Payments&Consumer sense cost d'emissió ni manteniment.

No inclou l'emissió i manteniment de les targetes addicionals o de beneficiari, que tindran el preu indicat al contracte de targetes corresponent.

Durant la vigència d'aquest acord, l'emissora de la targeta es reserva el dret de modificar la modalitat de targeta sense cost. Tal decisió li serà comunicada amb antelació perquè pugui examinar les condicions de la nova targeta (de dèbit o de crèdit) que, en qualsevol cas, mantindrà un nivell de prestacions equivalent al de la seva targeta inicial.

**\*\* SERVEIS AMB COST \*\***

Els serveis enumerats a punt 2 de l'apartat anterior comporten cost si es presten de manera presencial en una oficina de CaixaBank. També comporten cost la resta dels serveis que no s'inclouen a l'apartat anterior, independentment de si es presten de manera presencial, a la banca digital o en caixers automàtics.

Pot consultar el preu d'aquests serveis a l'annex de preus.

**\*\* CONTRACTACIÓ D'UN COMPTE ADDICIONAL \*\***

En el cas que decideixi contractar un compte addicional, aquest acord deixarà de tenir validesa, i passaran a aplicar-se els preus establerts al nou contracte de compte que signi amb CaixaBank.

**\*\* COMUNICACIONS \*\***

CaixaBank enviarà els comunicats relacionats amb tots els serveis que tingui contractats a través de banca digital CaixaBankNow. També podrà enviar comunicats al correu electrònic o telèfon mòbil, si els ha informat, en cas que no tingui CaixaBankNow o que considerem que, per motius de seguretat, immediatesa o de normativa, hem d'utilitzar-los. Si vol, pot demanar-nos que li enviem els comunicats al domicili en paper. En aquest cas, però, li cobrarem les despeses d'enviament que ens generi el comunicat en paper.

**COMPTE CORRENT ESTRELLA**

**\*\* INTERESSOS \*\***

Modalitat càlcul interessos: Per trams de saldo mitjà.

INTERÉS	%Nominal	%TAE
Interessos creditors	0,00	0,00
Interessos deutors	0,000	

**\*\* PREU DELS SERVEIS \*\***

SERVEIS	MERITACIÓ	PREU	TAE	OBSERVACIONS
Obertura descobert tàcit	10 dies	0,200 %	7,500 %	Imp. mínim 0,00
Obertura descobert Family o Family Nòmina	trimestral	1,824 %	7,500 %	Imp. mínim 0,00

Consultar en el document "NOVES CONDICIONS EN ELS TEUS COMPTE" que s'adjunta al final del contracte.

**\*\* PERIODICITAT MERITACIÓ INTERESSOS \*\***

Interessos creditors: trimestral.

**\*\* INTERESSOS DE DEMORA \*\***

L'impagament del descobert tàcit genera interessos de demora al tipus del 9,50% anual.

Liquidació: Trimestral.

**\*\* CONDICIONS DEL SERVEI DE DESCOBERT "FAMILY NÒMINA" I "FAMILY" \*\***

Límit o import total del descobert Family Nòmina, per a clients amb nòmina domiciliada a CaixaBank:

Fins el 50% de l'import de la nòmina. Mínim de 50 euros i màxim de 1.000 euros amb les següents finalitats:

1. Se'n podrà destinar el total al pagament de qualsevol rebut domiciliat en el present dipòsit a la vista.
2. Fins al 15% del total, amb un màxim de 300 euros, a realitzar disposicions en efectiu contra el saldo d'aquest dipòsit a la vista

Límit o import total del descobert Family Nòmina, per a clients amb nòmina domiciliada a CaixaBank pertanyents a determinats col·lectius seleccionats d'acord amb els criteris establerts per l'entitat:

Fins al 100% de l'import de la nòmina. Mínim de 50 euros i màxim de 3.000 euros amb les següents finalitats:

1. Se'n podrà destinar el total al pagament de qualsevol rebut domiciliat en aquest dipòsit a la vista.
2. Fins el 30% del total, amb un màxim de 400 euros, es podrà destinar a realitzar disposicions en efectiu contra el saldo d'aquest dipòsit a la vista.

Límit o import total del descobert Family, per a clients que no tinguin la nòmina domiciliada a CaixaBank:

Mínim de 50 euros i màxim de 1.000 euros amb les finalitats següents:

1. Se'n podrà destinar el total al pagament de qualsevol rebut domiciliat en aquest dipòsit a la vista.
2. Fins al 30% del total, amb un màxim de 300 euros per fer disposicions en efectiu contra el saldo d'aquest dipòsit a la vista.

