

Per les contractacions noves d'assegurances de SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances, i VidaCaixa, SAU d'Assegurances i Reassegurances (en endavant, "les asseguradores"), que es facin entre l'1-8-2018 i el 30-11-2018 (ambdós dies inclosos), el prenedor de l'assegurança pot obtenir una Targeta Regal, sempre que es compleixin les condicions que s'indiquen en aquest document.

L'import de la Targeta Regal es calcula en funció de les assegurances que contracti el prenedor i de si aquestes assegurances s'inclouen en un Pack Family Assegurances, en un Pack multiAssegurances o en un Pack multiAssegurances Negocis i Empreses (en endavant, "el pack"). Més informació del Pack multiAssegurances, a www.CaixaBank.cat

Condicions de la promoció per obtenir la Targeta Regal

- El prenedor ha de ser una persona física amb NIF o NIE en vigor i ser el pagador de l'assegurança.
- Durant el període de promoció indicat (entre l'1-8-2018 i el 30-11-2018, ambdós dies inclosos), el prenedor ha de contractar alguna de les assegurances incloses en la promoció. En cas que contracti alguna assegurança amb data d'efecte diferida, aquesta data no pot ser posterior a l'31-12-2018.
- Durant el període d'aquesta promoció i/o dos mesos abans que comenci, el prenedor no ha d'haver cancel·lat amb les asseguradores una assegurança de la mateixa modalitat sobre idèntic bé o persona ni haver deixat de figurar-hi com a assegurat.
- Les assegurances contractades en promoció i que donen dret a la Targeta Regal han d'estar vigents i al corrent de pagament, com a mínim durant dotze mesos des del moment que entrin en vigor.
- Pot obtenir un import més elevat en la Targeta Regal si les assegurances objecte d'aquesta promoció que es contractin durant el període promocional s'inclouen en un *pack*. Perquè es pugui obtenir, cal mantenir vigent el *pack* fins al 31-07-2019.
- No té dret a aquesta promoció el prenedor que, pel fet d'haver incomplert els requisits exigits en promocions/campanyes anteriors de les asseguradores, no se li hagi pogut descomptar la quantitat corresponent d'acord amb el que s'estableixi en la promoció.
- Les assegurances contractades han de ser mitjançades per CaixaBank, SA.

Promoció

El prenedor que contracti alguna de les assegurances en promoció que compleixen les condicions indicades en aquest document obtindrà una Targeta Regal, l'import de la qual es calcularà en funció de la prima de promoció⁽¹⁾ i de si l'assegurança s'ha inclòs en un *pack*, d'acord amb el que s'indica a continuació:

- Un import, segons la taula següent, per cada assegurança contractada de les indicades als punts 1 i 2 de l'apartat "Assegurances en promoció".

PRIMA DE PROMOCIÓ ¹	NO INCLOSA AL PACK	INCLOSA AL PACK
Almenys 200 €	50 €	50 €
Almenys 600 €	50 €	150 €

Per a pòlisses contractades per canal telefònic amb una prima de com a mínim 200 € i fins a 599,99 €, l'import de la promoció és el que s'indica a la taula per a assegurances incloses al *pack*.

Assegurances en promoció

1. Assegurances de VidaCaixa:
 - Vida Familiar Anual Renovable, amb pagament anual o mensual, per a tota la gamma de cobertures (Vida Familiar, Vida Familiar Complet i Vida Familiar Prèmium)
2. Assegurances de SegurCaixa Adeslas:
 - SegurCaixa Auto
 - SegurCaixa Auto Negoci
 - SegurCaixa Auto Prèmium
 - SegurCaixa Moto
 - SegurCaixa Llar Complet

Lliurament de la Targeta Regal

La Targeta Regal es lliurarà a partir del 15-12-2018 fins al 20-4-2019, una vegada s'hagi comprovat que s'ha pagat el primer rebut d'alguna de les assegurances contractades que donen dret a la targeta. Caduca el 31-5-2019, cosa que comportarà la pèrdua del saldo no consumit i la inoperativitat de la targeta.

