

Per les noves contractacions d'assegurances de SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances i VidaCaixa, SAU d'Assegurances i Reassegurances (d'ara endavant, les asseguradores) que es facin entre el 4-3-2019 i el 5-5-2019 (inclusivament), el prenedor de l'assegurança pot obtenir una targeta regal, sempre que es compleixin les condicions que s'indiquen en aquest document.

L'import de la targeta regal es calcula en funció de les assegurances que el prenedor contracti i de si les assegurances s'inclouen en un Pack multiAssgurances, o en un Pack multiAssegurances Negocis i Empreses (d'ara endavant, el *pack*). Més informació del Pack multiAssegurances, disponible a www.CaixaBank.cat.

Condicions de la promoció per obtenir la targeta regal

- El prenedor ha de ser una persona física resident Espanya amb NIF o NIE en vigor i ser el prenedor de l'assegurança.
- Durant el període de promoció indicat (entre el 4-3-2019 i el 5-5-2019, inclusivament), el prenedor ha de contractar alguna de les assegurances que s'inclouen en aquesta promoció. En cas que es contracti alguna assegurança amb data d'efecte diferida, aquesta data no pot ser superior a sis mesos respecte de la data de contractació de l'assegurança.
- Durant el període d'aquesta promoció i/o dos mesos abans que comenci, el prenedor no ha d'haver cancel·lat cap assegurança de la mateixa modalitat sobre el mateix bé o la mateixa persona amb les asseguradores, ni haver deixat de figurar-hi com a assegurat.
- Les assegurances contractades en promoció i que donen dret a la targeta regal han d'estar vigents i al corrent de pagament, com a mínim, durant dotze mesos des que entrin en vigor.
- Per poder optar a la promoció el client ha de tenir contractat un *pack* o contractar-lo durant el període de promoció i incloure-hi les assegurances contractades. Per a això ha de mantenir vigent aquest *pack* fins a l'1-1-2020.
- Les assegurances en promoció contractades per canal telefònic que tinguin una prima d'almenys 200 € i fins a 599,99 €, podran obtenir una targeta regal de 75 € sense necessitat de que siguin inclosos en un Pack.
- No té dret a aquesta promoció el prenedor que hagi incomplert els requisits exigits en promocions/campanyes anteriors de les asseguradores i no se li hagi pogut detreure la quantia corresponent, d'acord amb allò que estableixi l'esmentada promoció.
- Les assegurances contractades han de ser mediades per CaixaBank, SA.

Promoció

El prenedor que contracti alguna de les assegurances en promoció que compleixin les condicions que s'indiquen en aquest document i la inclogui en un *pack*, podrà obtenir una targeta regal amb un import que es calcula en funció de la prima de promoció,⁽¹⁾ d'acord amb el que s'indica tot seguit:

- Un import de 75 € per cada assegurança contractada de les que s'indiquen a l'apartat "Assegurances en promoció", la prima de promoció⁽¹⁾ de les quals sigui d'entre 200 € i 600 €.
- Un import de 200 € per cada assegurança contractada de les que s'indiquen a l'apartat "Assegurances en promoció" la prima de promoció⁽¹⁾ de les quals sigui d'almenys 600 €.

En cas que es contracti una assegurança VidaCaixa Nòmina, a l'efecte de calcular l'import de la targeta regal s'equipara a una assegurança amb una prima de promoció de 200 €.

Assegurances en promoció

1. Assegurances de VidaCaixa:

- Vida Familiar Anual Renovable amb pagament anual o mensual, inclosa tota la gamma de cobertures
- VidaCaixa Negocis i Empreses
- VidaCaixa Convenis
- VidaCaixa Nòmina amb un capital assegurat de 30.000 €

2. Assegurances de SegurCaixa Adeslas:

- SegurCaixa Auto
- SegurCaixa Auto Negoci
- SegurCaixa Auto Prèmium
- SegurCaixa Auto Plurianual
- SegurCaixa Moto
- SegurCaixa Hogar Complet
- SegurCaixa Hogar Plurianual
- SegurCaixa Decessos Complet (a prima periòdica o única)

Abonament de l'import i lliurament de la targeta regal

L'abonament es fa un cop s'hagi comprovat el pagament del primer rebut de l'assegurança contractada que doni dret a l'abonament i **mai abans del 15-5-2019**. Aquest abonament es fa en una targeta regal la caducitat de la qual varia en funció del moment de l'abonament.

