

SegurCaixa **Auto**

Condicions Generals



CONDICIONS GENERALS

model 2-00210600

Aquest contracte es regeix per allò que es disposa a la Llei 50/1980, del 8 d'octubre, del contracte d'assegurança, així com pel Reial decret legislatiu 6/2004, del 29 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, pel Reial decret legislatiu 8/2004 pel qual s'aprova el Text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles a motor i per la resta de normes espanyoles reguladores de les assegurances privades, i per totes les disposicions que actualitzin, complementin o modifiquin les normes esmentades. Així mateix, es regeix per allò que es convé a les Condicions generals i particulars d'aquest contracte mateix i als suplementes que s'hi emetin per complementar-lo o modificar-lo.

ÍNDEX

	Pàgina
Introducció	1
CAPÍTOL I DEFINICIONS	7
CAPÍTOL II ÀMBIT TERRITORIAL	11
1. Responsabilitat civil obligatòria, i defensa de la responsabilitat civil i fiances	11
2. Responsabilitat civil voluntària, vidres, danys propis, robatori, incendi i accidents del conductor	11
3. Defensa penal i reclamació de danys, gestió de multes i pèrdua de punts, assistència en viatge i vehicle de substitució	11
CAPÍTOL III COBERTURES DE RESPONSABILITAT CIVIL	13
1. Responsabilitat civil	13
2. Defensa de la responsabilitat civil i fiances	15
CAPÍTOL IV COBERTURES DE DANYS MATERIALS	17
1. Vidres	17
2. Danys propis	18
3. Incendi	20
4. Robatori	22
5. Exclusions comunes a les cobertures de danys materials	24
CAPÍTOL V COBERTURES DE DEFENSA PENAL I RECLAMACIÓ DE DANYS	25
1. Àmbit territorial	25
2. Cobertures	25
3. Normes de gestió i pagament d'honoraris	31
4. Elecció d'advocat i procurador	33
5. Disconformitat en la tramitació del sinistre	33
6. Solució de conflicte entre les parts	34

	Pàgina
CAPÍTOL VI	
GESTIÓ DE MULTES I PÈRDUA DE PUNTS	35
1. Àmbit territorial	35
2. Cobertures	35
CAPÍTOL VII	
ACCIDENTS DEL CONDUCTOR	39
1. Mort	39
2. Invalidesa permanent total o absoluta	39
3. Despeses de guariment	40
CAPÍTOL VIII	
ASSISTÈNCIA EN VIATGE	43
1. Àmbit territorial	43
2. Sol·licitud del servei	43
3. Assistència al vehicle assegurat	43
4. Assistència en viatge a les persones	47
5. Assistència mèdica urgent en viatge	50
CAPÍTOL IX	
VEHICLE DE SUBSTITUCIÓ	57
CAPÍTOL X	
EXCLUSIONS COMUNES A TOTES LES COBERTURES	59
CAPÍTOL XI	
CLÀUSULES ECONÒMIQUES	61
1. Sistema Bonus-Malus	61
2. Clàusula en cas de préstec o arrendament financer (lísing)	62
CAPÍTOL XII	
TRAMITACIÓ DE SINISTRES	63
1. Normes en cas de sinistre	63
2. Normes per a la valoració i liquidació de sinistres	64
CAPÍTOL XIII	
ALTRES CLÀUSULES	67
1. Documentació i formalització del contracte	67
2. Pagament de la prima	67
3. Perfecció, presa d'efecte i durada del contracte	67
4. Dret de repetició	68
5. Agreujament i disminució del risc	69

	Pàgina
6. Transmissió del vehicle o mort del prenedor	69
7. Estat i autoritat de control de l'assegurador	70
8. Instàncies de reclamació	70
9. Defensor del client	71
10. Comunicacions	71
11. Jurisdicció	72
12. Tractament de les dades de caràcter personal	72
13. Fitxer històric d'assegurances d'automòbils	74
14. Riscos extraordinaris	74
I. RESUM DE LES NORMES LEGALS	76
1. Esdeveniments extraordinaris coberts	76
2. Riscos exclosos.....	76
3. Franquícia	77
4. Extensió de la cobertura. Pactes d'inclusió facultativa en l'assegurança ordinària	78
II. PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ EN CAS DE SINISTRE INDEMNITZABLE PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES	79

CAPÍTOL I

DEFINICIONS

Per a la interpretació d'aquesta assegurança són aplicables les definicions dels termes següents:

Accessoris de sèrie o opcionals: els elements de millora o ornament d'instal·lació fixa inclosos al vehicle a la sortida de fàbrica. La resta d'accessoris fixos instal·lats al vehicle després de la sortida de fàbrica s'anomenen, a l'efecte d'aquest contracte, "Altres accessoris".

Accident de circulació: fet sobtat, imprevist i aliè a la intencionalitat i voluntat de l'assegurat que deriva d'un fet de la circulació segons el concepte descrit a la normativa sobre la responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles a motor.

Àmbit territorial: és el territori geogràfic en què tenen efecte les cobertures de l'assegurança.

Assegurat: és la persona titular de l'interès i dels béns assegurats.

Assegurador: és qui assumeix la cobertura dels riscos, segons el convingut al contracte.

Beneficiari: és la persona física o jurídica titular del dret a percebre la prestació o la indemnització.

Capital o suma assegurada: és la quantitat indicada a les Condicions generals o particulars per a cada una de les cobertures que s'inclouen a l'assegurança. Indica l'import màxim que la companyia pot arribar a pagar en cas de sinistre.

Carta verda: certificat internacional d'assegurança que acredita la contractació de la responsabilitat civil de subscripció obligatòria. És necessari tenir-la per accedir i circular a determinats països relacionats al document "Carta Verda".

Conductor: qualsevol persona que, amb l'autorització deguda de l'assegurat, propietari o posseïdor del vehicle, i amb prou habilitació legal, el condueixi en el moment del sinistre.

Conductor habitual: conductor declarat a les Condicions particulars per conduir amb assiduitat el vehicle assegurat i les circumstàncies del qual constitueixen un factor de risc que incideix en la prima.

Conductor esporàdic: conductor o conductors habilitats legalment per fer-ho i amb l'autorització del conductor habitual, propietari o usuari del vehicle assegurat, que el puguin conduir amb menys assiduïtat que el conductor habitual i les circumstàncies dels quals poden constituir un factor de risc que pot incidir en la prima.

Dany material: la destrucció o el deteriorament d'un bé moble o immoble, així com la lesió o la mort causada a animals.

Dany personal: la lesió o la mort causada a una persona física.

Equipatges i objectes personals: els objectes propietat del prenedor o conductor declarat que no formin part del vehicle, ni en siguin accessoris, i que resultessin danyats o sostrets en el moment amb ocasió del sinistre.

Franquícia: import que per cada sinistre l'assegurat assumeix a càrrec seu segons el que s'hagi pactat i per a les cobertures que s'indiquen a les Condicions particulars del contracte.

Pòlissa o contracte: és el document que conté les condicions de l'assegurança. Està formada, d'una manera inseparable, per aquestes Condicions generals i les particulars, així com per les modificacions que es produeixin durant la vigència del contracte.

Prima: és el preu de l'assegurança, inclosos els recàrrecs, les taxes i els impostos aplicables legalment.

Primer risc: forma d'assegurament per la qual la companyia indemnitza els danys derivats d'un sinistre cobert per la pòlissa amb el límit de la suma assegurada, independentment del valor dels béns assegurats.

Propietari: és la persona física o jurídica que figura com a titular del vehicle als registres dels organismes oficials corresponents.

Sinistre: dany i/o pèrdua sobtada, imprevista i aliena a la intenció de l'assegurat, les conseqüències del qual estiguin cobertes per la pòlissa. Es considera que constitueix un sol sinistre el conjunt de danys, personals o materials, derivats d'un mateix fet.

Sinistre total o pèrdua total: l'assegurador considera que hi ha sinistre total o pèrdua total en els casos següents i en funció de l'antiguitat del vehicle assegurat, comptadora des de la data de la primera matriculació, en sigui quin en sigui el país d'origen.

Vehicles de 2 anys d'antiguitat o menys	Els danys l'import de reparació pressupostat dels quals sigui superior o igual al 75% del valor de nou.
Vehicles de més de 2 anys d'antiguitat	Els danys l'import de reparació pressupostat dels quals sigui superior o igual al 75% del valor de mercat.

Prendor de l'assegurança: és la persona que subscriu el contracte amb l'assegurador i al qual corresponen les obligacions que se'n derivin, excepte les que, per la seva naturalesa, hagi de complir l'assegurat o el beneficiari.

Valor de mercat: és el preu pel qual es pot adquirir un vehicle de característiques, ús, estat i antiguitat semblants a les del vehicle assegurat en el moment anterior immediatament a l'ocurrència del sinistre.

Valor de nou: és el preu de venda al públic a Espanya del vehicle assegurat en estat de nou, incloent els recàrrecs i els impostos legals si no són deduïbles fiscalment pel propietari. Si el vehicle no es fabrica en el moment del sinistre, el valor serà el mateix d'un vehicle de característiques anàlogues.

Vehicle assegurat: és el vehicle a motor que figura identificat a les Condicions particulars, i es consideren inclosos com a part del vehicle assegurat, únicament en les cobertures de responsabilitat civil, els remolcs i/o les caravanes amb un pes màxim autoritzat inferior o igual a 750 quilos, sempre que tinguin la mateixa matrícula que el vehicle assegurat i hi estiguin enganxats en el moment de l'ocurrència del sinistre.

CAPÍTOL II

ÀMBIT TERRITORIAL

1. Responsabilitat civil obligatòria, i defensa de la responsabilitat civil i fiances

- Dins del territori nacional, fins als límits quantitius previstos per llei.
- Als Estats adherits al Conveni multilateral de garantia i a Andorra, fins als límits quantitius disposats per l'Estat en què tingués lloc el sinistre. En cas que el sinistre passés en un Estat membre de l'Espai Econòmic Europeu, s'apliquen els límits quantitius previstos al punt anterior en cas que siguin superiors.

2. Responsabilitat civil voluntària, vidres, danys propis, robatori, incendi i accidents del conductor

Espanya, Andorra, Estats membres de l'Espai Econòmic Europeu i resta d'Estats adherits al certificat internacional de l'assegurança d'automòbil (Carta Verda).

3. Defensa penal i reclamació de danys, gestió de multes i pèrdua de punts, assistència en viatge i vehicle de substitució

L'àmbit de cobertura és el que s'estableix a la descripció de les cobertures.

CAPÍTOL III

COBERTURES DE RESPONSABILITAT CIVIL

Les cobertures que es descriuen a continuació només estan assegurades, a l'àmbit territorial establert en aquestes Condicions generals, quan a les Condicions particulars tenen assignat un capital o figuren com a contractades.

1. Responsabilitat civil

1.1. Responsabilitat civil obligatòria

L'assegurador, dins de l'àmbit de l'assegurament obligatori, límits i exclusions establerts per la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles a motor, el seu Reglament de desenvolupament i la resta de normes legals de desenvolupament, ha de satisfer al perjudicat l'import dels danys patits en la seva persona i en els seus béns com a conseqüència d'un fet de la circulació del qual resulti responsable el conductor o el propietari del vehicle assegurat.

L'assegurador cobreix els danys personals causats als perjudicats, sempre que no els hagi causat únicament la seva conducta o negligència, o una força major estranya a la conducció o al funcionament del vehicle.

L'assegurador cobreix els danys materials produïts a les coses o als animals, en cas que hi hagi culpa o negligència per part del conductor.

1.2. Responsabilitat civil voluntària

L'assegurador cobreix, fins al límit pactat a les Condicions particulars, la indemnització a tercers per la responsabilitat del propietari del vehicle assegurat o el conductor autoritzat i habilitat legalment, com a conseqüència de l'ús i la circulació del vehicle assegurat, en la quantia que excedeixi del límit de la responsabilitat civil obligatòria, en virtut d'allò que es disposa als articles 1.902 i concordants del Codi civil i 109 i concordants del Codi penal.

A l'efecte d'aquesta cobertura, també tenen la consideració de tercers: els pares, el cònjuge i els fills del prenedor, del propietari o del conductor declarat a la pòlissa.

Dins d'aquesta garantia s'inclou la responsabilitat civil derivada:

- dels danys causats a tercers pels objectes d'ús personal transportats a l'interior del vehicle, al portaequipatges, al portaesquí o al portabicicletes, quan durant la circulació se'n produeixi la caiguda;
- dels danys causats a tercers durant la càrrega i descàrrega del vehicle assegurat, quan la càrrega i descàrrega la faci l'assegurat mateix i només si el vehicle assegurat és un turisme d'ús particular;
- dels danys causats a tercers per l'arrossegament de remolcs i/o caravanes, sempre que el pes total no excedeixi dels 750 kg, porti la mateixa matrícula que el vehicle assegurat i estigui acoblat al vehicle assegurat en el moment de l'accident;
- del prenedor com a ciclista, sempre que l'ús de la bicicleta no sigui professional ni de competicions;
- del prenedor com a vianant en l'ús de la via pública quan en aquesta circumstància se'l consideri responsable d'un accident de la circulació.

Exclusions:

- **Les exclusions legals específiques establertes per a la cobertura de responsabilitat civil obligatòria.**
- **Les exclusions comunes a totes les cobertures, compreses al Capítol X d'aquestes Condicions generals.**
- **La responsabilitat civil contractual.**
- **Els danys o les lesions causats a persones transportades, quan es tracti d'un vehicle no autoritzat oficialment per traslladar persones, llevat de casos de necessitat justificats degudament.**
- **Els danys causats a les coses transportades al vehicle assegurat.**
- **Els danys patits pel vehicle assegurat.**
- **Els danys corporals patits pels empleats o els assalariats de les persones la responsabilitat civil de les quals estigui coberta per aquesta pòlissa, en els sinistres que es reconegui com a accidents de treball.**
- **Els danys no causats per un fet de la circulació.**
- **El pagament de multes i sancions, i les conseqüències del fet d'impagar-les.**

2. Defensa de la responsabilitat civil i fiances

2.1. Defensa de la responsabilitat civil

L'assegurador s'encarrega de la direcció jurídica en els procediments en què l'assegurat es pugui veure involucrat per la responsabilitat civil coberta, així com de la designació de l'advocat que el defensi i del procurador que el representi.

2.2. Fiances

L'assegurador s'encarrega de les fiances exigides al propietari del vehicle assegurat o al conductor com a conseqüència de la responsabilitat civil coberta per l'apartat 1.1.

CAPÍTOL IV

COBERTURES DE DANYS MATERIALS

Les cobertures que es descriuen a continuació només estan assegurades, en l'àmbit territorial establert en aquestes Condicions generals, quan a les Condicions particulars tenen assignat un capital o figuren com a contractades.