TAE Descoberts: 7,50%.

Exemple representatiu:

El càlcul de la TAE i el cost del servei de descobert es basen en els supòsits següents:

- Import: 1.000 euros
- Tipus d'interès: 0,000%
- Preu del servei d'obertura: 1,824% (18,24 E). Liquidació trimestral.
- TAE: 7,50%.

La TAE s'ha calculat per a una disposició en descobert del qual l'import, tipus d'interès, preu del servei i període de liquidació de la qual s'han detallat en l'exemple i de conformitat amb el que disposa l'annex I de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum. En conseqüència, tenint en compte que el servei és indefinit, la TAE del contracte s'ha calculat basant-se en el supòsit que la durada del servei és de tres mesos, tal com s'indica en la normativa.

**Servicio CaixaBankNow**

**\*\* PREU DEL SERVEI \*\***

CONCEPTE	IMPORT	MERITACIÓ	OBSERVACIONS
Manteniment	0,00 euros	mensual	

**SERVEI D'ALERTES CAIXAMOBIL**

**\*\* PREUS DEL SERVEI \*\***

CONCEPTE	IMPORT	MERITACIÓ	LIQUID. I PAGAMENT
Alta servei	6,00	alta contracte	alta contracte
Manteniment (inclou les 50 primeres alertes)	6,00	semestral	semestral

A partir de l'alerta 51 0,15 per missatge enviat semestral

Els clients que tinguen contractada una o més alertes de valors, els preus incorporaran els impostos pertinents a la comunitat autònoma.

El pagament del preu de l'alta de servei es difereix fins l'activació de la primera alerta facturable (no gratuïta).

L'alerta d'ingrés de la nòmina és gratuïta. Si només s'activa aquest tipus d'alerta, el preu del servei és 0.

Els clients de BrokerNow disposen de les alertes de valors totalment gratuïtes sense cap tipus de comissió.

---

Telèfon gratuït d'incidències i reclamacions: 900 40 40 90

---

**Tractament de dades de caràcter personal**

El responsable del tractament és CaixaBank, S.A., amb NIF A-08663619

**Dades de contacte del Delegat de Protecció de dades:** [www.CaixaBank.com/delegadoprotecciondedatos](http://www.CaixaBank.com/delegadoprotecciondedatos)

Les dades sol·licitades són necessàries per a la gestió i execució de l'operació, servei i/o contractació, i seran tractades amb aquesta finalitat; així mateix, seran tractades per complir amb les obligacions normatives requerides.

Aquestes dades podran ser comunicades a autoritats i organismes públics, per al compliment d'una obligació legal requerida, així com a proveïdors de serveis i a tercers necessaris per a la gestió i execució de les relacions derivades del servei i/o contractuals. Les dades seran tractades mentre romanguin vigents les relacions derivades del servei i/o contractuals establertes, i seran conservades (durant el termini de prescripció de les accions derivades d'aquestes relacions) als únics efectes de complir les obligacions legals requerides, i per a la formulació, exercici o defensa de reclamacions.

**Exercici de drets i reclamacions davant l'Autoritat de protecció de dades**

El titular de les dades podrà exercir els drets amb relació a les seves dades de caràcter personal d'acord amb la normativa vigent, a les oficines de CaixaBank, en l'APARTAT DE CORREUS 209 de 46080 VALÈNCIA o en [www.CaixaBank.com/ejerciciodederechos](http://www.CaixaBank.com/ejerciciodederechos).

Així mateix, pot dirigir les reclamacions derivades del tractament de les seves dades de caràcter personal a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

**El signant manifesta que les dades que, si s'escau, faciliti per a l'emissió d'aquest document són certes, exactes i pertanyen a la persona a la qual es refereixen, i es compromet a notificar a CaixaBank qualsevol variació que es produeixi en aquestes dades al més aviat possible.**