- a) Si l'abonament es fa durant el primer semestre de l'any, es fa en una targeta regal amb caducitat del 30 de novembre del mateix any.
- b) Si l'abonament es fa durant el segon semestre de l'any, es fa en una targeta regal amb caducitat del 31 de maig de l'any següent.

La targeta regal serà d'ús exclusiu per a compres de bens o serveis, no podent-se retirar diners en efectiu.

Si el prenedor ja té una targeta regal per la contractació d'assegurances de les asseguradores, a través de CaixaBank, l'import s'abona en aquesta targeta mitjançant l'ampliació de saldo sempre que el termini de caducitat d'aquesta targeta coincideixi amb els punts a) i b) anteriors. En cas contrari, s'emet una nova targeta regal amb data de caducitat segons les condicions de caducitats que s'han expressat abans.

La caducitat comporta la pèrdua del saldo que no s'hagi consumit i la inoperativitat de la targeta.

En qualsevol cas, no es pot percebre l'import esmentat a través de cap altre mitjà. L'import abonat a la targeta regal està subjecte, si és el cas, als impostos, retencions o altres recàrrecs vigents en la data d'abonament.

L'emissió d'abonaments i targetes s'acaba el 20-12-2019.

Incompliment de les condicions de la promoció

Qualsevol de les dues asseguradores pot detreure la quantia corresponent, o no abonar quanties pendents per aquesta promoció, si es produeix:

- L'extinció o l'impagament d'alguna de les assegurances contractades en aqueta promoció abans de dotze mesos des que entrin en vigor.
- L'extinció de tots els *packs* que tingui contractats abans de l'1-1-2020.

La quantia que, si és el cas, es detreu és la diferència entre l'import abonat i l'import que realment li hauria correspost. En qualsevol cas, l'import de la penalització és proporcional al nombre de dies no efectius del període de vigència requerit a les condicions de la promoció. **Per a això, el prenedor autoritza de manera expressa i irrevocable les asseguradores a fer càrrecs en els termes expressats en aquest apartat al compte bancari en què es va abonar la prima de la primera assegurança amb dret a promoció.**

Així mateix, s'informa que les asseguradores entre sí i/o amb el seu mediador, podran realitzar-se les comunicacions de dades que siguin necessàries i imprescindibles per a donar compliment a la present promoció.

Aquest document no és vinculant per a les parts sense el consentiment del prenedor, prestat mitjançant la seva signatura.

En senyal d'acceptació i de conformitat amb la promoció i la cessió de dades esmentades, se signa aquest document per banca digital CaixaBankNow.

VidaCaixa, SAU



SegurCaixa Adeslas, SA



NOTES:

- **Assegurances de VidaCaixa, SAU:** Vida Familiar, VidaCaixa Negocis i Empreses, VidaCaixa Convenis, VidaCaixa Nòmina de 30.000 € de capital assegurat.
- **Assegurances de SegurCaixa Adeslas, SA:** SegurCaixa Auto, SegurCaixa Auto Plurianual, SegurCaixa Auto Negoci, SegurCaixa Auto Negoci Plurianual, SegurCaixa Auto Prèmium, SegurCaixa Moto, SegurCaixa Camions, SegurCaixa Llar Complet, SegurCaixa Llar Prèmium, SegurCaixa Llar Plurianual, SegurCaixa Negoci, SegurCaixa Indústria, Negocis, SegurCaixa Accidents Complet, SegurCaixa Accidents Prèmium, SegurCaixa Accidents Plurianual, SegurCaixa Accidents Negocis, SegurCaixa Accidents Empreses, SegurCaixa Accidents Negocis i Empreses, SegurCaixa Decessos Complet (a prima periòdica o única)

(1) S'entén per prima de promoció:

- En el cas d'assegurances de VidaCaixa, SAU d'Assegurances i Reassegurances (punt 1, apartat "Assegurances en promoció")
 - Amb una durada inferior a una anualitat o en assegurances renovables amb prima anual, la totalitat de l'import del rebut anual.
 - Amb una durada superior a una anualitat a prima única, la totalitat de l'import del rebut.
 - Amb prima que no sigui anual i/o única l'import resultant de multiplicar el total de rebuts de l'any (12 en pagament mensual, 4 en pagament trimestral i 2 en pagament semestral) per l'import del primer rebut corresponent a una fracció completa.