1. Vidres

L'assegurador cobreix les despeses de reparació o substitució del parabrisa del davant, el vidre del darrere, els vidres laterals i/o el sostre solar del vehicle assegurat quan se'n produeixi el trencament, total o parcial. Independentment de la contractació de la garantia de danys propis, s'indemnitza el cost dels vidres en cas de pèrdua total del vehicle.

Així mateix, hi queden inclosos els danys causats als vidres per fenòmens atmosfèrics ordinaris: pedregada, vent, neu, caiguda de llamp i inundació.

En el cas que el vidre reparat estigui tintat o serigrafiat, l'assegurador ha de cobrir el cost que suposa fer aquesta operació.

Exclusions:

- **Les exclusions comunes a totes les cobertures, compreses al Capítol X d'aquestes Condicions generals.**
- **Les exclusions comunes a les cobertures de danys materials, compreses a l'apartat 5 d'aquest capítol.**
- **Els desperfectes superficials o les ratllades que no constitueixin trencament total ni parcial, quan no impedeixin la visibilitat normal i constitueixin únicament desperfectes estètics.**
- **Els desperfectes que pateixin fars, pilots, intermitents, miralls o qualsevol altre tipus d'objectes de vidre, tant interiors com exteriors, del vehicle assegurat.**
- **Els danys causats pels objectes transportats o amb motiu de la seva càrrega o descàrrega.**

2. Danys propis

L'assegurador cobreix els danys materials, parcials o totals, causats al vehicle assegurat com a conseqüència d'un accident produït per una causa diferent de les que es preveuen a les cobertes d'aquest capítol (vidres, incendi i robatori), exterior, violenta, instantània i aliena a la voluntat del propietari o el conductor, mentre el vehicle estigui en circulació, en repòs o durant el seu transport.

Per tant, queden inclosos a la garantia els danys causats per:

- Accident de circulació.
- Fenòmens atmosfèrics ordinaris: pedregada, vent, neu, i inundació.
- Fets malintencionats de tercers.
- Transport del vehicle sobre un altre mitjà, per via terrestre, marítima o aèria.
- Enfonsament de terrenys, carreteres, ponts, edificacions o corriments de terres.
- Caiguda d'objectes, arbres, pals, línies elèctriques o de serveis.
- Caiguda de vehicle a cursos d'aigua, llac o mar.
- Impacte amb persones, animals o coses.
- Inundacions del pàrquing o garatge, no cobertes pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

Hi queden inclosos expressament:

Els danys als pneumàtics, pel 100% del seu valor de nou, sempre que s'hagin produït altres danys al vehicle assegurat com a conseqüència del mateix sinistre.

Els danys produïts en equipatges i objectes personals fins a un màxim de 500 euros, per sinistre, a primer risc i sempre que s'hagin produït com a conseqüència del mateix sinistre.

Prestació en cas de PÈRDUA TOTAL:

Vehicles de fins a 2 anys d'antiguitat	<ul style="list-style-type: none"> - Primera propietat: indemnització al valor de nou del vehicle, deduït el valor de les seves restes. - Vehicle transferit: indemnització al valor de mercat del vehicle, deduït el valor de les seves restes.
Vehicles de més de 2 anys d'antiguitat	<ul style="list-style-type: none"> - Indemnització al valor de mercat del vehicle, deduït el valor de les seves restes.

L'antiguitat del vehicle es calcula a partir de la data de la 1a matriculació, després de la sortida de fàbrica, en sigui quin en sigui el país d'origen.

Queda inclòs expressament en la indemnització per pèrdua total el valor dels accessoris de sèrie o opcionals.

Prestacions pels danys als ACCESSORIS:

Accessoris de fins a 2 anys d'antiguitat	<ul style="list-style-type: none"> - De sèrie o opcionals: 100% del valor d'adquisició, amb el límit que s'expressa a les Condicions particulars a primer risc. - Altres accessoris: 100% del valor d'adquisició, amb el límit que s'expressa a les Condicions particulars a primer risc.
Accessoris de més de 2 anys d'antiguitat	<ul style="list-style-type: none"> - De sèrie o opcionals: 80% del valor d'adquisició, amb el límit que s'expressa a les Condicions particulars a primer risc. - Altres accessoris: 80% del valor d'adquisició, amb el límit que s'expressa a les Condicions particulars a primer risc.

L'antiguitat dels accessoris es calcula a partir de la data d'adquisició original.

Exclusions:

- **Les exclusions comunes a totes les cobertures, compreses al Capítol X d'aquestes Condicions generals.**
- **Les exclusions comunes a les cobertures de danys materials, compreses a l'apartat 5 d'aquest capítol.**
- **Els danys que afectin exclusivament els pneumàtics (cobertes i cambres) com ara punxades, rebentades, desgast o danys semblants.**
- **Els danys causats al vehicle assegurat pels objectes transportats o amb motiu de la seva càrrega o descàrrega.**
- **Les simples avaries mecàniques, fins i tot per congelació d'aigua al circuit de refrigeració o la manca d'aigua, oli o res semblant, així com els danys patits al vehicle pel fet de continuar circulant en aquestes condicions.**

3. Incendi

L'assegurador cobreix els danys materials, parcials o totals, causats al vehicle assegurat per combustió o abrasament amb flama, explosió o caiguda de llamp.

Hi queden inclosos expressament:

- Els danys als pneumàtics, pel 100% del seu valor de nou, sempre que s'hagin produït altres danys al vehicle assegurat pel mateix sinistre.
- Les despeses d'extinció i les mesures per impedir la propagació de l'incendi, incloent les d'intervenció del Servei de Bombers.
- Els danys produïts a equipatges i objectes personals fins a un màxim de 500 euros, a primer risc per sinistre. La cobertura no inclou els objectes d'àudio, vídeo, telefonia, fotografia i processament o emmagatzemament d'informació, com ara els que s'exclouen expressament a l'apartat 5 d'aquest capítol.

Prestació en cas de PÈRDUA TOTAL:

Vehicles de fins a 2 anys d'antiguitat	<ul style="list-style-type: none"> - Primera propietat: indemnització al valor de nou del vehicle, deduït el valor de les seves restes. - Vehicle transferit: indemnització al valor de mercat del vehicle, deduït el valor de les seves restes.
Vehicles de més de 2 anys d'antiguitat	<ul style="list-style-type: none"> - Indemnització al valor de mercat del vehicle, deduït el valor de les seves restes.

L'antiguitat del vehicle es calcula a partir de la data de la 1^a matriculació, després de la sortida de fàbrica, en sigui quin en sigui el país d'origen.

Queda inclòs expressament en la indemnització per pèrdua total el valor dels accessoris de sèrie o opcionals.

Prestacions pels danys als ACCESSORIS:

Accessoris de fins a 2 anys d'antiguitat	<ul style="list-style-type: none"> - De sèrie o opcionals: 100% del valor d'adquisició, amb el límit que s'expressa a les Condicions particulars a primer risc. - Altres accessoris: 100% del valor d'adquisició, amb el límit que s'expressa a les Condicions particulars a primer risc.
Accessoris de més de 2 anys d'antiguitat	<ul style="list-style-type: none"> - De sèrie o opcionals: 80% del valor d'adquisició, amb el límit que s'expressa a les Condicions particulars a primer risc. - Altres accessoris: 80% del valor d'adquisició, amb el límit que s'expressa a les Condicions particulars a primer risc.

Queda inclòs expressament en la indemnització per pèrdua total el valor dels accessoris de sèrie o opcionals.

Exclusions:

- **Les exclusions comunes a totes les cobertures, compreses al Capítol X d'aquestes Condicions generals.**

- **Les exclusions comunes a les cobertures de danys materials, compreses a l'apartat 5 d'aquest capítol.**
- **Les simples avaries mecàniques, fins i tot per congelació d'aigua al circuit de refrigeració o la manca d'aigua, oli o res semblant, així com els danys patits al vehicle pel fet de continuar circulant en aquestes condicions.**

4. Robatori

L'assegurador cobreix els danys materials, parcials o totals, causats al vehicle assegurat o la pèrdua del vehicle assegurat a causa de la sostracció il·legítima, o la temptativa, sempre que el propietari faci la denúncia corresponent a les autoritats competents.

4.1. Robatori total del vehicle assegurat o recuperació del vehicle robat en estat de pèrdua total

La indemnització l'ha de satisfer l'assegurador als 40 dies naturals de la comunicació a l'assegurador.

<p>Vehicles de fins a 2 anys d'antiguitat</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Primera propietat: indemnització al valor de nou del vehicle. - Vehicle transferit: indemnització al valor de mercat del vehicle.
<p>Vehicles de més de 2 anys d'antiguitat</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Indemnització al valor de mercat del vehicle.

L'antiguitat del vehicle es calcula a partir de la data de la 1^a matriculació, després de la sortida de fàbrica, en sigui quin en sigui el país d'origen.

Queda inclòs expressament en la indemnització per pèrdua total el valor dels accessoris de sèrie o opcionals.

En cas de recuperació del vehicle en estat de pèrdua total, cal deduir de l'import de la indemnització l'import de les restes, si n'hi hagués.

4.2. Robatori de peces, accessoris i equipatges

<p>Accessoris de fins a 2 anys d'antiguitat</p>	<ul style="list-style-type: none"> - De sèrie o opcionals: 100% del valor d'adquisició, amb el límit que s'expressa a les Condicions particulars a primer risc. - Altres accessoris: 100% del valor d'adquisició, amb el límit que s'expressa a les Condicions particulars a primer risc.
<p>Accessoris de més de 2 anys d'antiguitat</p>	<ul style="list-style-type: none"> - De sèrie o opcionals: 80% del valor d'adquisició, amb el límit que s'expressa a les Condicions particulars a primer risc. - Altres accessoris: 80% del valor d'adquisició, amb el límit que s'expressa a les Condicions particulars a primer risc.

Queda inclòs expressament en la indemnització per pèrdua total el valor dels accessoris de sèrie o opcionals.

Adicionalment, s'hi inclouen els danys:

- A pneumàtics, llantes i bateria: 80% de valor de nou.
- A equipatges i a objectes personals fins a 500 euros per sinistre, a primer risc, sempre que s'hagin produït com a conseqüència del robatori del vehicle, o els danys causats a aquest vehicle.

La cobertura no inclou els objectes d'àudio, vídeo, telefonia, fotografia i processament o emmagatzemament d'informació, com ara els que s'exclouen expressament a l'apartat 5 d'aquest capítol.

4.3. Danys per robatori

L'assegurador cobreix el 100% dels danys en cas que no suposin la pèrdua total del vehicle assegurat.

4.4 Recuperació del vehicle robat

Si la recuperació del vehicle robat es produeix dins dels 40 dies naturals següents a la data de comunicació a l'assegurador, el propietari n'ha d'admetre la devolució i l'assegurador ha d'indemnitzar els danys derivats del robatori.

Si la recuperació del vehicle robat es produeix després del termini esmentat, el vehicle queda en poder de l'assegurador, i el

propietari es compromet a subscriure tots els documents necessaris per fer-ne la transferència a favor de l'assegurador o de la tercera persona que designi aquest últim. No obstant això, si el propietari vol recuperar el vehicle, ho ha de comunicar a l'assegurador en el termini dels 15 dies següents a la recuperació, i el propietari ha de reintegrar a l'assegurador la indemnització que hagi percebut.

Exclusions:

- **Les exclusions comunes a totes les cobertures, compreses al Capítol X d'aquestes Condicions generals.**
- **Les exclusions comunes a les cobertures de danys materials, compreses a l'apartat 5 d'aquest capítol.**
- **Les sostraccions il·legítimes no denunciades a les autoritats competents.**
- **Les sostraccions il·legítimes de què fossin autors, còmplices o encobridors el prenedor, el propietari, els familiars del propietari o del prenedor de l'assegurança, fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat, així com dels dependents o assalariats de qualsevol d'ells.**

5. Exclusions comunes a les cobertures de danys materials

- **Les exclusions comunes a totes cobertures, compreses al Capítol X d'aquestes Condicions generals.**
- **La infracció de les disposicions reglamentàries pel que fa als requisits i el nombre de persones transportades, pes o mesura d'allò que es transporta o de la manera de transportar-ho.**
- **La depreciació que pogués patir el vehicle com a conseqüència de la reparació després d'un sinistre.**
- **La reparació després de l'ocurrència del sinistre dels danys no produïts per l'accident, com la depreciació eventual del vehicle assegurat, el simple desgast per ús o conservació deficient, o els defectes de construcció.**
- **Els remolcs arrossegats pel vehicle assegurat.**
- **Els danys al vehicle produïts per l'arrossegament de remolc.**
- **Els danys produïts als elements d'ús professional.**
- **Els danys i la pèrdua d'objectes electrònics d'àudio, vídeo, telefonia, fotografia i processament o emmagatzemament d'informació, com ara càmeres, càmeres de vídeo, telèfons mòbils, agendes electròniques o ordinadors, que no constitueixin accessoris del vehicle.**

CAPÍTOL V

COBERTURES DE DEFENSA PENAL I RECLAMACIÓ DE DANYS

Les cobertures que es descriuen a continuació només estan assegurades, en l'àmbit territorial establert en aquest capítol, quan a les Condicions particulars tenen assignat un capital o figuren com a contractades.

1. Àmbit territorial

Cobrim a tot el territori nacional, la resta d'Europa i els països de la ribera del Mediterrani els riscos següents, els límits d'indemnització dels quals es detallen més endavant:

- Defensa criminal per accident de circulació
- Assistència de 24 hores al detingut i fiances
- Reclamació de danys corporals
- Reclamació de danys materials
- Reclamació de danys materials per fets aliens a la circulació

Cobrim a tot el territori espanyol:

- Assistència jurídica telefònica
- Reclamació de danys materials per altres supòsits
- Insolvència de tercers
- Reclamacions al Consorci de Compensació d'Assegurances
- Bestreta d'indemnitzacions

2. Cobertures

L'assegurador s'obliga, dins dels límits que estableixen la Llei i el contracte, a fer-se càrrec de les despeses en què pugui incórrer l'assegurat com a conseqüència de la intervenció en un procediment administratiu, judicial o arbitral, i a prestar-li els serveis d'assistència jurídica judicial i extrajudicial, derivats de la cobertura de l'assegurança.