**ADVERTÈNCIA:** Les informacions ressaltades en (letra majúscula en aquest document són especialment rellevants.

**Informació precontractual serveis bancaris: productes i serveis**

Identificador únic per a l'execució correcta d'ordres de pagament destinades al dipòsit a la vista	L'IBAN del dipòsit a la vista
Comunicació del consentiment per executar ordres de pagament	Signatura manuscrita, digitalitzada o a través d'altres dispositius o serveis (targetes, llibretes, banca digital).
Moment en què el titular del dipòsit pot revocar ordres de pagament	En ordres de pagament iniciades pel beneficiari, abans que el titular hagi transmès l'ordre de pagament al beneficiari o el consentiment per a l'execució de l'ordre. Quan hi ha prevista la data de recepció de l'ordre, acordada pel titular i el beneficiari, el dia hàbil anterior a la data esmentada.
Moment de recepció d'una ordre	El moment de recepció d'una ordre de pagament és aquell en què CaixaBank la rep. Si el moment de recepció de l'ordre no és un dia hàbil, l'ordre de pagament es considera rebuda el dia hàbil següent. Les ordres rebudes a partir de les 11 hores s'entenen rebudes el dia hàbil següent.
Termini màxim d'execució d'ordres de pagament amb càrrec al dipòsit a la vista	Nacionals, 1 dia; ordres en paper, 2 dies; UE, 4 dies; resta de països, els que en cada cas s'estableixin. Els dies són hàbils i es compten des de la recepció de l'ordre.

**Relativa a les comunicacions**

Canal de comunicació	Per mitjans electrònics, en l'entorn del servei de banca digital i/o en caixers automàtics. Si el titular no disposa del servei banca digital ni de llibretes, targetes o altres dispositius comercialitzats per CaixaBank o per les entitats del seu grup que li permetin accedir als caixers automàtics, o si així ho sol·licita expressament, els comunicats se li enviaran per correu postal.
Freqüència de les comunicacions	Tramesa mensual d'extractes
Llengua de la contractació i de les comunicacions posteriors	Castellà/Català/Eusquera/Gallec

**Relatives a les condicions d'ús de la llibreta**

Conservació de la llibreta	El titular ha d'adoptar les mesures necessàries per evitar la pèrdua o sostracció de la 'llibreta i per mantenir en secret el número PIN. Si escau, ha de comunicar sense demores indegudes l'esmentada pèrdua, sostracció o revelació del número PIN a tercers. La comunicació es pot fer a través del telèfon 900 40 40 90.
Bloqueig de la llibreta	CaixaBank pot bloquejar la 'llibreta si la seguretat de l'instrument ha quedat compromesa o en cas d'ús fraudulent o no autoritzat de la 'llibreta. Per fer-ho només cal que comuniqui el bloqueig al titular de manera simultània o immediatament posterior a l'aplicació de la mesura esmentada.

**Relativa a la responsabilitat i els requisits per a la devolució d'operacions de pagament**

Forma i termini de les comunicacions per part del titular, en cas d'operacions de pagament no autoritzades	Les comunicacions s'han de fer sense demores injustificades en el termini màxim de 13 mesos, tret que el titular actui com a no-consumidor, cas en què el termini és de 15 dies.
Identificador únic correcte	CaixaBank no és responsable de la no-execució o de l'execució defectuosa de les operacions executades de conformitat amb l'identificador únic que el titular hagi facilitat.
Responsabilitat per l'execució d'ordres de pagament	CaixaBank respon de les operacions de pagament no autoritzades o executades incorrectament. En aquests supòsits, es restableix el saldo del compte a la situació anterior a l'ordre de pagament defectuosa o no autoritzada, sense demores indegudes. No respon si concorren circumstàncies excepcionals i imprevistes fora del seu control.
Dret de devolució en operacions iniciades pel beneficiari o a través seu	El client té dret a obtenir-ne la devolució si l'ordre de domiciliació o autorització del càrrec no especifica un import concret i l'import del càrrec no resulta previsible, d'acord amb les pautes de despesa anteriors i la resta de circumstàncies pertinents al cas. El termini per sol·licitar la devolució és de 8 setmanes des de la data del càrrec. No té dret de devolució quan hagi transmès el seu consentiment amb almenys 4 setmanes d'antelació a la data del càrrec.

**Relatives al dipòsit a la vista**

Compensació	El titular autoritza (i) a compensar l'import de les obligacions vençudes i no satisfetes de què sigui deutor davant CaixaBank", com a obligat principal o garant, amb els drets que ostenti davant aquesta entitat per causa de qualsevol dipòsit d'efectiu, a la vista o a termini, els quals es reputaran vençuts i exigibles, i (ii) a vendre o realitzar els valors de què sigui titular per compensar, amb càrrec al producte obtingut, aquests imports.
-------------	--