L'import de la Targeta Regal es determina tenint en compte les assegurances que hagin entrat en efecte en el moment del lliurament de la targeta. Si posteriorment entrés en efecte una altra assegurança contractada en promoció que donés dret a un augment de l'import lliurat, s'hi faria una recàrrega.

En qualsevol cas, es té dret a una Targeta Regal per prenedor i no es pot percebre l'import esmentat a través de cap altre mitjà. Si l'import de la Targeta Regal supera els 2.500 €, l'import excedent es lliurarà en una Targeta Regal adicional.

L'import que s'abona a la Targeta Regal està subjecte, si és el cas, als impostos, les retencions o els altres recàrrecs vigents en la data en què es lliura la targeta.

Incompliment de les condicions de la promoció

Qualsevol de les dues asseguradores pot descomptar la quantitat corresponent del saldo de la Targeta Regal lliurada o pot no abonar les quantitats que hi hagi pendents, si es produeix:

- L'extinció o l'impagament d'alguna de les assegurances contractades en aquesta promoció abans de dotze mesos des del moment que entrin en vigor.
- L'extinció de tots els *packs* que tingui contractats abans del 31-07-2019.

La quantitat que es descomptarà ha de ser proporcional al temps que la pòlissa hagi estat vigent.

En cas que el prenedor incompleixi alguna de les condicions anteriors, l'asseguradora que correspongui podrà descomptar aquestes quantitats de l'import al qual tingui dret amb relació a altres assegurances de la mateixa asseguradora. En cas que hi hagi quantitats pendents per pagar per alguna de les asseguradores, respecte de l'incompliment pel prenedor d'alguna de les condicions anteriors, l'asseguradora que correspongui podrà descomptar aquestes quantitats de l'import al qual tingui dret amb relació a altres assegurances de la mateixa asseguradora, que donin dret a l'ingrés en la Targeta Regal amb posterioritat.

Per a això, el prenedor autoritza de manera expressa i irrevocable les asseguradores perquè facin els càrrecs en els termes que s'expressen en aquest apartat al compte bancari en què es va abonar la prima de la primera assegurança amb dret a promoció.

El prenedor consent necessàriament les cessions mútues de dades que siguin imprescindibles per complir amb el compromís assumit en aquesta promoció entre VidaCaixa, SAU d'Assegurances i Reassegurances, i SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances.

En senyal d'acceptació i de conformitat amb la promoció i la cessió de dades esmentades, se signa aquest document per banca digital CaixaBankNow.

VidaCaixa, SAU



SegurCaixa Adeslas, SA



NOTES:

- **Assegurances de VidaCaixa, SAU:** Vida Familiar.
- **Assegurances de SegurCaixa Adeslas, SA:** SegurCaixa Auto, SegurCaixa Auto Negoci, SegurCaixa Moto, SegurCaixa Llar Complet.

⁽¹⁾ S'entén per prima de promoció:

- En el cas d'assegurances de VidaCaixa, SAU d'Assegurances i Reassegurances (punt 1, apartat "Assegurances en promoció"):
 - Amb una durada inferior a una anualitat o en assegurances renovables amb prima anual, la totalitat de l'import del rebut anual.
 - Amb prima única, la totalitat de l'import del rebut.

- Amb una prima diferent de l'anyal i/o única, l'import que resulta de multiplicar el número total de rebuts de l'any (12 en pagament mensual, 4 en pagament trimestral i 2 en pagament semestral) per l'import del primer rebut corresponent a una fracció completa.

- En el cas d'assegurances de SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances (punt 2, apartat "Assegurances en promoció"):
 - Sense fraccionament de prima, la totalitat de l'import del rebut.
 - Amb fraccionament de prima, l'import que resulta de multiplicar el total de fraccions (12 en pagament mensual, 4 en pagament trimestral i 2 en pagament semestral) per l'import del primer rebut corresponent a una fracció completa.