L'assegurador assumeix les despeses derivades de la defensa jurídica, imposició de fiances i reclamació de danys, així com altres prestacions cobertes per la pòlissa. En particular, queden cobertes les despeses següents:

1. Les taxes, els drets i les costes judicials derivades de la tramitació dels procediments coberts.
2. Els honoraris i les despeses d'advocat, segons el que s'estableix a la Clàusula 3 d'aquest capítol (relativa a les normes de gestió i pagament d'honoraris).
3. Els drets i els avançaments de procurador, quan en sigui preceptiva la intervenció, segons el que s'estableix a la Clàusula 3 d'aquest capítol (relativa a les normes de gestió i pagament d'honoraris).
4. Les despeses notarials i d'atorgament de poders per a plets, així com les actes, els requeriments i els altres actes necessaris per a la defensa dels interessos de l'assegurat.
5. Els honoraris i les despeses de pèrits necessaris.
6. La constitució, en processos penals, de les fiances exigides per aconseguir la llibertat provisional de l'assegurat, així com per respondre del pagament de les costes judicials, amb exclusió d'indemnitzacions i multes.

2.1. Assistència jurídica telefònica

L'assegurador posa a disposició de l'assegurat un advocat per informar telefònicament l'assegurat sobre aspectes legals relacionats amb la conducció de vehicles a motor.

S'hi inclouen consultes sobre els temes següents:

- Accidents de circulació: formalització de la declaració, tràmits posteriors, atestats, validesa jurídica dels informes pericials, com es poden obtenir proves, com es pot demanar la intervenció de l'autoritat, quines dades cal demanar als testimonis, drets en cas de detenció després d'un accident.
- Reclamació d'indemnitzacions: com es poden reclamar indemnitzacions per accidents, tràmits, quanties, dies de baixa, requisits.
- Sancions: tipus de sancions lleus, greus o molt greus, sancions que comporten la retirada temporal del permís de conduir, drets, terminis d'al·legacions.
- Carnet per punts: sancions que suposen pèrdua de punts, quantitat de punts proposats per Llei, terminis, opcions que ofereix la Llei per recuperar punts, cursos, examen.
- Compravenda de vehicles: com s'ha de fer qualsevol tràmit, altes, baixes, matriculació, temes fiscals, importació, vehicles abandonats a la via pública, garanties que cal exigir, tràmits en cas d'importació de vehicles.
- Alcoholèmia: infraccions, sancions, diferències entre la via penal i l'administrativa, drets i obligacions del conductor.

- ITV: cada quant temps s'ha de passar, quines sancions hi ha.
- Assegurança del vehicle: cobertures, classes, drets de l'assegurat, vies de reclamació, què cal fer en cas de sinistre total.
- Tallers de reparació: drets, garanties que cal exigir, com es pot reclamar.

Aquesta informació jurídica es presta a través del número de telèfon que, a aquest efecte, es facilitarà a l'assegurat.

2.2. Defensa criminal per accident de circulació

En les causes penals adreçades contra el propietari del vehicle assegurat o els conductors declarats a la pòlissa, com a conseqüència d'un fet de la circulació en què es vegi implicat el vehicle assegurat, l'assegurador garanteix les despeses per a la defensa de la responsabilitat criminal en favor del prenedor com a conductor del vehicle assegurat i de qualsevol altre conductor autoritzat pel prenedor en cas d'accident de circulació.

Aquesta garantia comprèn:

- El pagament d'honoraris d'advocats, així com de procurador, quan en sigui preceptiva la intervenció.
- El pagament de les despeses judicials que, sense constituir sanció personal, sobrevinguessin com a conseqüència del procediment penal, i d'una manera específica les despeses d'honoraris professionals.

2.3. Assistència de 24 hores al detingut i fiances

Si es produís la detenció del propietari del vehicle assegurat o els conductors declarats a la pòlissa per un fet de la circulació, l'assegurador ha de posar a la seva disposició un advocat a fi que l'assisteixi i l'informi dels drets que li corresponguin.

Així mateix, l'assegurador, fins al límit màxim de 24.000 euros, ha de constituir la fiança que en la causa criminal per un fet de la circulació s'exigeixi a l'assegurat per:

- Obtenir la llibertat provisional
- Avalar-ne la presentació a l'acte del judici
- Respondre del pagament de les costes d'ordre criminal

En cap cas no es garanteixen les responsabilitats del conductor o l'assegurat per multa o indemnitzacions civils.

2.4. Reclamació de danys corporals

- En els supòsits de lesions o mort causada amb ocasió de l'ús i circulació del vehicle assegurat, l'assegurador cobreix les despeses de la tramitació de la reclamació, amistosa i judicial, als tercers responsables, de les indemnitzacions degudes al prenedor, conductor assegurat o, si és el cas, als familiars o hereus.
- A més, en cas que la reclamació de danys corporals fos superior a 1.000 euros i hi hagués un procediment judicial que quedés paratitzat pel fet que el/s presumpte/s responsable/s ja identificat/s estigués/estiguessin en parador desconegut, l'assegurador garanteix, fins al límit de 300 euros per sinistre, les despeses de localització d'aquest/s tercer/s responsable/s identificat/s en territori espanyol, a través dels mitjans més idonis.

Aquesta cobertura s'estén:

- Als ocupants transportats gratuïtament al vehicle assegurat, sempre que el prenedor ho demani expressament.
- Al prenedor, el seu cònjuge, fills o persones grans dependents que hi visquin, per raó d'accidents de circulació patits com a vianant, passatger de qualsevol vehicle de transport terrestre, i conductor de vehicles terrestres sense motor.

Així mateix, en els supòsits previstos anteriorment, quan l'assegurat patís lesions i calguessin més de trenta dies per guarir-lo, l'assegurador, a través del seu equip mèdic especialitzat, ha de fer el seguiment i l'informe oportú tant de l'avaluació de les lesions esmentades com de les possibles seqüeles que es poguessin produir.

En el supòsit que el prenedor de l'assegurança sigui una persona jurídica, l'aplicació d'aquestes cobertures té lloc respecte de qui aquella acrediti documentalment com a conductor habitual del vehicle assegurat.

2.5. Reclamació de danys materials

En el supòsit de danys materials al vehicle assegurat amb ocasió de l'ús i circulació del vehicle assegurat, l'assegurador cobreix les despeses de la tramitació de la reclamació, amistosa i judicial, als tercers responsables, per obtenir les indemnitzacions degudes per danys i perjudicis.

A més, en cas que la reclamació de danys materials fos superior a 600 euros i hi hagués un procediment judicial que quedés paratitzat pel fet que el/s presumpte/s responsable/s ja identificat/s

estigués/estiguessin en parador desconegut, l'assegurador garanteix, fins al límit de 300 euros per sinistre, les despeses de localització d'aquest/s tercer/s responsable/s identificat/s en territori espanyol, a través dels mitjans més idonis.

En el supòsit que l'assegurat tingui concertada una assegurança que cobreixi els danys propis del vehicle, l'assegurador garanteix el pagament de les despeses de reclamació per obtenir indemnització pels danys que no cobreixi l'assegurança, o quan no hagi entrat en vigor l'assegurança esmentada per una causa aliena a la voluntat de l'assegurat.

Així mateix, la cobertura s'estén a la reclamació, a instància del prenedor, dels danys materials en objectes transportats al vehicle assegurat, així com els danys en equipatges que porti amb ell, com a conseqüència d'un accident de circulació.

2.6. Reclamació de danys materials per fets aliens a la circulació

En el supòsit de danys produïts al vehicle assegurat com a conseqüència de fets aliens a la circulació, com ara desprendiments d'obres o caigudes d'objectes des d'habitatges, l'assegurador cobreix les despeses de la tramitació de la reclamació, amistosa i judicial, als tercers responsables, per obtenir les indemnitzacions per danys i perjudicis sempre que no derivi d'un incompliment contractual entre el propietari del vehicle assegurat i el responsable d'aquests danys.

No obstant això, queda compresa en la garantia la reclamació dels danys causats al vehicle assegurat durant i amb ocasió del seu transport per tercers amb caràcter contractual.

Així mateix, l'assegurador assumeix la reclamació dels danys causats al vehicle assegurat quan estigui sota la custòdia o dipòsit de tercers.

2.7. Reclamació de danys materials en altres supòsits

- Reclamació per reparació defectuosa del vehicle:

Quan es procedís a la reparació del vehicle assegurat, en un taller autoritzat, ja fos per accident o per avaria, per una quantia superior a 300 euros, si la reparació esmentada fos defectuosa segons informe pericial, l'assegurador cobreix la reclamació, amistosa i judicial, dels danys i perjudicis patits per l'assegurat.

- Reclamació per incompliment del contracte de garantia:
L'assegurador assumeix les despeses de reclamació amistosa i judicial dels danys i perjudicis que, segons informe pericial, siguin conseqüència de l'incompliment de la clàusula de garantia prevista al contracte de compravenda subscrit amb relació al vehicle assegurat.
- Reclamació per danys en serveis de benzineres i túnels de rentatge:
L'assegurador assumeix les despeses de reclamació amistosa i judicial dels danys causats al vehicle assegurat als serveis de benzineres i túnels de rentatge.

2.8. Insolvència de tercers

Si com a conseqüència de la reclamació judicial de danys materials feta en nom de l'assegurat un tribunal espanyol dictés a favor seu una sentència ferma i executòria, i no es pogués arribar a executar per causa d'insolvència del responsable, l'assegurador ha de pagar a l'assegurat la indemnització que se li hagués reconegut a la sentència pels danys materials ocasionats, amb exclusió dels interessos i de qualssevol altres perjudicis que s'hi reconeguessin, en les quantitats i pels supòsits no garantits per l'assegurança obligatòria d'automòbils i fins a la quantitat màxima de 12.000 € per sinistre.

2.9. Reclamacions al Consorci de Compensació d'Assegurances

L'assegurador garanteix fins al límit de 3.000 euros el pagament de les despeses de la tramitació de la reclamació amistosa i judicial, a fi d'obtenir les indemnitzacions a favor de l'assegurat per danys i perjudicis causats per accident de circulació quan la responsabilitat d'aquests recaigui sobre el Consorci de Compensació d'Assegurances.

2.10. Avançament d'indemnitzacions

En les reclamacions extrajudicials fetes per l'assegurador en nom de l'assegurat, així que s'obtingui formalment la conformitat al pagament d'una indemnització de l'entitat asseguradora del responsable i l'interessat l'accepti, l'assegurador n'avança l'import, excepte en el supòsit que l'asseguradora esmentada estigui en situació d'intervenció o liquidació.

Exclusions:

- Les exclusions comunes a totes les cobertures, compreses al Capítol X d'aquestes Condicions generals.
- Qualsevol classe d'actuacions que procedeixin, d'una manera directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, alteracions genètiques, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis i actes terroristes.
- Els litigis que es derivin o que tinguin l'origen en vagues, tancaments patronals, conflictes col·lectius de treball o regulacions d'ocupació.
- Els fets causats deliberadament pel prenedor, l'assegurador o el beneficiari.
- Els fets derivats de la participació de l'assegurat o el beneficiari en competicions o proves esportives.
- L'import de les indemnitzacions, multes o sancions a què es condemnés l'assegurat.
- Els impostos i altres pagaments de caràcter fiscal, procedents de la presentació de documents públics o privats davant dels organismes oficials.
- Les despeses que procedeixin d'una acumulació o reconvenió judicial, quan facin referència a matèries no compreses en les cobertures garantides.
- Les reclamacions que els ocupants del vehicle assegurat poden fer contra el conductor del mateix o contra l'assegurador.
- Les reclamacions i recursos inviablès o temeraris, excepte en cas que s'obtinguessin indemnitzacions superiors a les ofertes pel responsable dels danys causats.
- Les despeses d'habilitació o col·legiació de lletrat o procurador i les seves despeses de viatge, hostalatge i dietes.

3. Normes de gestió i pagament d'honoraris

3.1. Normes de gestió

Quan s'ha acceptat la gestió del sinistre, l'assegurador fa les gestions per obtenir un acord transaccional que reconegui les pretensions o els drets de l'assegurat.

Si la via amistosa o extrajudicial no oferís un resultat positiu acceptable per l'assegurat, es procedeix a la tramitació per via judicial, d'una de les dues maneres següents:

- A) Sempre d'acord amb l'assegurat, l'assegurador designa els professionals que l'hagin de representar i que n'hagin de defensar els interessos en el litigi corresponent.
- B) L'assegurat pot exercir el dret que té a la lliure elecció de professionals que el representin o defensin en el litigi corresponent, acordant-hi les circumstàncies de la seva actuació professional i informant per escrit de tot això l'assegurador.

3.2. Pagament d'honoraris

L'assegurador es fa càrrec de les despeses i els honoraris acreditats degudament de la prestació de la cobertura, amb les estipulacions següents:

En el supòsit que el sinistre s'hagi tramitat en la via judicial d'acord amb el que s'estableix a:

L'apartat A), l'assegurador assumeix els honoraris derivats de l'actuació de l'advocat, satisfent-los directament al professional.

L'apartat B), l'assegurador li reintegra, amb el límit establert a les Condicions particulars, els honoraris meritats per l'advocat que hagi triat l'assegurat lliurement perquè actuï en defensa dels seus interessos, amb subjecció a les normes fixades a aquest efecte pel Consell Nacional de l'Advocacia Espanyola, i si aquestes normes no existissin, amb subjecció al que disposin les dels col·legis respectius. Les discrepàncies sobre la interpretació de les normes esmentades s'han de sotmetre a la comissió competent del Col·legi d'Advocats corresponent. Per fer efectiu el reintegrament d'aquestes despeses, l'assegurat ha d'acreditar el pagament que hagi efectuat amb les factures i els rebuts corresponents.

Si per elecció de l'assegurat intervingués en el sinistre més d'un advocat, l'assegurador ha de satisfer, com a màxim, els honoraris equivalents a la intervenció d'un sol d'ells, per a la defensa completa dels interessos de l'assegurat, i això sempre subjecte a les normes d'honoraris esmentades anteriorment.

Els drets de procurador, quan en sigui necessària la intervenció, s'abonen d'acord amb aranzel o barem.

En cas que l'advocat i el procurador triat per l'assegurador no resideixi al partit judicial on s'hagi de substanciar el procediment, són a càrrec de l'assegurat les despeses i els honoraris pels desplaçaments que el professional inclogui a la minuta.

En la resta de supòsits, acceptat el sinistre, es procedeix a la prestació del servei d'acord amb la naturalesa i les circumstàncies del fet.

L'assegurat pot transgir els assumptes en tràmit, però si això produeix obligacions o pagaments a càrrec de l'assegurador, tots dos han d'actuar sempre i prèviament de comú acord.

4. Elecció d'advocat i procurador

L'assegurat té dret a triar lliurement el procurador i l'advocat que l'hagin de representar i defensar en qualsevol classe de procediment judicial, administratiu o arbitral.

Abans de procedir-ne al nomenament, l'assegurat ha de comunicar a l'assegurador el nom de l'advocat i el procurador que ha triat. L'assegurador pot recusar justificadament el professional designat i, si subsisteix la controvèrsia, s'ha de sotmetre a l'arbitratge previst a la Clàusula 6 d'aquest capítol.