**Relatives a la condició del contractant**

No consumidors	Quan la contractació del dipòsit es faci en l'àmbit de la seva activitat professional o empresarial, no és d'aplicació la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, l'Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre; l'Ordre EHA/1608/2010, de 14 de juny, ni el Títol III i els articles 30 i 32 de la Llei 16/2009, de 13 de novembre, ni qualsevol altra norma que les substitueixi o desenvolupi, tret que l'aplicació d'aquesta norma tingui caràcter imperatiu.
----------------	--

PREUS D'ALTRES SERVEIS DE CAIXABANK EN LA DATA DE LA SIGNATURA DEL CONTRACTE

SERVEI	PREU		OBSERVACIONS
	%	Fix o mínim	
<b>EXTRACTE DE DIPÒSIT</b> addicional, de l'any en curs o d'anys anteriors amb periodicitat diferent de la mensual		12,00 € 3,00 €	per any o fracció per extracte
<b>TRANSFERÈNCIA NACIONAL I UE (1)</b> <b>EMISSIÓ:</b> transferència estàndard: amb càrrec en compte transferència immediata	0,40%	3,95 €	amb dades incompletes o incorrectes: 0,55% mínim 19,00€ Se suma el complement d'1,99 € (persona física) o 4,05 € (persona jurídica) al preu del servei de transferència estàndard amb càrrec en compte
transferència estàndard: ordre permanent	0,30%	2,75 €	per transferència; amb la periodicitat sol·licitada i les mateixes dades
transferència valor el mateix dia	0,50%	6,00 €	entrega fons a entitat del beneficiari el mateix dia de l'ordre
transferència urgent via Banc d'Espanya	1,00%	20,00 €	traspàs fons immediat mitjançant comptes oberts al Banc d'Espanya
Enviament d'avís al beneficiari per sms o per e-mail individual a un dipòsit de CaixaBank d'un altre titular (traspàs)	0,025 %	0,30 € 0,80 €	quan l'emissor és persona jurídica
gestió d'incidències		25,00 €	
<b>RECEPCIÓ:</b> amb abonament en compte (> 25.000 €)	0,25%	3,00 €	quan el receptor és persona jurídica
<b>TRANSFERÈNCIA INTERNACIONAL (2) (3)</b> <b>EMISSIÓ:</b> amb càrrec en compte - despeses compartides amb càrrec en compte - despeses ordenant individual a un dipòsit de CaixaBank d'un altre titular (traspàs) CaixaBank HomePay despeses SWIFT gestió d'incidències	0,60% 0,70% 0,025%	15,00 € 27,00 € 0,80 €	amb dades incompletes o incorrectes: 0,65% mínim 18,00€ amb dades incompletes o incorrectes: 0,80% mínim 36,00€ consultar oficina despeses per justificant de recepció SWIFT: 3,00 €
<b>RECEPCIÓ:</b> amb abonament en compte	0,40%	15,00 €	amb dades incompletes o incorrectes: 0,50% mínim 18,00€
<b>EMISSIÓ DE CARTES DE PAGAMENT</b> amb justificant de transferència amb xec		2,00 € 2,00 €	
<b>XECS I PAGARÉS DE COMPTE CORRENT (€)</b> ingrés en compte xec aliè devolució emissió xec bancari conformat (regirat) pagament xec carburant petició talonaris pagarés de compte corrent enviament talonari domicili	0,30% 4,50% 0,40% 0,40%	3,00 € 18,00 € 10,00 € 6,00 €	no normalitzat: 0,30% mínim 7,50 €
		2,50 €	per xec / petició talonari: 10,00 €
		7,00 €	per talonari
		4,00 €	
<b>REBUTS - Domiciliats</b> ordre d'impagament ordre de retrocessió de rebuts pagats		2,00 € 3,00 €	
<b>MONEDA ESTRANGERA</b> compra/venda de bitllets (> 3.000 €) ingrés xec lliurat sobre l'exterior (divisa) emissió xec en moneda estrangera	1,00% 0,80% 1,00%	30,00 € 12,00 € 18,00 €	devolució xec: 4,50% mínim 18,00 €
<b>CERTIFICATS</b> estàndard no residència		15,00 € 25,00 €	deute, complexos o auditories: 35,00 €
<b>DUPLICATS</b> comunicats comunicat fiscal últim any llibretes		6,00 € 6,00 € 6,00 €	exercicis anteriors: 10,00 € expedient per extraviament