Per calcular la prima de promoció no es tindran en compte els increments de prima posteriors al període de campanya.

Informació subjecta a les condicions de contractació i subscripció, i també a la fiscalitat vigent.

Instàncies de reclamació de SegurCaixa Adeslas.

1. El prenedor de l'assegurança pot presentar queixes o reclamacions contra les pràctiques de l'assegurador que consideri abusives o que lesionin els seus drets o interessos legalment reconeguts derivats del contracte d'assegurança. Amb aquesta finalitat i de conformitat amb el que estableix la legislació vigent sobre aquesta matèria, SegurCaixa Adeslas disposa d'un Servei d'Atenció al Client (SAC) al qual es pot adreçar per presentar queixes i reclamacions, quan no hagin estat resoltes al seu favor per l'oficina o el servei que se n'hagi de fer càrrec. Les queixes i reclamacions es poden presentar davant del SAC en qualsevol oficina oberta al públic de l'entitat, per escrit al passeig de la Castellana, 259 C, edifici Torre de Cristal, 28046 Madrid, o a través de correu electrònic a promociones@segurcaixaadeslas.es. El SAC acusarà recepció per escrit de les queixes o reclamacions que rebí i les resoldrà de manera motivada i en el termini màxim legal de dos mesos, a comptar des de la data en què es presentin.

2. Així mateix, els interessats poden interposar una queixa o reclamació davant del Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions. Per fer-ho, han d'acreditar que ha transcorregut un termini de dos mesos des de la data en què s'hagi presentat la queixa o reclamació davant del SAC sense que aquest hagi resolt la petició o quan se n'hagi denegat l'admissió o s'hagi desestimat, totalment o parcialment.

3. Sense perjudici de les actuacions anteriors i de les que procedeixin segons la normativa d'assegurances, els interessats en tot cas poden exercitar les accions que estimin oportunes davant de la jurisdicció ordinària.

Instàncies de reclamació de VidaCaixa.

Sense perjudici de la possibilitat d'acudir a la via judicial, el prenedor de l'assegurança, l'assegurat i el beneficiari poden presentar queixes i/o reclamacions derivades del contracte d'assegurança, davant de:

a) El Servei d'Atenció al Client de CaixaBank, a l'adreça postal carrer del Pintor Sorolla, 2-4, 46002 València, a l'adreça de correu electrònic servicio.cliente@caixabank.com, al formulari habilitat especialment per fer-ho a la seva pàgina web (www.CaixaBank.cat) o en qualsevol de les oficines de CaixaBank, i d'acord amb el que es preveu en el seu Reglament.

b) El Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, a l'adreça postal passeig de la Castellana, 44, 28046 Madrid, o a través del web www.dgsfp.mineco.es/index.asp. Per admetre i tramitar les reclamacions davant d'aquest servei cal acreditar la formulació de reclamació prèvia davant del Servei d'Atenció al Client i que aquesta ha estat desestimada, no admesa o que ha transcorregut el termini d'un mes des que es va presentar sense que s'hagi pogut resoldre.

En compliment del que es disposa en la legislació relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum, li facilitem l'enllaç a la plataforma de resolució de litigis en línia de la Unió Europea: [//ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm)

VidaCaixa, SAU d'Assegurances i Reassegurances

Amb domicili social al passeig de Recoletos, 37, 3r, 28004 Madrid, amb NIF A58333261, i inscrita en el RM de Madrid, tom 36790, foli 50, full M-658924.

SegurCaixa Adeslas, SA d'Assegurances i Reassegurances

Amb domicili social al passeig de la Castellana, 259 C, edifici Torre de Cristal, 28046 Madrid, amb NIF A28011864, i inscrita en el moment de la impressió en el RM de Barcelona, tom 20481, foli 130, full B-64.