Els professionals que hagi triat l'assegurat tenen la llibertat més àmplia en la direcció tècnica dels assumptes encomanats, sense dependre de les instruccions de l'assegurador, que no respon de l'actuació dels professionals esmentats ni dels resultats de l'assumpte o procediment.

Quan hagin d'intervenir amb caràcter urgent un advocat o un procurador abans de la comunicació del sinistre, l'assegurador ha de satisfer igualment els honoraris i les despeses derivades de la seva actuació.

Si es produeix un possible conflicte d'interessos entre les parts, l'assegurador ha de comunicar aquesta circumstància a l'assegurat, a fi que pugui decidir sobre la designació de l'advocat o el procurador que estimi convenient per a la defensa dels seus interessos, d'acord amb la llibertat d'elecció que es reconeix en aquest article.

5. Disconformitat en la tramitació del sinistre

Quan l'assegurador, pel fet que consideri que no hi ha possibilitats raonables d'èxit, estimi que no procedeix iniciar un plet o tramitar un recurs, ho ha de comunicar a l'assegurat.

En cas de disconformitat, les parts es poden acollir a l'arbitratge previst a la Clàusula 6 d'aquest capítol d'aquestes Condicions generals.

L'assegurat té dret, dins dels límits de la cobertura concertada, al reemborsament de les despeses hagudes en els plets i recursos tramitats en discrepància amb l'assegurador, o fins i tot amb l'arbitratge, quan, pel seu propi compte, hagi obtingut un resultat més beneficiós.

6. Solució de conflicte entre les parts

L'assegurat té dret a sotmetre a arbitratge qualsevol diferència que pugui sorgir entre ell i l'assegurador sobre el contracte d'assegurança.

La designació d'àrbitres no es pot fer abans que sorgeixi la qüestió disputada.

Si qualsevol de les parts decideix exercitar les seves accions davant dels organismes jurisdiccional, ha d'acudir al jutge del domicili de l'assegurat, que és l'únic competent per imperatius legals.

CAPÍTOL VI

GESTIÓ DE MULTES I PÈRDUA DE PUNTS

Les cobertures que es descriuen a continuació només estan assegurades, en l'àmbit territorial establert en aquest capítol, quan a les Condicions particulars tenen assignat un capital o figuren com a contractades.

1. Àmbit territorial

Cobrim a tot el territori espanyol:

- Defensa d'infraccions administratives de trànsit
- Reemborsament de matriculació a cursos de formació

2. Cobertures

2.1. Defensa en infraccions administratives de trànsit en via administrativa

L'assegurador, a través del seu Servei d'Assessorament i Tramitació de Sancions, cura dels descàrrecs de denúncies i recursos ordinaris fins a exhaurir la via administrativa (la cobertura no inclou la reclamació judicial) contra les sancions procedents d'infraccions de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat viària i la resta de disposicions reguladores del trànsit, que s'atribueixin al conductor autoritzat o al propietari del vehicle assegurat, i que puguin dur associades sancions econòmiques o privació del permís de conduir.

L'assegurador s'encarrega de recórrer les notificacions que ens faci arribar l'assegurat fins a exhaurir la via administrativa, presentant davant dels organismes oficials de l'Administració els escrits i les al·legacions per garantir la seva millor defensa.

Així mateix, l'assegurador orienta telefònicament, aclarint els dubtes que l'assegurat pugui tenir i l'ha d'informar sobre els tràmits efectuats.

L'assegurat pot demanar la prestació del servei garantit mitjançant una trucada al telèfon que s'indiqui a l'assegurat a aquest efecte.

Per tenir dret a aquesta prestació, el client ha d'aportar la documentació necessària a l'assegurador com a mínim 5 dies abans que venci el termini per recórrer, per tal que l'assegurador tingui prou temps per impugnar la sanció corresponent. És imprescindible que l'assegurador acrediti a l'assegurador la data de recepció de la notificació de la sanció imposada.

En cap cas l'assegurador no ha de respondre de l'import econòmic d'aquestes sancions. L'assegurador cura de la liquidació de la sanció corresponent si l'assegurador ho demana i fa la provisió de fons necessària.

Les prestacions de l'assegurador es limiten a la via administrativa, amb exclusió expressa de qualsevol altra via de tipus judicial.

2.2. Reemborsament del cost de la matriculació a cursos de sensibilització i reeducació viària

Després de la revocació del permís de conduir, la Llei de trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat viària estipula que el titular d'una autorització per conduir, la pèrdua de vigència de la qual hagi estat declarada com a conseqüència de la pèrdua total dels punts assignats, pot tornar a obtenir el permís de conduir de la mateixa classe de la qual era titular, transcorreguts els terminis estipulats legalment, amb la realització i la superació prèvia amb aprofitament d'un curs de sensibilització i reeducació viària i la superació posterior d'unes proves reglamentades legalment.

S'entén que la data de pèrdua de punts és la data en què es comet la infracció.

2.2.1. Pèrdua total de punts

En cas que al conductor habitual del vehicle assegurat se li revoqui el permís de conduir com a conseqüència de la pèrdua total dels punts assignats, l'assegurador reemborsa, en una única ocasió per cada revocació que pugui patir, el cost de la matriculació al curs de sensibilització i reeducació viària, exigit per la Llei de trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat viària, per a la nova obtenció del permís de conducció de la mateixa classe de què era titular, sempre que prèviament se li presentin els justificants corresponents.

La cobertura no comprèn les taxes de les proves de control de coneixements.

2.2.2. Pèrdua parcial de punts:

En cas que l'assegurat hagi perdut com a mínim quatre punts per sanció i opti per la realització d'un curs de sensibilització i reeducació viària per als conductors que hagin perdut una part del crèdit inicial de punts assignats, l'assegurador ha d'abonar el cost de matriculació al curs esmentat, sempre que prèviament se li hagin presentat els justificants corresponents.

L'assegurat té dret a aquesta garantia una única vegada cada dos anys.

Exclusions:

- **Les exclusions comunes a totes les cobertures, compreses al Capítol X d'aquestes Condicions generals.**
- **L'import de les indemnitzacions, multes o sancions a què es condemnés l'assegurat.**
- **Els impostos i altres pagaments de caràcter fiscal, procedents de la presentació de documents públics o privats davant dels organismes oficials.**
- **Les despeses que procedeixin d'una acumulació o reconvençió judicial, quan facin referència a matèries no compreses a les cobertures garantides.**
- **Les despeses d'habilitació o col·legiació de lletrat o procurador i les seves despeses de viatge, hostalatge i dietes.**
- **Els fets i les sancions ocorreguts abans de l'entrada en vigor de la pòlissa.**

CAPÍTOL VII

ACCIDENTS DEL CONDUCTOR

Les cobertures que es descriuen a continuació només estan assegurades quan a les Condicions particulars tenen assignat un capital o figuren com a contractades.

L'assegurador cobreix, en l'àmbit territorial establert en aquestes Condicions generals, els danys personals patits pel conductor del vehicle assegurat produïts per un fet de la circulació segons s'indica a continuació:

Les prestacions de mort i invalidesa permanent són incompatibles entre elles, i l'assegurador ha d'abonar únicament la que derivi de l'esdeveniment que succeeixi en primer lloc.

1. Mort

Si es produeix com a conseqüència d'un accident de circulació **i en el decurs del termini d'un any des de la data d'ocurrència de l'accident esmentat:**

- S'indemnitza per l'import establert a les Condicions particulars. Es consideren beneficiaris els hereus del conductor mort.
- No obstant això, s'indemnitza pel **doble del capital** establert a les Condicions particulars en cas de:
 - a) Mort del conductor i del cònjuge (o parella de fet) en el mateix sinistre, si els sobreviuen els fills de tots dos que siguin menors d'edat o majors d'edat incapacitats legalment,
 - b) En el cas de famílies monoparentals, quan mori el conductor si el sobreviuen els seus fills menors d'edat o majors d'edat incapacitats legalment.
- S'efectua un **avançament de 3.000** euros als beneficiaris per atendre les despeses derivades de la mort.

2. Invalidesa permanent total o absoluta

Si es produeix com a conseqüència d'un accident de circulació **i en el decurs del termini d'un any des de la data d'ocurrència de l'accident esmentat:**

- En els casos següents d'invalidesa permanent, total o absoluta, s'indemnitza per l'aplicació dels percentatges indicats més endavant, aplicats a l'import establert a les Condicions particulars. En cas que el dany patit per l'assegurat no aparegués descrit a la taula següent, el percentatge que s'ha d'aplicar es determina en funció del grau d'invalidesa patit.
- Regles d'interpretació:
 - Si el conductor és esquerter, els percentatges que s'han d'aplicar al membre dret són els establerts per al membre esquerre, i viceversa.
 - Si es produeixen lesions en diversos membres o òrgans, es tenen en compte totes elles, sense que el percentatge final pugui ser superior al 100%.

• Pèrdua o inutilització dels dos braços o les dues mans i una cama	100%	
• Alienació mental incurable que impossibiliti exercir qualsevol feina	100%	
• Paràlisi completa	100%	
• Ceguesa absoluta	100%	
• Pèrdua completa de la visió d'un ull	30%	
• Sordesa completa	60%	
• Sordesa completa d'una orella	15%	
• Pèrdua total o inutilització absoluta de:	Dret	Esquerre
Un braç o una mà	60%	40%
Dit polze	22%	18%
Dit índex	15%	12%
Dit cor	10%	8%
Un de la resta dels dits de la mà	8%	6%
Una cama per sobre del genoll	50%	
Una cama a l'altura del genoll o per sota	40%	
Un peu	35%	
Dit índex d'un peu	8%	
Dit gros d'un peu	8%	
Un de la resta dels dits d'un peu	3%	

3. Despeses de guariment

L'assegurador reemborsa, fins al límit pactat a les Condicions particulars, les despeses mèdiques, quirúrgiques i farmacèutiques, produïdes en el decurs de l'any següent a l'accident de circulació. Hi queden incloses expressament les despeses de:

- Assistència sanitària urgent.
- Trasllet de l'assegurat ferit fins al centre hospitalari més proper a l'accident en el moment en què tingui lloc.
- La primera adquisició de pròtesis, ulleres i aparells ortopèdics auxiliars, així com la reparació o la substitució si s'han fet malbé o destruït a causa de l'accident.
- Pròtesis dentàries que calguin pels danys patits en la dentadura natural o a les pròtesis inamovibles.
- Hospitalització de l'assegurat lesionat, així com les que pugui requerir l'estada d'un acompanyant del lesionat internat durant 10 dies.
- Rehabilitació funcional o física.

També es cobreix la neteja interior del vehicle en cas de trasllat de ferits, fins a un límit de 200 €.

Exclusions:

- **Les exclusions comunes a totes les cobertures, compreses al Capítol X d'aquestes Condicions generals.**

CAPÍTOL VIII

ASSISTÈNCIA EN VIATGE

Les cobertures que es descriuen a continuació només estan assegurades, en l'àmbit territorial establert en aquest capítol, quan a les Condicions particulars tenen assignat un capital o figuren com a contractades.

1. Àmbit territorial

La cobertura d'assistència al vehicle es fa a tot Espanya, Europa i els països no europeus riberencs de la Mediterrània dins d'una franja costanera de 200 km d'amplada. L'assistència es presta des del km 0, és a dir, des del domicili de l'assegurat.

La cobertura d'assistència en viatge a les persones i la cobertura d'assistència mèdica urgent en viatge es presta en els desplaçaments que l'assegurat faci per tot el món a partir del km 0, amb l'única excepció de les prestacions amb cobertura exclusivament a l'estranger, que només regeixen en aquell àmbit.

Les despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització es cobreixen exclusivament a l'estranger.

2. Sol·licitud del servei

Per demanar el servei d'Assistència en Viatge és imprescindible trucar al número de telèfon que s'indiqui a l'assegurat a aquest efecte i facilitar les dades que se li demanin.

3. Assistència al vehicle assegurat

3.1. Assistència tècnica in situ des del quilòmetre 0

Es cobreix la mà d'obra de l'ajuda tècnica i la reparació d'emergència al lloc d'immobilització del vehicle assegurat fins a una durada de 30 minuts. El cost de les peces de recanvi, si en calguessin, és a càrrec de l'assegurat.

3.2. Proveïment de combustible

Quan la causa de la immobilització sigui la manca de combustible, es du al lloc on hi hagi immobilitzat el vehicle el combustible necessari per continuar el viatge fins a la benzineria més propera.

La cobertura no inclou el cost del combustible ni les sancions que se li poguessin imposar al conductor per aquesta manca.

3.3. Remolc del vehicle fins a un taller

Si el vehicle no es pot reparar al lloc en què ha quedat immobilitzat a causa d'una avaria o un accident, es cobreix el cost de remolcar-lo fins al taller del servei autoritzat de la marca del vehicle més proper o fins al taller que triï l'assegurad, situat a la localitat més propera al lloc de la immobilització.

En cas que la immobilització es produís a menys de 150 quilòmetres del domicili de l'assegurad, aquest té dret, si vol, que el vehicle es remolqui fins a un taller de reparació situat a la seva localitat de residència o, com a màxim, a 50 quilòmetres del seu domicili.

Si en el moment de fer el remolc els tallers estiguessin tancats, el vehicle es trasllada a la base del col·laborador, al pàrquing del domicili de l'assegurad o bé a un garatge públic, segons on s'ha produït la immobilització. Posteriorment, el primer dia laborable, es trasllada fins al taller. Les despeses de pupil·latge, si n'hi ha, són a càrrec de l'assegurad.

Les despeses de remolc del vehicle queden cobertes totalment a Espanya, i a l'estranger fins a un límit de 600 € per remolc.

3.4. Remolc del vehicle fora de vies ordinàries

En cas d'assistència als vehicles que estiguin immobilitzats fora de vies ordinàries, en pistes i llocs forestals, i que no hi puguem assistir amb els mitjans previstos inicialment i a causa de les circumstàncies del terreny, procedim al pagament del sinistre pel sistema de reemborsament.

3.5. Rescat

Si el vehicle bolca o pateix un accident que el fa sortir-se de la carretera i no hi pot tornar pels seus mitjans, el deixem en situació de tornar a circular o de ser remolcat per una grua. Aquesta prestació es du a terme per als vehicles que transitin per vies ordinàries, d'accés lícit i possible, d'acord amb les seves característiques, i amb un límit màxim de 1.000 €.

