

## DESCOMPTES DE FIDELITZACIÓ PER AL PACK FAMILY

Els descomptes de fidelització consisteixen en l'aplicació d'un descompte sobre les primes d'aquelles pòlisses que compleixin les condicions exigides i que conformin el rebut agrupat en *pack* de forma mensual.

Els descomptes tenen una durada d'un any natural i es revisen al final de cada anualitat, i poden continuar o bé modificar-se algun dels paràmetres que els configuren.

Aquestes bases estaran vigents sempre que estiguin publicades.

### 1. Selecció de *packs* susceptibles de calcular i aplicar descomptes de fidelització

Han de complir:

#### **Any *pack***

- Els descomptes de fidelització comencen a operar a partir del 13è rebut agrupat en *pack*; és a dir, el rebut cobrat número 13. S'aplicaran durant els pròxims 12 mesos naturals consecutius a aquest rebut.
- Si el *pack* es cancel·lés per qualsevol motiu (impagament, cancel·lació, etc.) durant aquests 12 mesos en què s'apliquen els descomptes de fidelització i es tornés a rehabilitar, es mantindria el comptador dels 12 mesos naturals com si no s'hagués cancel·lat.

#### **Antiguitat de la pòlissa**

- Les pòlisses que es tenen en compte per al càlcul del percentatge de descompte han de tenir una antiguitat de 12 mesos; és a dir, el mes en què la pòlissa entra en efectivitat més 11 mesos complets.
- Només podrà aplicar-se el percentatge de descompte sobre aquelles pòlisses que compleixin aquesta antiguitat.

### 2. Càlcul del descompte de fidelització

Es calcula el nivell de descompte que s'aplicarà al client a partir d'aquestes regles:

- Es mirarà que el *pack* tingui 13 rebuts.
- A partir del 13è rebut, es tindran en compte les pòlisses que, dins d'aquest *pack*, tinguin un mínim de 12 mesos de vigència des de la data d'efectivitat de cada pòlissa. Només es comptabilitzen les primes que estiguin incloses en el rebut agrupat en *pack*.
- Una vegada comptabilitzades les primes susceptibles de fidelitzar es revisarà, en el moment en què es generi el rebut agrupat, la pertinença dels titulars a Family, Banca Premier o Banca Privada.
- Es designarà el percentatge que s'hagi d'aplicar en fidelització, segons la taula que es relaciona més avall pel sumatori de la prima mensual del rebut agrupat sense el descompte Pack.

#### **Nivell addicional**

S'aplicarà un 1 % de descompte addicional a la taula "Descomptes" quan el titular o titulars del *pack* tinguin:

- Una pòlissa inclosa en *pack* amb prima total anualitzada de valor igual o superior a 600 €
- O una assegurança plurianual de qualsevol tipus excepte Decessos Prima Única, amb prima total de rebut de més de 600 €

## Descomptes

Quota mensual del pack	Client Family/ BPE/BPR
50-100 €	2 %
100-200 €	3 %
200-300 €	5 %
> 300 €	7 %

## Execució dels descomptes

- S'aplicaran els percentatges de descompte en funció de la taula de l'apartat "Descomptes".
- S'aplicaran els percentatges de descompte segons si el client pertany o no al Programa Family i si és segment de Banca Premier o Banca Privada en el moment de l'emissió del rebut agrupat en *pack*.
- El percentatge de descompte amb el nivell calculat s'aplicarà sobre la prima de cada pòlissa inclosa en el rebut agrupat en *pack*, sense recàrrecs per fraccionament que tinguin una antiguitat igual o superior a 12 mesos des de la data d'efectivitat de cada pòlissa.
- El client pagarà la prima *pack* amb els descomptes nets. És a dir, a la suma de les primes de les pòlisses d'aquest rebut *pack* es resten els descomptes *pack* i, posteriorment, els descomptes de fidelització.

## Premi per antiguitat del pack

Es premia la fidelitat del client. Per això, com més temps es mantingui amb el *pack* vigent, **més descomptes addicionals** pot obtenir:

- +1 % si el client manté el nivell màxim de quota Pack Family/Pack multiAssegurances durant 12 mesos consecutius des del 13è rebut *pack*. A partir del 25è rebut *pack*, el client percebrà un 1 % addicional al descompte màxim del 7 % o 8 % (si el client també tingués un producte de valor).
- +2 % si el client manté el nivell màxim de quota Pack Family/Pack multiAssegurances durant 12 mesos consecutius des del 25è rebut *pack*. A partir del 37è rebut *pack*, el client percebrà un 2 % addicional al descompte màxim del 7 % o 8 % (si el client també tingués un producte de valor).

**El màxim que es podrà aplicar entre tots els descomptes serà del 10 %, i el descompte màxim anual serà de 500 €.**