- En el cas d'assegurances de SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances (punt 2, apartat "Assegurances en promoció")
 - Sense fraccionament de prima, la totalitat de l'import del rebut.
 - Amb fraccionament de prima, l'import resultant de multiplicar el total de fraccions (12 en pagament mensual, 4 en pagament trimestral i 2 en pagament semestral) per l'import del primer rebut corresponent a una fracció completa.

- En el cas de les assegurances SegurCaixa Llar Plus Protect, SegurCaixa Auto Plus Protect i SegurCaixa Accidents Plus Protect (apartat "Assegurances en promoció").
 - Sense fraccionament de prima, la totalitat de l'import del rebut.
 - Amb fraccionament de prima, l'import resultant de multiplicar el total de fraccions (36 en pagament mensual,) per l'import del primer rebut corresponent a una fracció completa.

Per calcular la prima de promoció no es tenen en compte els increments de prima posteriors al període de campanya.

Informació subjecta a les condicions de contractació i subscripció, com també a la fiscalitat vigent.

Instàncies de reclamació de SegurCaixa Adeslas

1. El prenedor de l'assegurança pot presentar queixes o reclamacions contra les pràctiques de l'assegurador que consideri abusives o que lesionin els seus drets o interessos reconeguts legalment derivats del contracte d'assegurança. A aquest fi i d'acord amb el que disposa la legislació vigent sobre aquesta matèria, SegurCaixa Adeslas disposa d'un Servei d'Atenció al Client (SAC) al qual es poden adreçar per presentar queixes i reclamacions si no les ha resolt a favor seu l'oficina o el servei objecte d'aquestes queixes o reclamacions. Les queixes o reclamacions es poden presentar davant del Servei d'Atenció al Client en qualsevol oficina oberta al públic de l'entitat o per escrit a Paseo de la Castellana, 259 C, edifici Torre de Cristal, 28046 Madrid o mitjançant un correu electrònic a promociones@segurcaixaadeslas.es. El SAC acusa recepció per escrit de les queixes o reclamacions que rep i les resol de manera motivada i en el termini màxim legal de dos mesos comptadors des de la data de presentació.

2. Així mateix, els interessats poden interposar queixa o reclamació davant del Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions. Per fer-ho han

d'acreditar que ha passat el termini de dos mesos des de la data de presentació de la queixa o reclamació davant del SAC, sense que s'hagi resolt o quan se n'hagi denegat l'admissió o se n'hagi desestimat, totalment o parcialment, la petició.

3. Sens perjudici de les actuacions anteriors i de les que pertoquin d'acord amb la normativa d'assegurances, els interessats en tot cas poden exercitar les accions que estimin oportunes davant de la jurisdicció ordinària.

instàncies de reclamació de VidaCaixa

Sens perjudici de la possibilitat d'acudir a la via judicial, el prenedor de l'assegurança, l'assegurat i el beneficiari poden presentar queixes i/o reclamacions derivades del contracte d'assegurança davant de:

a) El Servei d'Atenció al Client de CaixaBank, a l'adreça postal carrer del Pintor Sorolla 2-4, València – 46002, a l'adreça de correu electrònic servicio.cliente@caixabank.com, al formulari habilitat especialment per fer-ho, o en qualsevol de les oficines de CaixaBank, i d'acord amb el que es preveu al reglament.

b) El Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions. Perquè s'admetin i es tramitin les reclamacions cal acreditar que s'ha formulat una reclamació prèvia davant del Servei d'Atenció al Client i que s'ha desestimat, no s'ha admès o ha passat el termini de dos mesos des de la presentació sense que s'hagi resolt.

Pot consultar tot el relatiu a reclamacions a través de l'enllaç següent <https://www.vidacaixa.cat/ca/reclamacions>

VidaCaixa, SAU d'Assegurances i Reassegurances

Paseo de Recoletos, 37, 3r, 28004 Madrid (Espanya). NIF A58333261

Inscrita en el RM de Madrid, tom 36790, foli 50, full M-658924

SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances

Amb domicili social al Paseo de la Castellana, 259 C, edifici Torre de Cristal, 28046 Madrid, amb NIF A28011864, i inscrita en el RM de Madrid, tom 36733, foli 213, full M-658265.