3.6. Trasllet o repatriació a causa d'una avaria, un accident o un robatori

En cas d'una avaria o un accident ocorregut a més de 150 quilòmetres del domicili habitual de l'assegurat, si el vehicle assegurat necessita una reparació que comporti més de tres dies d'immobilització o de vuit hores de reparació (segons el barem de la marca), es procedeix al trasllat o a la repatriació del vehicle fins al taller que designi l'assegurat, situat a la seva localitat de residència en la data de l'accident o, com a màxim, a 50 quilòmetres del seu domicili habitual declarat a la pòlissa.

En cas de robatori del vehicle, i si el vehicle es recupera després de la tornada de l'assegurat al seu domicili, també ens encarreguem d'aquest servei. L'assegurat ha d'acreditar la presentació de la denúncia corresponent a l'autoritat competent, quan en tingui coneixement.

Ens fem càrrec del trasllat o la repatriació, sempre que en el moment de l'incident el valor de mercat del vehicle sigui superior al cost de la reparació. En cas contrari només ens encarreguem de les gestions administratives i econòmiques necessàries per donar-lo de baixa.

3.7. Baixa legal del vehicle

Si el valor del vehicle immediatament abans de l'accident, de l'avaría o del robatori, fos inferior a l'import de les reparacions que s'hi hagin de fer, ens fem càrrec únicament de les gestions administratives necessàries per procedir a la baixa legal del vehicle al lloc on és. És a dir, en aquest supòsit, no procedeix el trasllat o la repatriació del vehicle que es preveu a l'apartat anterior.

3.8. Despesa de pupil·latge o custòdia a més de 100 quilòmetres del domicili

Ens fem càrrec de les despeses de pupil·latge o custòdia que, si és el cas, s'hagin produït amb relació al vehicle accidentat, avariat o robat, a partir del moment en què l'assegurat informi del fet mitjançant comunicació telefònica i sempre que el vehicle estigui a més de 100 quilòmetres del domicili de l'assegurat. El límit màxim cobert és de fins a 20 dies i per una quantia màxima de 180 €, impostos inclosos.

3.9. Despeses de transport per recuperar el vehicle

En cas que el vehicle avariat o accidentat es reperi al lloc de l'incident i que els assegurats s'hagin traslladat (segons la cobertu-

ra descrita a l'apartat 4.1.), l'assegurador es fa càrrec del transport de l'assegurat per anar a recollir el vehicle al lloc on sigui.

En el supòsit que l'assegurat no pogués recollir el vehicle, l'assegurador l'ha de traslladar fins al seu domicili de residència, en els mitjans previstos habitualment a la garantia "Trasllat o reparació del vehicle assegurat".

S'atorga la mateixa prestació en cas de robatori del vehicle quan es recupera en estat de funcionament, sempre que l'assegurat acrediti que ha denunciat el robatori a l'autoritat competent.

3.10. Tramesa de peces de recanvi

Quan l'assegurat hagi fet servir la prestació "Remolc del vehicle fins a un taller", i no sigui possible disposar de les peces de recanvi necessàries al lloc de reparació del vehicle, ens ocupem de localitzar-les i enviar-les pel mitjà més adequat.

La cobertura no comprèn el cost de les peces, ni els drets de duana que, si s'escau, calgués fer efectius.

3.11. Obtenció i tramesa de duplicat de claus

En cas de pèrdua o sostracció de les claus del vehicle assegurat, procurem per tots els mitjans al nostre abast obtenir-ne un duplicat i enviar-lo de la manera més ràpida possible a l'assegurat, al lloc on sigui.

Per això, l'assegurat ha de facilitar les dades identificadores de les claus o el lloc del domicili on n'hi pugui haver un duplicat.

3.12. Substitució de pneumàtics en cas de punxada, robatori o vandalisme

Proporcionem l'ajuda tècnica necessària per substituir i muntar pneumàtics de recanvi. En cas que es veiessin afectades les 4 rodes, posem a disposició de l'assegurat mitjans de transport per localitzar-ne unes de recanvi, i per desplaçar-se amb els pneumàtics nous adquirits prèviament fins al lloc on sigui el vehicle. Aquest servei només es presta quan hi hagi tallers oberts en un radi de 50 quilòmetres en el moment de la sol·licitud del servei i sempre que es pugui fer amb els mitjans d'assistència previstos inicialment.

El cost dels pneumàtics és a càrrec de l'assegurat.

3.13. Assessoria mecànica telefònica

Servei de consulta i assessorament mecànic per telèfon les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. A través d'una trucada tele-

fònica al número d'Assistència en Viatge, un mecànic assessora i aconsella l'assegurat sobre les possibles alternatives per resoldre aspectes relacionats amb el vehicle.

4. Assistència en viatge a les persones

Assegurat

La persona física titular de la pòlissa que sigui resident a Espanya, el seu cònjuge i fills o les persones grans dependents que hi convisquin, que en cas de produir-se un sinistre viatgin en aquell moment en companyia del titular de la pòlissa, sense necessitat que el viatge esmentat estigui vinculat a l'ús del vehicle assegurat, i sempre que el temps de permanència fora del domicili habitual no sigui superior a 90 dies per cada viatge o desplaçament.

Si el titular de la pòlissa fos una persona jurídica, es considera assegurada la persona designada en el contracte com a conductor titular del vehicle assegurat.

En cas d'avaria o accident de circulació amb el vehicle assegurat, les persones que tenen dret al servei són el conductor i tots els ocupants del vehicle, sempre que els transporti gratuïtament.

4.1. Trasllat, repatriació i assistència a persones per avaria, accident, furt o robatori del vehicle

En cas d'immobilització del vehicle com a conseqüència de furt, robatori, avaria o accident, si la reparació no es pogués fer el mateix dia de l'accident, l'assegurat pot optar, en funció de les circumstàncies concurrents, **entre les prestacions no acumulables següents:**

- a) Despeses d'hotel, de fins a quatre estrelles, allotjament i esmorzar durant un màxim de cinc nits i un import per nit de 100 € per persona, sempre que no s'hagi fet ús de la garantia de trasllat, repatriació o continuació del viatge dels ocupants del vehicle.
- b) Trasllat fins al domicili habitual o fins al punt de destinació del viatge, sempre que en aquest últim cas les despeses no superin les de tornada al domicili. L'assegurador ha de determinar el mitjà de transport més adequat.
- c) Opció de vehicle de lloguer del grup C o semblant, que no es podrà conduir fora dels límits del país on tingui lloc l'accident i amb quilometratge il·limitat, si l'avaria té lloc a

més de 100 quilòmetres del domicili de l'assegurat, mentre duri la reparació i per un màxim de 24 hores i un import màxim de 300 €. Aquesta prestació està subjecta a la disponibilitat de les companyies de lloguer de vehicles i a les seves condicions de contractació. Aquesta cobertura no comprèn les despeses de carburant, que ha d'abonar l'assegurat.

- d)** Despeses causades pel trasllat d'animals domèstics propietat de l'assegurat, de fins a 75 kg de pes, que viatgesin amb ell al vehicle i en el moment de l'incident.

Això, sempre que no hi hagués cap altre acompanyant que es pogués fer càrrec del trasllat de l'animal i no fos possible fer servir el vehicle en el qual viatgessin per al trasllat. El trasllat esmentat s'ha de fer en el mitjà de transport més idoni a parer de l'assegurador, i està subjecte a les seves limitacions.

En el supòsit de desaparició del vehicle per robatori o furt, cal acreditar la presentació immediata de la denúncia corresponent a l'autoritat competent, en el moment en què se'n té coneixement.

4.2. Enviament d'un conductor professional

Si en el decurs d'un viatge amb el vehicle, l'assegurat o el conductor del vehicle quedés incapacitat per conduir per malaltia, accident o mort i la resta d'ocupants del vehicle no el poguessin substituir, posem a la seva disposició un conductor professional per transportar el vehicle i els seus ocupants fins al seu domicili o fins a la seva destinació, sempre que les despeses, en aquest últim cas, no superin les de tornada al domicili.

La cobertura no comprèn les despeses de consum de benzina, peatges i altres d'específiques del vehicle.

4.3. Tornada anticipada en cas de mort o malaltia greu d'un familiar

Si en el decurs d'un viatge de l'assegurat amb el vehicle, morís o patís una malaltia greu amb perill de mort a Espanya el seu cònjuge, pare, mare, fills o germans, i el mitjà utilitzat per al viatge no li permetés avançar la tornada, organitzem i ens encarreguem del trasllat de l'assegurat fins al lloc d'inhumació o d'hospitalització a Espanya del familiar.

4.4. Tornada anticipada en cas de sinistre al domicili de l'assegurat

Ens encarreguem de traslladar l'assegurat en el mitjà de transport més idoni (si no pogués tornar pels mitjans previstos inicialment), quan passés al seu habitatge habitual a Espanya un sinistre pel qual quedés inhabitable o quan se'n forcessin els accessos de manera que quedés accessible a qualsevol persona.

4.5. Continuació del viatge per interrupció

En els supòsits anteriors de "mort o malaltia greu d'un familiar" o "sinistre al domicili de l'assegurat", ens encarreguem, en cas que calgui i si n'és factible la reincorporació, de la tornada de l'assegurat al punt on es trobés abans que passés el sinistre.

4.6. Despeses d'assistència jurídica a l'estranger

Si com a conseqüència d'un accident de circulació ocorregut a l'estranger s'instruïssin procediments judicials contra l'assegurat, li avancem l'import de les despeses que es puguin produir en la contractació d'un advocat, procurador i/o les costes judicials fins a un límit global de 1.500 €, impostos inclosos.

L'assegurat ha de fer un reconeixement escrit del deute a favor nostre, i s'ha de comprometre a tornar la quantitat demanada en el termini màxim d'un mes després que hagi fet la petició.

L'assegurador es reserva el dret a demanar de l'assegurat alguna mena d'aval o garantia que li asseguri el recobriment de l'avançament.

4.7. Despeses d'intèrpret en procediment judicial a l'estranger

En cas que s'iniciï a l'estranger un procediment judicial com a conseqüència d'un accident de circulació en el qual s'hagués vist implicat el vehicle assegurat, l'assegurador pren a càrrec seu les despeses d'intèrpret fins al límit de 1.500 €.

4.8. Avançament de fiança penal a l'estranger

Si com a conseqüència d'un accident de circulació ocorregut a l'estranger per l'assegurat s'intruïssin procediments civils o penals, li concedim un avançament a compte, per l'import de les fiances que se li imposin per garantir-ne la llibertat provisional o l'assistència personal a judici fins a un màxim de 7.000 €.

L'assegurat ha de fer un reconeixement escrit del deute a favor de l'assegurador, i s'ha de comprometre a tornar la quantitat

demanada en el termini màxim d'un mes després que hagi fet la petició.

Si abans d'aquest termini la quantitat anticipada es reemborsa directament a l'assegurat, aquest últim queda obligat a restituir-la immediatament a l'assegurador.

L'assegurador es reserva el dret a demanar de l'assegurat alguna mena d'aval o garantia que li asseguri el recobriment de l'avançament.

4.9. Bestreta de fons a l'estranger

Si durant un viatge amb el vehicle, per l'estranger, l'assegurat es veu privat de diners en efectiu per motius de robatori, pèrdua d'equipatge, malaltia o accident, o si el vehicle pateix un accident o una avaria i l'assegurat necessita fons per afrontar el pagament de la reparació, li gestionem una tramesa de fins a 1.600 € per fer front als pagaments de primera necessitat.

L'assegurat ha de dipositar prèviament la quantitat esmentada al domicili de l'assegurador, per mediació d'un tercer, o bé ha de fer un dipòsit a l'entitat financera que li indiquem.

4.10. Transmissió de missatges urgents les 24 h del dia

Ens encarreguem de transmetre a l'assegurat o de transmetre en nom seu, utilitzant tots els mitjans al nostre abast, els missatges urgents encomanats, en els casos en què l'assegurat no disposi dels mitjans necessaris per fer-ho.

5. Assistència mèdica urgent en viatge

Assegurat

La persona física titular de la pòlissa que sigui resident a Espanya, el seu cònjuge i els fills que hi convisquin.

En cas d'avaría o d'accident amb el vehicle assegurat, les persones que tenen dret al servei són tots els ocupants del vehicle, sempre que els transportin gratuïtament.

5.1. Consulta mèdica telefònica

Amb una trucada al telèfon d'Assistència en Viatge, l'assegurat pot parlar directament amb un metge consultor sobre qüestions relatives a la seva salut o a la dels seus familiars.

Aquest servei de consulta i assessorament mèdic per telèfon funciona les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. El metge

assessora i aconsella l'assegurat sobre les possibles alternatives per resoldre aspectes relacionats amb la seva salut o la de la seva família. Com que és un servei de consulta telefònica, els metges mai no poden fer diagnòstics de malalties o prescripcions de medicaments.

- Assessorament sobre l'ús de determinades teràpies i medicaments, així com de l'administració correcta i sobre els efectes esperats, desitjables o no.
- En cas d'emergència, l'assegurador mobilitza, a càrrec del titular, els recursos més adequats en funció de la patologia i la disponibilitat de la zona.
- Facilitar les primeres instruccions sobre les maniobres que cal fer mentre s'espera l'arribada dels recursos necessaris.

5.2. Transport o repatriació sanitaris de ferits o malalts

En cas de lesions o malaltia sobrevinguda dels assegurats durant el viatge el tractament de les quals en requereixi, segons criteri mèdic, el trasllat sanitari, organitzem i prenem a càrrec nostre el transport més idoni al centre hospitalari que disposi de les instal·lacions necessàries, o bé fins al domicili habitual indicat a les Condicions particulars de l'assegurat a Espanya.

A aquest efecte, posem a disposició de l'assegurat l'equip mèdic que, en contacte amb el facultatiu que l'atengui, ha de determinar la necessitat i els mitjans més idonis per traslladar-lo al centre hospitalari més adequat al país en què hagin atès l'assegurat la primera vegada com a conseqüència de l'incident.

5.3. Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització a l'estranger

Si com a conseqüència d'una malaltia sobtada o d'un accident ocorregut a l'estranger, l'assegurat necessita assistència mèdica, quirúrgica, farmacèutica o hospitalària, ens fem càrrec fins a un límit màxim de 6.000 €, impostos inclosos, per persona i sinistre de:

- Despeses d'hospitalització
- Despeses d'honoraris mèdics i quirúrgics
- El cost dels medicaments prescrits per un metge

5.4. Despeses odontològiques a l'estranger per accident

Si durant un viatge per l'estranger l'assegurat necessita tractament odontològic urgent com a conseqüència d'un accident, ens fem càrrec de les despeses derivades del tractament esmentat fins a un import màxim de 200 €.

5.5. Traslats o repatriació d'assegurats acompanyants

Quan un dels assegurats, o diversos, hagin estat traslladats per malaltia sobtada o accident i aquesta circumstància impedeixi a la resta dels assegurats acompanyants la tornada fins al domicili, pels mitjans previstos inicialment, ens encarreguem de traslladar-los fins a la residència habitual a Espanya o fins on estigui hospitalitzat l'assegurat traslladat o repatriat.