<b>ALTRES</b>			
custòdia documentació o llibretes en oficina		12,00 €	trimestral
gestions amb desplaçament		24,00 €	
recompte de moneda (per a ingressos en dipòsits de no consumidors)		6,00 €	per cada 500 unitats o fracció; màxim 20% import ingressat (aplicable, si el recompte supera les 200 unitats)
Compensació per costos de cobrament davant un impagament		40,00 €	Li cobrarem aquesta compensació després que li reclamem que ens pagui un deute impagat. Si després de reclamar-la li hem d'enviar un burofax o equivalent, podrem cobrar-li 24 € addicionals.
<b>Diferencial en el tipus de canvi: 2,50% sobre el tipus de canvi: divisa / euro; euro / divisa</b>			

(1) inclou transferències nacionals, a més de totes les transferències amb l'exterior entre estats membres de la UE regulades pel Reglament (EU) 2021/1230 (en euros, corones sueques o leu romanès).

(2) inclou totes les transferències entre estats membres de la Unió Europea diferents de les regulades pel Reglament (EU) 2021/1230, la resta de transferències amb l'exterior i transferències en moneda estrangera en el mercat interior.

(3) les transferències fetes amb caràcter urgent tindran un recàrrec addicional de 4 € (també aplicable a transferències a la UE).



Aquest document l'expedeix CaixaBank, S.A. amb la finalitat d'informar-vos de les característiques del Fons de Garantia de Dipòsits al qual està adherida:

Informació bàsica sobre la cobertura dels dipòsits	
Els dipòsits mantinguts a CaixaBank, S.A. estan garantits per	el Fons de Garantia de Dipòsits (1)
Límit de la cobertura	100.000 EUR per dipositant i entitat de crèdit (2) Les denominacions comercials següents formen part de la vostra entitat de crèdit: imaginBank
Si teniu més dipòsits en la mateixa entitat de crèdit:	Tots els vostres dipòsits en la mateixa entitat de crèdit se sumen i el total està subjecte al límit de 100.000 EUR (2)
Si teniu un compte en participació amb una altra persona/altres persones:	El límit de 100.000 EUR s'aplica a cada dipositant per separat (3).
Període de reemborsament en cas de concurs de l'entitat de crèdit:	7 dies hàbils (4)
Moneda en què s'efectua el reemborsament:	Euros
Contacte:	C/ José Ortega y Gasset, 22 - 5a planta, 28006 Madrid; Telèfon: +34 91 431 66 45; correu electrònic: fogade@fgd.es
Per a més informació:	www.fgd.es

#### Informació addicional

(1) Sistema responsable de la cobertura del vostre dipòsit. La vostra entitat de crèdit forma part d'un sistema institucional de protecció reconegut oficialment com a sistema de garantia de dipòsits. Això vol dir que totes les entitats que són membres d'aquest sistema es protegeixen mútuament per tal d'evitar la insolvència. En cas d'insolvència de la vostra entitat de crèdit, el vostre dipòsit se us reemborsarà fins als 100.000 EUR.

(2) Límit general de la protecció. Si no es pot disposar d'un dipòsit pel fet que una entitat de crèdit no estigui en condicions de complir les seves obligacions financeres, un sistema de garantia de dipòsits reemborsarà als dipositants. El reemborsament puja com a màxim a 100 000 EUR [substituiu-ho per l'import adequat en cas que la moneda no sigui l'EUR] per entitat de crèdit. Això vol dir que se sumen tots els vostres dipòsits efectuats en la mateixa entitat de crèdit per determinar el nivell de cobertura. Si, per exemple, un dipositant té un compte d'estalvi amb 90.000 EUR i un compte corrent amb 20.000 EUR, només se li reemborsaran 100.000 EUR. Aquest mètode s'utilitza també si una entitat de crèdit opera amb denominacions comercials diferents. CaixaBank opera comercialment també amb la denominació «imaginBank». Això vol dir que tots els dipòsits en una o més d'aquestes denominacions comercials estan garantits per un total de 100.000 EUR.

(3) Límit de la protecció per als comptes en participació. En el cas de comptes en participació, el límit de 100.000 EUR s'aplica a cada dipositant. Això no obstant, els dipòsits en un compte sobre el qual tinguin drets dues o més persones com a socis o membres d'una societat, una associació o qualsevol agrupació d'índole similar, sense personalitat jurídica, s'agreguen i tracten com si els hagués efectuat un dipositant únic a l'efecte de calcular el límit de 100.000 EUR.