5.6. Acompanyament de menors d'edat o de persones incapacitades

Si l'assegurat traslladat per malaltia o accident viatgés amb l'única companyia de fills menors de divuit anys o de persones que, pel seu estat de salut, requerissin una atenció especial, organitzem i ens encarreguem del desplaçament, anada i tornada, d'un acompanyant o d'una persona que designi l'assegurat, a fi que els acompanyi en la tornada al domicili habitual a Espanya.

5.7. Despeses d'allotjament de la resta d'assegurats

Quan en el decurs d'un viatge l'assegurat patís una malaltia imprevisible o un accident i necessités hospitalització, ens encarreguem de les despeses d'allotjament i esmorzar de la resta d'assegurats, en un hotel de fins a quatre estrelles, fins a la finalització de l'hospitalització i per un període màxim de 10 nits i un import per nit de 100 €, i cal aportar l'informe d'un metge facultatiu.

5.8. Despeses de prolongació d'estada en un hotel

Si com a conseqüència d'una malaltia sobtada o d'un accident algun dels assegurats necessita per prescripció facultativa romandre en un hotel fins que el seu estat en permeti el trasllat, la continuació del viatge o la tornada al domicili, ens fem càrrec de les despeses d'estada en un hotel (allotjament i esmorzar) meritats pels assegurats convalescents, amb un màxim de 10 nits i per un import límit de 100 € per persona i nit, i cal aportar l'informe del metge facultatiu.

5.9. Desplaçament d'un acompanyant en cas d'hospitalització

Quan l'assegurat hagi estat hospitalitzat i es prevegi que el període d'hospitalització serà superior a 5 dies (segons certificació mèdica estesa pel metge que hi intervingui), facilitem el despla-

çament des d'Espanya, anada i tornada, d'un familiar o de la persona que aquest designi per acompanyar-lo en la repatriació.

5.10. Despeses d'allotjament de l'acompanyant

Quan s'hagi prestat el servei esmentat en el supòsit anterior (desplaçament d'un acompanyant en cas d'hospitalització), ens fem càrrec de les despeses d'estada (allotjament i esmorzar) de l'acompanyant en un hotel de fins a quatre estrelles, per un període màxim de 10 dies i un import de 100 € per nit.

5.11. Trasllet o repatriació de morts

En cas de mort de l'assegurat, ens fem càrrec dels tràmits i les despeses de condicionament i transport del cos des del lloc de mort fins al lloc d'inhumació a Espanya.

S'exclou d'aquesta garantia el pagament del taüt i les despeses d'inhumació i cerimònia.

5.12. Trasllet de la resta d'assegurats acompanyants per mort d'un assegurat

En el supòsit que l'assegurat mort viatgés amb acompanyants i que aquests últims no poguessin tornar pels mitjans previstos inicialment, ens encarreguem de traslladar-los fins al lloc d'inhumació a Espanya o fins al seu domicili.

Exclusions d'Assistència en Viatge:

- a) Les exclusions comunes a totes les cobertures, compreses al Capítol X d'aquestes Condicions generals.**
- b) Les garanties i les prestacions que no s'hagin demanat a l'assegurador i que no s'hagin fet per acord amb ell o amb la seva conformitat, excepte en cas de força major o d'impossibilitat material demostrada.**
- c) Els sinistres causats per dol o per actes perillosos o temeraris notòriament de l'assegurat, del prenedor de l'assegurança, dels drethavents o de les persones que viatgin amb l'assegurat.**
- d) Els accidents o les avaries que sobrevinguin en la pràctica de competicions esportives, oficials o privades, així com als entrenaments, proves i apostes, la participació en excursions i travesses organitzades, la circulació per camins forestals o la pràctica del tot terreny (4 x 4, trial, enduro, etc.).**
- e) Els sinistres causats per activitats esportives i turístiques d'aventura, així com les que es practiquen fent**

- servir bàsicament els recursos que ofereix la natura mateixa en el mitjà en què es desenvolupen i a les quals és inherent el factor de risc, com ara l'ala de pendent, el ràfing, l'heliesquí, el piragüisme, el salt de pont, l'hidrobob, l'hidrotrineu, etc.
- f) Els esdeveniments causats per fenòmens de la natura, com ara terratrèmols, sismes submarins, inundacions, erupcions volcàniques, tempestats ciclòniques, caiguda de cossos siderals i els que es puguin considerar catàstrofe o calamitat.
 - g) Els sinistres ocorreguts en cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues sectorials, motins, restriccions a la circulació lliure o qualsevol altre cas de força major, si no és que l'assegurat prova que el sinistre no té relació amb els esdeveniments esmentats.
 - h) Les lesions o els accidents corporals com a conseqüència d'accions delictives, provocacions, batusses, baralles i duels, imprudències, apostes o qualsevol fet arriscat o temerari.
 - i) Fets o actuacions violentes de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.
 - j) Els sinistres causats per irradiacions nuclears.
 - k) Queda exclosa la prestació establerta en cas de robatori del vehicle quan no s'acrediti la denúncia corresponent a les autoritats competents.

Exclusions relatives a les garanties d'assistència al vehicle assegurat:

- a) Les que derivin de negligència en el manteniment del vehicle o d'un ús indegut. En cas que el vehicle hagi estat objecte de reformes no legalitzades per les Inspeccions Tècniques de Vehicles o no autoritzades expressament pel fabricant del vehicle, l'assegurador no es responsabilitza dels possibles desperfectes que en pugui causar el remolc.
- b) Les despeses de carburants, peatges, dietes, les reparacions del vehicle fetes en qualsevol taller, les peces de recanvi, les sostraccions d'equipatges i de material, d'objectes personals o d'accessoris incorporats al vehicle.
- c) En les prestacions al vehicle de tipus mecànic i en el servei de tramesa de peces de recanvi, l'assegurador no es fa càrrec del cost de les peces, ni dels drets de duana en cas que la tramesa es faci a l'estranger.

- d) Despeses inherents al desmuntatge i reconeixement per part del taller per determinar l'abast de l'avaria. L'assegurador no presta, a l'estranger, el servei de trasllat o repatriació del vehicle a causa d'avaria, accident o robatori pel que fa referència a la repatriació de vehicles amb matrícula estrangera, si no és que disposen d'un permís temporal de circulació expedit per les autoritats espanyoles.
- e) Quan no es disposi de l'autorització administrativa corresponent que habiliti per conduir qualsevol dels vehicles objecte de l'assistència.
- f) Les peces de recanvi.
- g) Les mercaderies transportades.
- h) Els accidents o les avaries que es produeixin quan el vehicle circuli fora de la via ordinària, llevat que es puguin fer servir els mitjans previstos inicialment.
- i) Quan se circuli sense l'autorització del propietari del vehicle.

Exclusions relatives a les garanties d'assistència en viatge a les persones i assistència mèdica urgent en viatge:

- a) Les malalties o les lesions que no siguin sobtades, conseqüència de processos crònics o previs al viatge, així com les seves complicacions o recaigudes.
- b) Les lesions sobrevingudes en l'exercici d'una professió de caràcter manual.
- c) Les morts per suïcidi o les malalties i lesions resultants de l'intent de suïcidi o causades intencionadament a l'assegurat per ell mateix.
- d) El tractament de malalties o estats patològics provocats per la ingestió intencionada de drogues, tòxics o estupefaents, o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.
- e) Les despeses relatives a pròtesis, ulleres i lents de contacte.
- f) Qualsevol intervenció sanitària o despesa mèdica que no se sobrevingui com a conseqüència d'una malaltia sobtada, d'una situació o una complicació imprevisible que afecti la salut de l'assegurat o d'un accident en viatge.
- g) Qualsevol tipus de malaltia mental.
- h) Les despeses d'inhumació i de cerimònia en cas de trasllat o repatriació de morts.
- i) Els sinistres causats per la pràctica de l'esquí.

- j) Qualsevol tipus de despesa mèdica amb finalitats terapèutiques, el tractament estètic o de tipus odontològic.
- k) Les despeses de medicina preventiva.
- l) Les despeses de rehabilitació.
- m) Per a la cobertura de despeses mèdiques a l'estranger, queda exclosa la pràctica de qualsevol esport a títol professional, remunerat o no, en competició o en entrenament preparatori.
- n) Les despeses mèdiques produïdes per tractaments iniciats al país d'origen.
- o) Les despeses mèdiques produïdes per alguna malaltia preexistent, tant si l'assegurat la coneixia com si la desconeixia.

CAPÍTOL IX

VEHICLE DE SUBSTITUCIÓ

La cobertura que es descriu a continuació només està assegurada, a l'àmbit de tot el territori espanyol, quan a les Condicions particulars figuri com a contractada.

En cas de robatori, intent de robatori, incendi o immobilització del vehicle assegurat a conseqüència d'un accident i sempre que hagi d'estar més de 24 hores en un taller autoritzat, l'assegurador posarà a disposició de l'assegurat un vehicle de lloguer del grup C o similar (segons la classificació de les companyies de lloguer més importants que operen a Espanya).

Aquest lloguer serà efectiu des del primer dia d'entrada del vehicle al taller i fins a la finalització de la reparació, amb un màxim de:

- En cas d'accident o danys per intent de robatori, un màxim de 12 dies naturals consecutius
- En cas de robatori total, un màxim de 40 dies naturals consecutius
- En cas d'incendi, un màxim de 20 dies naturals consecutius.

Les prestacions enumerades en aquest article no són acumulables i estan subjectes a la disponibilitat de les empreses de lloguer de vehicles de la zona i a les condicions de contractació.

Per disposar del vehicle de substitució és imprescindible demanar el servei trucant al número de telèfon que a aquest efecte es facilitarà a l'assegurat, i comunicar el sinistre, facilitant les dades que es demanin. Amb la finalitat de prestar el servei, l'assegurador es reserva el dret de demanar al taller on es trobi el vehicle assegurat per ser reparat la documentació acreditativa del tipus de danys que presenta, així com el temps estimat de reparació.

Exclusions:

- **Les exclusions comunes a totes les cobertures, compreses al Capítol X d'aquestes Condicions generals.**
- **Les aplicables a la garantia de danys propis i robatori, compreses al Capítol IV d'aquestes Condicions generals.**
- **Les immobilitzacions de vehicles que tinguin l'origen en una avaria.**
- **L'import del combustible.**

- El lloguer del vehicle durant el període no autoritzat expressament per l'assegurador.
- Les sol·licituds de vehicle de substitució el sinistre de les quals no s'hagi comunicat degudament a l'assegurador.

CAPÍTOL X

EXCLUSIONS COMUNES A TOTES LES COBERTURES

A més dels danys i les despeses que no consten expressament com a coberts a la pòlissa, estan exclosos els danys materials, els danys personals i les despeses originades com a conseqüència de:

- 1. La conducta dolosa o mala fe del conductor, prenedor, assegurat o propietari del vehicle.**
- 2. L'omissió del deure de socors.**
- 3. D'una manera directa o indirecta, la reacció o la radiació nuclear o la contaminació radioactiva, química o biològica.**
- 4. Els fets que, per la seva magnitud o gravetat, l'autoritat competent qualifiqui com de "catàstrofe o calamitat".**
- 5. El conflicte armat, tot i que no l'hagi precedit una declaració oficial de guerra.**
- 6. Els riscos extraordinaris sobre les persones i els béns, inclòs el terrorisme, sens perjudici, si és el cas, del fet que els cobreixi el Consorci de Compensació d'Assegurances.**
- 7. El transport, pel vehicle assegurat, de matèries inflamables, explosives, tòxiques o perilloses en general, així com qualsevol tipus de mercaderies.**
- 8. La circulació del vehicle assegurat si l'haguessin robat, sens perjudici del fet que els cobreixi el Consorci de Compensació d'Assegurances, segons allò que es disposa a l'article 8 de la Llei de responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles a motor.**
- 9. La utilització o la conducció del vehicle assegurat per qui no tingui permís de conduir vàlid legalment a Espanya, incompleixi les obligacions legals d'ordre tècnic relatives a l'estat de seguretat del vehicle o, fora dels supòsits de robatori, el faci servir il·legítimament o no hi estigui autoritzat d'una manera expressa o tàcita, pel propietari.**
- 10. La conducció del vehicle assegurat feta per menors de 25 anys i/o amb menys de 2 anys d'antiguitat del per-**

- mís de conduir que no s'hagin declarat a les Condicions particulars de la pòlissa.
11. La conducció del vehicle assegurat amb una taxa d'alcoholèmia igual o superior als límits previstos en cada moment per la legislació sobre trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat viària.
 12. La conducció del vehicle assegurat sota l'efecte de drogues, tòxics, psicòtrops i/o estupefaents.
 13. El desenvolupament de tasques industrials, agrícoles o de transport de persones o coses amb caràcter comercial.
 14. La participació del vehicle assegurat en apostes, rep-tes, carreres, concursos o a les proves preparatòries dels fets esmentats.
 15. La circulació en zones destinades a l'ús exclusiu de ports marítims, aeroports i zones d'enlairament i aterratge de qualsevol tipus d'aeronau.
 16. El suïcidi o les malalties i les lesions que resultin de l'intent de suïcidi.
 17. La utilització o la conducció de vehicles de lloguer amb conductor o sense conductor, vehicles de servei públic o vehicles d'autoescola.
 18. La utilització o la conducció de vehicles que no estiguin identificats amb la placa de matrícula corresponent.

CAPÍTOL XI

CLÀUSULES ECONÒMIQUES

1. Sistema Bonus-Malus

L'historial personal de sinistralitat donarà lloc a l'adequació de les primes de les cobertures de responsabilitat civil obligatòria i voluntària i de danys propis. La no-declaració de sinistres pot donar dret a descomptes, mentre que la declaració pot donar lloc a recàrrecs, d'acord amb els criteris següents:

- En el moment de la contractació de l'assegurança, i en funció de les dades de l'historial de sinistralitat facilitades a l'assegurador, s'assigna a l'assegurat el nivell inicial de bonificació o recàrrec que correspongui.
- En cada venciment de la pòlissa, s'assigna a l'assegurat un nivell nou en l'escala de bonus-malus en funció del nombre de sinistres computables declarats en el període d'observació.

Es consideren sinistres computables els que afectin les garanties de responsabilitat civil amb culpa del conductor assegurat o danys propis en què no hi hagi un tercer responsable.

S'entén per període d'observació:

- a) En la primera renovació: el període comprès entre la data d'efecte de la pòlissa i dos mesos abans de la primera renovació.
- b) En les renovacions següents: el període de dotze mesos consecutius que acaba dos mesos abans de la data de renovació de l'assegurança.

L'escala bonus-malus és la següent:

ESCALA BONUS-MALUS		
ZONA	NIVELL	% DESCOMPTE O RECÀRREC
BONUS	Nivell 13	- 60
	Nivell 12	- 55
	Nivell 11	- 50
	Nivell 10	- 40
	Nivell 9	- 30
	Nivell 8	- 20
	Nivell 7	- 10
NEUTRA	Nivell 6	0
MALUS	Nivell 5	20
	Nivell 4	40
	Nivell 3	60
	Nivell 2	80
	Nivell 1	100

A partir del nivell inicial de bonus-malus assignat, per cada sinistre computable declarat en l'annualitat es baixa un nivell a l'escala, fins a arribar al nivell 1 mínim. Per cada annualitat sense sinistre computable declarat, es puja un nivell a l'escala, fins a arribar al nivell 13 màxim.

2. Clàusula en cas de préstec o arrendament financer (lísing)

Quan es comuniqui a l'assegurador l'existència d'un creditor, ja sigui per préstec, per lísing o per qualsevol altre privilegi sobre els béns assegurats, l'entitat asseguradora, en cas de sinistre, no paga a l'assegurat cap quantitat sense el consentiment previ del creditor. Aquest queda subrogat en els drets de l'assegurat –és a dir, n'adquireix els drets– per un import igual al capital pendent d'amortització en la data del sinistre, amb preferència a qualsevol beneficiari o creditor.

CAPÍTOL XII

TRAMITACIÓ DE SINISTRES

1. Normes en cas de sinistre

El propietari, l'assegurat o el conductor del vehicle, en cas de sinistre, haurà de:

- Fer servir tots els mitjans a l'abast per reduir les conseqüències del sinistre. En cas d'incompliment del deure de reducció de les conseqüències del sinistre amb els mitjans disponibles, l'assegurador pot reduir l'import de la indemnització en proporció als danys causats per l'omissió esmentada i al grau de culpa de l'assegurat.
- Declarar el sinistre dins d'un termini màxim de set dies després que s'hagi conegut i aportar a l'asseguradora la major quantitat possible d'informació sobre el sinistre i sobre els danys materials i personals que es produeixin com a conseqüència seva, així com la identificació de tercers responsables i/o la seva asseguradora, si n'hi ha i són suposadament causants o coresponsables del sinistre. Així mateix, ha d'aportar la documentació i els mitjans de prova que l'asseguradora necessiti per acreditar el sinistre. Finalment, en cas que l'assegurat conegui l'existència de concurrència d'assegurances sobre el mateix risc, queda obligat a notificar-ho a SegurCaixa, SA amb ocasió de la declaració del sinistre.
- Conservar les restes, els vestigis i els indicis del sinistre.

També:

- En cas que els danys els hagi produït un tercer, facilitar-ne les dades, i les de la seva companyia d'assegurances, si en té.
- Si ha intervingut un altre vehicle a l'accident, emplenar el document de "Declaració amistosa d'accident".
- En les cobertures d'Assistència en Viatge, demanar les prestacions trucant al número de telèfon que a l'efecte li facilitarà l'assegurador.
- En cas de robatori, furt, o intent, presentar una denúncia a l'autoritat competent, detallant els objectes sostrets i el valor que tenen, i demanar que hi consti que la companyia asseguradora és SegurCaixa, SA d'Assegurances i Reassegurances.

- En cas de rebre una reclamació de tercers:
 - comunicar tan aviat com es pugui a l'asseguradora i
 - no acceptar o reconèixer culpa, ni adquirir cap compromís;
 - informar els tercers perjudicats que SegurCaixa, SA d'Assegurances i Reassegurances és la companyia asseguradora.
- En la cobertura d'accidents al conductor, el beneficiari ha d'aportar la documentació que li requereixi l'asseguradora:
 - La que n'acrediti la personalitat i, si és el cas, la condició de beneficiari, així com el número d'identificació fiscal.
 - Certificat literal de defunció de l'assegurat.
 - Les certificacions mèdiques, l'historial clínic o l'informe d'assistència que acreditin les causes de la mort i la data en què es va produir l'accident que va causar el sinistre i els possibles antecedents mèdics.
 - Si s'escau, el testimoni de les actuacions o les diligències judicials, o els documents que les acreditin, i l'informe de l'autòpsia expedit pel metge forense.
 - Document que acrediti la liquidació, si és necessària, de l'impost sobre successions i donacions. Amb aquesta finalitat, l'entitat asseguradora ha d'emetre el certificat corresponent per al pagament de l'impost.
- El vehicle de substitució s'ha de demanar sempre indicant el nom de l'assegurat, el número de pòlissa, el taller on és el vehicle assegurat i el número de telèfon del taller.
- L'assegurat ha d'aportar qualsevol altre document o mitjà de prova que necessiti l'entitat asseguradora per determinar l'existència del sinistre, o per qualsevol altra causa justa.

2. Normes per a la valoració i liquidació de sinistres

- a) L'asseguradora, l'assegurat i, si és el cas, el perjudicat, es poden posar d'acord per determinar l'import i la forma de la indemnització o per dur a terme la prestació, si la naturalesa dels béns ho permet.
- b) Tot i que l'assegurat ha de provar la preexistència dels objectes, el contingut de la pòlissa constitueix una presumpció a favor seu quan raonablement no es puguin aportar proves més eficaces.
- c) Si no s'arriba a un acord, l'asseguradora nomena un pèrit i l'assegurat, o si és el cas el perjudicat, un altre. Cada part ha de satisfer els honoraris del seu pèrit. Si un dels dos no en nomena cap en els vuit dies següents a la data en què

- li ho requereixi la part que n'hagués designat un, s'entén que accepta el dictamen del pèrit nomenat per l'altra part, i hi queda vinculat.
- d) Els desacords entre pèrits se solucionen per un tercer pèrit nomenat per les dues parts. Si no arribessin a un acord, la designació l'ha de fer el jutge de primera instància del lloc en què es trobin els béns. El dictamen pericial s'ha d'emetre en el termini assenyalat per les parts o, si no n'assenyalen cap, en el termini de 30 dies a partir del nomenament. Els honoraris del tercer pèrit s'han d'abonar a parts iguals.
 - e) El dictamen dels pèrits és vinculant per a les parts, llevat que una de les parts l'impugni judicialment, dins del termini de trenta dies en el cas de l'assegurador i de cent vuitanta en el de l'assegurat, computats en els dos casos des de la data de la notificació.
 - f) Si el dictamen fos impugnat, l'assegurador ha d'abonar l'import mínim d'allò que pugui deure. Si no fos impugnat, l'asseguradora ha de pagar la indemnització assenyalada pels pèrits en un termini de cinc dies.
 - g) Si la peritació i els tràmits es perllonguen, als quaranta dies de la comunicació del sinistre l'asseguradora ha de fer un pagament provisional a compte de la indemnització definitiva. El pagament provisional ha d'equivaler a la indemnització que, com a mínim, pugui deure raonablement, a la vista de les circumstàncies que conegui en aquell moment.
 - h) Quan ha pagat la indemnització, l'asseguradora pot reclamar als responsables del dany, subrogant-se en els drets de l'assegurat. L'assegurat és responsable dels perjudicis que, amb els seus actes o omissions, impedeixin que l'asseguradora exerceixi el seu dret a subrogar-se.

CAPÍTOL XIII

ALTRES CLÀUSULES

1. Documentació i formalització del contracte

El prenedor, d'acord amb el qüestionari, està obligat a declarar a l'asseguradora totes les circumstàncies que ell conegui que puguin influir en la valoració del risc. L'asseguradora emet la pòlissa d'acord amb les declaracions que hagi fet el prenedor al qüestionari esmentat.

Quan l'asseguradora detecti que l'assegurat ha ocultat o tergiversat les característiques del risc, pot rescindir el contracte en el termini d'un mes i no està obligada a tornar les primes del període que hagués transcorregut fins a aquell moment.

Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança pot reclamar a l'entitat asseguradora, en el termini d'un mes comptador des del lliurament de la pòlissa, perquè resolgui la divergència existent. Transcorregut el termini esmentat sense fer cap reclamació, regeix el que es disposi a la pòlissa.

2. Pagament de la prima

El prenedor està obligat al pagament de la prima en les condicions estipulades a la pòlissa. Si s'han pactat primes periòdiques, la primera de les primes és exigible quan s'ha perfeccionat el contracte.

La domiciliació bancària de les primes s'ha d'ajustar a les condicions següents:

- 1) L'obligat al pagament de la prima (prenedor) ha de lliurar a l'assegurador un escrit adreçat a l'establiment bancari o a la caixa d'estalvis en el qual figuri l'ordre de domiciliació corresponent.
- 2) La segona prima i les successives s'entenen satisfetes al venciment, llevat que no hi hagués prou fons al compte.

3. Perfecció, presa d'efecte i durada del contracte

El contracte adquireix validesa jurídica mitjançant el consentiment de les parts. La cobertura de cada garantia contractada, amb independència de la data d'entrada en vigor que figuri a les

Condicions particulars, no pren efecte mentre no s'hagi satisfet la primera prima que hi correspongui.

El dia i l'hora d'inici i de finalització o venciment del contracte s'estableixen a les Condicions particulars.

Per al primer període de vigència de l'assegurança, la durada podrà ser inferior a un any. Després de la data de venciment del primer període, el contracte es podrà renovar per períodes anuals, si no és que l'assegurador o el prenedor s'hi oposen en els termes i en els terminis establerts legalment.

En cada renovació del contracte, la prima es determinarà d'acord amb els criteris següents:

- a) Sinistralitat general del ram.
L'actualització anual de la prima incorporarà els ajustos necessaris per garantir que la tarifa de prima sigui suficient i per establir entre prestacions i primes, ja que el seu conjunt ha de ser suficient per atendre el conjunt de sinistralitat del ram i també per constituir les provisions tècniques adequades.
- b) Sinistralitat del contracte, que queda subjecte a les estipulacions del Sistema Bonus-Malus (capítol XI).
- c) Altres possibles canvis en les circumstàncies del risc.

En el moment de la renovació esmentada, l'asseguradora pot aplicar les mateixes condicions contractuals i bases tècniques que apliqui, en aquell moment, a les assegurances de contractació nova. A l'efecte, l'asseguradora ha de comunicar al prenedor les modificacions corresponents al període de cobertura nou amb antelació a la finalització del període d'assegurança en curs. En cas que el prenedor no accepti la modificació esmentada la pòlissa no es renova, i queda extingida en la data de venciment del període d'assegurança en curs.

L'efecte de la pòlissa finalitza, si és el cas, per la desaparició total de l'objecte assegurat, la resolució del contracte o, com a màxim, a les zero hores de la data de venciment.

4. Dret de repetició

L'assegurador, quan hagi fet el pagament de la indemnització, pot repetir:

- a) Contra el conductor, propietari i assegurat, en cas de dol, o conducció sota la influència de begudes alcohòliques o de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques.

- b) Contra el tercer responsable dels danys.
- c) Contra el prenedor de l'assegurança o l'assegurat, per les causes que es preveuen a la Llei del contracte d'assegurança, i en el cas de conducció del vehicle per qui no tingui el permís de conduir.
- d) En qualsevol altre supòsit en què també pugui procedir segons les lleis.

5. Agreujament i disminució del risc

Si durant la vigència de l'assegurança canvien les circumstàncies del risc, l'assegurat té l'obligació de comunicar-ho a l'asseguradora.

En cas que es tracti d'un agreujament, l'asseguradora disposa de dos mesos per proposar al prenedor la modificació del contracte.

Es consideren, com a circumstàncies que poden ser agreujants del risc, la modificació de les circumstàncies declarades a l'asseguradora en el moment de la contractació; entre altres, les relatives a les condicions subjectives del conductor habitual, el canvi de conductors, la modificació de les característiques del vehicle assegurat o de l'ús al qual es destina.

Quan es produeix una disminució del risc, el prenedor té dret a una reducció de la prima, que s'ha de fer efectiva a partir del venciment anual següent.

6. Transmissió del vehicle o mort del prenedor

L'assegurat està obligat a comunicar per escrit a l'adquirent del vehicle l'existència del contracte d'assegurança. Quan s'hagi certificat la transmissió, també l'ha de comunicar per escrit a l'assegurador o als seus representants en el termini de quinze dies.

L'assegurador pot rescindir el contracte dins dels quinze dies següents al dia en què tingui coneixement de la transmissió verificada. Exercitat el seu dret i notificat per escrit a l'adquirent, l'assegurador queda obligat durant el termini d'un mes, a partir de la notificació. L'assegurador ha de restituir la part de prima que correspongui a períodes d'assegurança pels quals, com a conseqüència de la rescissió, no hagi suportat el risc, sempre que no s'hagi declarat cap sinistre i la prima estigui al corrent de pagament.

L'adquirent de la cosa assegurada també pot rescindir el contracte si ho comunica per escrit a l'assegurador en el termini de quinze dies comptats des que va conèixer l'existència del contracte, sempre que acrediti la propietat del vehicle. En aquest cas, l'assegurador adquireix el dret a la prima corresponent al període que hagués començat a córrer quan es produeix la rescissió.

Del pagament de les primes vençudes n'és responsable de forma solidària el titular anterior, o els hereus en cas que hagués mort.

7. Estat i autoritat de control de l'assegurador

El control de l'activitat de l'assegurador correspon a l'Estat espanyol a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

8. Instàncies de reclamació

Sens perjudici de la possibilitat d'acudir a la via judicial, el prenedor de l'assegurança, l'assegurat, el beneficiari, els tercers perjudicats o els drethavents de qualsevol d'ells poden presentar queixes i/o reclamacions contra les pràctiques de l'assegurador que considerin abusives o que en lesionin els drets o els interessos reconeguts legalment derivats del contracte d'assegurança, davant de les instàncies següents:

1. En tots els casos, davant del Servei d'Atenció al Client, d'acord amb el procediment establert al seu Reglament, el text del qual s'ha de lliurar, a petició de l'interessat, al domicili social de l'asseguradora o bé en qualsevol de les oficines de l'agent.
2. El Defensor del Client, d'acord amb el procediment establert en la Condició general 9 del Capítol XIII.
3. El Comissionat per a la Defensa de l'Assegurat i del Partíip en Plans de Pensions (funcions que assumeix el Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions). Per a l'admissió i la tramitació de reclamacions davant d'aquest òrgan cal acreditar que s'ha formulat una reclamació prèvia davant del Servei d'Atenció al Client o el defensor del client i que ha estat desestimada, que no s'ha admès o que ha passat el termini de dos mesos des que es va presentar sense que s'hagi resolt.