(4) Reemborsament. El sistema de garantia de dipòsits responsable és el Fons de Garantia de Dipòsits, C/ José Ortega y Gasset, 22 - 5a planta, 28006 Madrid; Telèfon: +34 91 431 66 45; correu electrònic: fogade@fgd.es; lloc web: www.fgd.es. Us reemborsarà els vostres dipòsits (fins a un màxim de 100.000 EUR) en els períodes (dies hàbils) de reemborsament següents: 20 dies fins a 2018; 15 dies en el període entre 1 de gener de 2019 i 31 de desembre de 2020; 10 dies entre 1 de gener de 2021 i 31 de desembre de 2023; i, a partir del 31 de desembre de 2023, en un termini de 7 dies hàbils.

Fins al 31 de desembre de 2023, quan el Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit no pugui restituir l'import reemborsable en un termini de set dies hàbils, pagarà als dipositants, en un termini màxim de cinc dies hàbils després de la seva sol·licitud, un import adequat dels seus dipòsits garantits amb la finalitat de cobrir el seu manteniment. Si en aquest termini no se us ha reemborsat, heu de posar-vos en contacte amb el sistema de garantia de dipòsits, ja que el temps durant el qual es pot reclamar el reemborsament pot ser limitat. Per obtenir més informació, consulteu [www.fgd.es](http://www.fgd.es)

#### Altres informacions importants

Caldrà que el dipositant comuniqui a CaixaBank els saldos que estan especialment garantits. Són saldos especialment garantits els que:

- Provinguin de transaccions amb béns immobles de naturalesa residencial i caràcter privat.
- Es derivin de pagaments rebuts pel dipositant amb caràcter puntual i estiguin lligats al matrimoni, el divorci, la jubilació, l'acomiadament, la invalidesa o la defunció.
- Estiguin basats en el pagament de prestacions d'assegurances o en la indemnització per perjudicis que siguin conseqüència d'un delictes o d'un error judicial.

Per fer la comunicació, el client haurà de sol·licitar a una oficina de l'entitat el formulari "Declaració d'importos especialment garantits pel fons de Garantia de Dipòsits" i aportar prova suficient que l'origen dels fons prové de qualsevol de les categories anteriors.

Independentment de qui sigui el titular real dels saldos que quedin especialment protegits, aquesta protecció es dividirà, de la mateixa manera, entre tots els titulars del contracte del compte. Recomanem, per tant, que, en cas que els imports especialment protegits siguin titularitat d'una única persona, s'abonin en un compte de titularitat única del titular real dels saldos.

---

En general, tots els dipositants minoristes i les empreses estan coberts per sistemes de garantia de dipòsits. Les excepcions aplicables a certs dipòsits poden consultar-se al lloc web del sistema de garantia de dipòsits responsable. CaixaBank us informará també, si així ho sol·liciteu, de si determinats productes estan coberts o no. Si els dipòsits estan coberts, CaixaBank us ho confirmarà també en els extractes de compte.

Els deutes del dipositant davant l'entitat de crèdit es tenen en compte per calcular l'import reemborsable.

No es consideren dipòsits garantits i, per tant, estan exclosos de la cobertura del Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit: 1

a) Els dipòsits efectuats per altres entitats de crèdit per compte propi i en el seu propi nom, així com els efectuats pels subjectes i les entitats financeres següents:

1r Les societats i agències de valors.

2n Les entitats asseguradores.

3r Les societats d'inversió mobiliària.

4t Les societats gestores d'institucions d'inversió col·lectiva, així com les societats gestores de fons de pensions, dels fons de titulització i de capital de risc i els dipòsits de les entitats que gestionen.

5è Les societats gestores de carteres i les empreses d'assessorament financer.

6è Les societats de capital de risc i les seves societats gestores corresponents.

7è Qualsevol altra entitat financera definida a l'article 4.1.26) del Reglament (UE) núm. 575/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de juny de 2013.

b) Els fons propis de l'entitat segons la definició de l'article 4.1.118 del Reglament (UE) núm. 575/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de juny de 2013, independentment de l'import pel qual es computin com a tals.

c) Els valors representatius de deute emesos per l'entitat de crèdit, fins i tot els pagarés i efectes negociables.

d) Els dipòsits el titular dels quals no hagi estat identificat, d'acord amb el que disposa la Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme, o que tinguin origen en operacions que hagin estat objecte d'una sentència penal condemnatòria per delictes de blanqueig de capitals.

e) Els dipòsits constituïts a l'entitat per les administracions públiques amb l'excepció dels constituïts per entitats locals amb un pressupost anual igual o inferior a 500.000 EUR.

No es consideren valors garantits aquells dels quals siguin titulars les persones esmentades als paràgrafs a) i e) precedents.