9. Defensor del client

L'assegurador, d'acord amb allò que preveu l'article 29 de la Llei 44/2002, del 22 de novembre, de mesures de reforma del sistema financer, i el Reial decret 303/2004, del 20 de febrer, o les normes que els substituïixin o els modifiquin, designa com a Defensor del Client la persona que ostenti la condició de Defensor del Client de la Federació Catalana de Caixes d'Estalvi. Els prenedors de l'assegurança, assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats i drethavents poden sotmetre voluntàriament a aquesta persona les queixes i/o les reclamacions que tinguin contra les pràctiques de l'assegurador que considerin abusives o que en lesionin els drets o els interessos reconeguts legalment derivats de la pòlissa que no superin la quantia individual, sumats tots els conceptes, establerta al Reglament del Defensor del Client de les Caixes d'Estalvi Catalanes i sempre que les qüestions sobre les quals es plantegi la reclamació no estiguin en via judicial o arbitral. En cas que quan s'hagi plantejat la reclamació el reclamant iniciï la via judicial o arbitral esmentada, la reclamació s'arxiva sense cap més tràmit.

La resolució del Defensor del Client és d'acatament obligatori per a l'assegurador i voluntari per al prenedor, assegurat, beneficiari o tercer reclamant. En allò que no es prevegi en aquesta clàusula, l'actuació del Defensor del Client s'ha d'ajustar al Reglament del Defensor del Client de la Federació Catalana de Caixes d'Estalvi, el text del qual s'ha de lliurar, a petició de l'interessat, al domicili social de l'asseguradora, o bé en qualsevol de les oficines de l'agent.

10. Comunicacions

El prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari han d'enviar les comunicacions eventuais al domicili social de l'assegurador, a qualsevol de les seves oficines o a l'agent mediador en el contracte.

L'assegurador pot fer arribar les comunicacions eventuais o bé mitjançant la tramesa al domicili del prenedor de l'assegurança, de l'assegurat o del beneficiari o bé, a petició d'ells, mitjançant la tramesa o la posada a disposició de les comunicacions esmentades en forma electrònica o telemàtica. A tots els efectes, el domicili és el que consti a la pòlissa, llevat que se n'hagi notificat el canvi a l'assegurador.

11. Jurisdicció

Aquest contracte d'assegurança queda sotmès a la jurisdicció espanyola i, dins d'aquesta, és jutge competent per conèixer les accions derivades d'aquest contracte el que està adscrit al domicili de l'assegurat.

En el supòsit que l'assegurat tingui el domicili a l'estranger ha de consignar, a aquest efecte, un domicili a Espanya.

12. Tractament de les dades de caràcter personal

12.1. Condicions necessàries per poder contractar la pòlissa

Les dades personals del prenedor de l'assegurança, dels assegurats i, si escau, dels beneficiaris designats que figuren en aquesta pòlissa, o qualsevol dada addicional, incloses les de salut, que es generin durant la seva vigència, requereixen ser tractades als fitxers de l'entitat asseguradora amb la finalitat de contractar i gestionar el contracte d'assegurança, així com per prestar els serveis que s'hi relacionen.

El prenedor/assegurat autoritza que aquestes dades es puguin conservar als fitxers de l'entitat asseguradora amb finalitats estadístiques i de prevenció del frau, fins i tot en cas que la pòlissa no s'arribi a perfeccionar o s'extingeixi per qualsevol altra causa.

També autoritza que l'entitat asseguradora pugui comunicar a entitats asseguradores o de reassegurança les dades del prenedor de l'assegurança i dels assegurats, indicades al primer paràgraf d'aquesta clàusula, amb finalitats de coassegurança, reassegurança, cessió o administració de cartera i dels riscos assegurats en aquesta pòlissa, així com que aquestes dades puguin ser comunicades entre la companyia asseguradora i els professionals sanitaris, centres mèdics i hospitals, i per fer-ho autoritza a l'entitat esmentada a demanar i obtenir dels prestadors sanitaris la informació relativa a les dades de salut de l'assegurat i la prestació sanitària que ha rebut.

Quan el prenedor i l'assegurat siguin persones diferents, el prenedor s'obliga a informar a l'assegurat o als assegurats de les finalitats del tractament de dades indicades abans, a realitzar per l'assegurador, i que poden exercitar davant d'aquest els drets d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició reconeguts en la legislació sobre protecció de dades.

El prenedor de l'assegurança i l'assegurat poden exercitar els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació regulats per la Llei orgànica 15/1999 al domicili de l'assegurador, responsable

del tractament, amb domicili a Barcelona (08014), carrer Juan Gris, 20-26, o, si és el cas, al domicili de les entitats cessionàries.

12.2. Condicions voluntàries a les quals el prenedor/assegurat es pot oposar si ho consigna d'aquesta manera a la sol·licitud d'assegurança, quan n'hi hagi, o, si no, a les Condicions particulars de la pòlissa, sense que això impedeixi la contractació de la pòlissa

Excepte que s'indiqui el contrari a la sol·licitud d'assegurança, quan n'hi hagi, o, si no, a les Condicions particulars de la pòlissa, o en cas de revocació posterior, el prenedor/assegurat consent expressament: (i) que les seves dades personals es poden fer servir, així mateix, per la companyia asseguradora amb finalitats de promoció publicitària i per oferir altres productes i serveis de la mateixa entitat asseguradora o d'una altra entitat del mateix grup assegurador, fins i tot en cas que la pòlissa no s'arribi a perfeccionar o s'extingeixi per qualsevol altra causa; (ii) la comunicació de les seves dades a Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, amb domicili a Barcelona (08028), avinguda Diagonal, 621-629, així com a empreses, entitats o fundacions participades, d'una manera directa o indirecta, per Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, les activitats de les quals formin part del sector assegurador, bancari, de serveis d'inversió, tinença d'accions, capital risc, immobiliari, viàries, immobiliàries de venda i distribució de béns, de lleure, serveis de consultoria, venda de béns i serveis y benèfeco-socials; tot això, amb la finalitat d'adreçar-li informació comercial dels seus productes i serveis; (iii) l'aplicació de tècniques estadístiques per a l'elaboració de perfils i segmentació de dades amb la finalitat de que les comunicacions comercials indicades als apartats anteriors es realitzin amb criteris de selecció prèvia.

El consentiment per enviar comunicacions comercials sobre productes i serveis de l'entitat asseguradora i de les empreses cessionàries indicades anteriorment també en comprendrà la trama mitjançant el correu electrònic o qualsevol mitjà de comunicació electrònica equivalent.

Una vegada finalitzada la relació contractual per qualsevol causa, l'assegurador pot continuar fent ús de les dades del prenedor/assegurat amb la finalitat de remetre-li informació comercial, ens els estrictes termes i condicions d'aquesta clàusula, fins que no revogui el consentiment que ha donat, si tal fos el cas.

Els afectats es poden oposar, consignant-ho així a la sol·licitud d'assegurança, quan n'hi hagi, o, si no, a les Condicions particulars de la pòlissa o en un altre document, a les comunicacions

de dades a terceres entitats referides anteriorment, i també poden revocar el consentiment en qualsevol moment mitjançant una comunicació a l'entitat asseguradora, en la qual han d'indicar si la revocació és total o parcial i, en aquest últim cas, la comunicació o el tipus d'informació comercial revocada.

13. Fitxer històric d'assegurances d'automòbils

Li comuniquem que UNESPA, en virtut de l'article 25.4 del Reial decret legislatiu 6/2004, del 29 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, ha creat el Fitxer Històric d'Assegurances de l'Automòbil per a la tarifació i la selecció de riscos, constituït amb la informació aportada per les entitats asseguradores, relativa als contractes d'assegurances de l'automòbil que el prenedor ha subscrit els últims cinc anys, així com dels sinistres vinculats als contractes esmentats.

El responsable del fitxer és UNESPA (Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras), domiciliada a Madrid, al carrer Núñez de Balboa, 101. En virtut del Codi tipus del Fitxer Històric d'Assegurances de l'Automòbil, inscrit a l'Agència de Protecció de Dades amb el núm. 1982110017, si vol exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició es pot adreçar a TIREA, ctra. de Las Rozas - El Escorial, km 0,3, 28231 Las Rozas, MADRID, i s'ha d'identificar mitjançant el DNI, el passaport o la targeta de residència.

També l'informem que en virtut del que preveu el Reglament de l'assegurança obligatòria de responsabilitat civil en la circulació de vehicles a motor, les dades relatives a l'assegurança se cediran al Fitxer Informatiu de Vehicles Assegurats (FIVA), responsabilitat del Consorci de Compensació d'Assegurances, i que podrà exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició del fitxer FIVA adreçant-se al Passeig de la Castellana núm. 32, 28046 Madrid.

14. Riscos extraordinaris

D'acord amb allò que s'estableix al Text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, del 29 d'octubre, i modificat per la Llei 12/2006, del 16 de maig, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament recàrrec a favor de l'entitat pública empresarial esmentada té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya i que afectin riscos que hi estiguin situats i, també, per a les assegurances de persones, els esdevinguts a l'estranger quan l'assegurat tingui la residència habitual a Espanya, les paga el Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagi satisfet els recàrrecs corresponents a favor seu, i es produeixi una de les situacions següents:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b) Que, tot i estar emparat per la pòlissa d'assegurança esmentada, les obligacions de l'asseguradora no es puguin complir perquè se l'hagi declarat judicialment en concurs o perquè estigui subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació al que disposa l'Estatut legal esmentat, la Llei 50/1980, del 8 d'octubre, del contracte d'assegurança, el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, del 20 de febrer, i les disposicions complementàries.

I. RESUM DE LES NORMES LEGALS

1. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a) Els fenòmens de la naturalesa següents: terratrèmols i sistemes submarins, inundacions extraordinàries (inclosos els embats de mar), erupcions volcàniques, tempestat ciclònica atípica (inclosos els vents extraordinaris de ràfegues superiors a 135 km/h, i els tornados) i caigudes de meteorits.
- b) Els causats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí o avalot popular.
- c) Fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.

2. Riscos exclosos

- a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei del contracte d'assegurança.
- b) Els causats en persones o béns assegurats per un contracte diferent dels contractes en què és obligatori el recàrrec en favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Els causats per vici o defecte propi de la cosa assegurada, o per la seva manca de manteniment manifesta.
- d) Els produïts per conflictes armats, tot i que no els hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- e) Els derivats de l'energia nuclear, sens perjudici d'allò que s'estableix a la Llei 25/1964, del 29 d'abril, sobre energia nuclear. No obstant l'anterior, sí que s'entenen inclosos tots els danys directes causats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la instal·lació mateixa.
- f) Els causats per la simple acció del temps, i en el cas de béns submergits totalment o parcialment d'una manera permanent, els imputables a la simple acció de l'onatge o els corrents ordinaris.
- g) Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents dels esmentats a l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, despreniment de roques i fenòmens semblants, llevat que els causés manifestament l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagués provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i que es produïssin amb caràcter simultani a la inundació esmentada.

- h) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme d'acord amb allò que es disposa a la Llei orgànica 9/1983, del 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el decurs de vagues legals, llevat que les actuacions esmentades es poguessin qualificar com a esdeveniments extraordinaris d'acord amb l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.
- i) Els causats per mala fe de l'assegurat.
- j) Els derivats de sinistres l'ocurrència dels quals hagi tingut lloc en el termini de carència establert a l'article 8 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.
- k) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, d'acord amb allò que s'estableix a la Llei del contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances estigui suspesa o l'assegurança quedi extingida per manca de pagament de les primes.
- l) Els indirectes o les pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de la pèrdua de beneficis delimitada al Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no queden compresos en aquesta cobertura els danys o les pèrdues patits com a conseqüència del tall o l'alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel, gasoil, o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues indirectes diferents dels esmentats al paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.
- m) Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, el Govern de la Nació qualifiqui com de "catàstrofe o calamitat nacional".

3. Franquícia

En el cas de danys directes a les coses (excepte automòbils i habitatges i les seves comunitats), la franquícia a càrrec de l'assegurat és d'un 7 per cent de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre.

En les assegurances de persona no s'efectua deducció per franquícia.

En el cas de la cobertura de pèrdua de beneficis, la franquícia a càrrec de l'assegurat és la prevista a la pòlissa per a la pèrdua de beneficis en sinistres ordinaris.

4. Extensió de la cobertura. Pactes d'inclusió facultativa en l'assegurança ordinària

La cobertura dels riscos extraordinaris comprèn les mateixes persones, béns i sumes assegurats que s'hagin establert a la pòlissa a l'efecte dels riscos ordinaris. No obstant això, a les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles a motor, el Consorci garanteix la totalitat de l'interès asegurable encara que la pòlissa només ho faci parcialment.

A les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que es preveu al contracte, i d'acord amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci es refereix al capital en risc per a cada assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que, d'acord amb la normativa esmentada, l'entitat asseguradora que l'hagués emès hagi de tenir constituïda. L'import corresponent a la provisió matemàtica esmentada l'ha de satisfer l'entitat asseguradora esmentada.

II. PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ EN CAS DE SINISTRE INDEMNITZABLE PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES

En cas de sinistre, l'assegurat, el prenedor, el beneficiari o els seus representants legals respectius, directament o a través de l'entitat asseguradora o del mediador d'assegurances, ha de comunicar, dins del termini de set dies des que l'hagi conegut, l'ocurrència del sinistre, a la delegació regional del Consorci que correspongui, segons el lloc on s'hagi produït el sinistre. La comunicació s'ha de formular en el model establert a aquest efecte, que està disponible a la pàgina web del Consorci (www.conorseguros.es) o a les seves oficines o a les de l'entitat asseguradora, i s'hi ha d'adjuntar la documentació que, segons la naturalesa dels danys, es requereixi.

Així mateix, s'han de conservar restes i vestigis del sinistre per a l'actuació pericial i, en cas d'impossibilitat absoluta, s'ha de presentar documentació probatòria dels danys, com ara fotografies, actes notariais, vídeos o certificats oficials. Igualment, s'han de conservar les factures corresponents als béns sinistrats la destrucció dels quals no es pugui demorar.

S'han d'adoptar totes les mesures necessàries per minorar els danys.

La valoració de les pèrdues derivades dels esdeveniments extraordinaris la fa el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, si s'escau, hagués fet l'entitat asseguradora que cobris els riscos ordinaris.

Per aclarir qualsevol dubte que pogués sorgir sobre el procediment que cal seguir, el Consorci de Compensació d'Assegurances disposa del telèfon següent d'atenció a l'assegurat:

902 222 665

Assistència en Viatge

900 301 900

Servei d'Atenció Personalitzada

902 233 266

(de dilluns a divendres, de 8 a 22 h, dissabtes, de 8 a 15 h)

www.laCaixa.es



SegurCaixa

Juan Gris, 20-26
08014 Barcelona