



Caixers

Reintegraments sense llibreta ni targeta

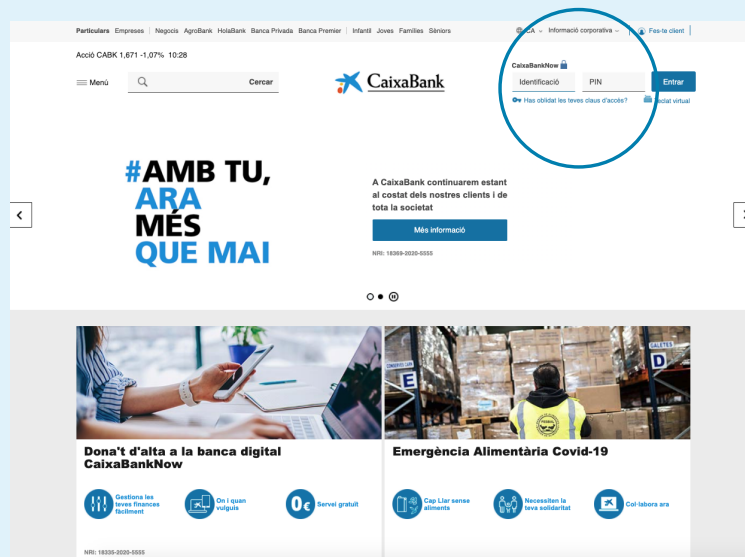
T'ajudem a fer el clic

Saps que pots retirar diners sense llibreta ni targeta des dels nostres caixers?

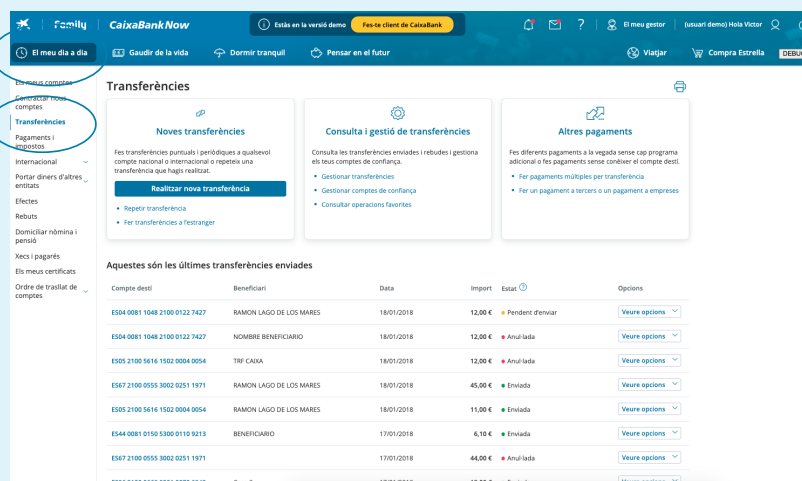
Comença a fer el clic! A CaixaBank t'ho posem molt fàcil perquè puguis disposar d'efectiu sense haver de portar ni llibreta ni targeta a sobre.



1. Per començar, identifica't a CaixaBankNow. Introdueix el DNI (sense la lletra) i la contrasenya seleccionada prèviament i fes clic al botó "Entrar".



2. Ara situa el cursor sobre "El meu dia a dia", selecciona l'opció "Comptes" i clica sobre "Transferències".



3. Just després del llistat de transferències, veuràs el destacat “Treure diners d'un caixer sense targeta”.

The screenshot shows the CaixaBank Now app interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Els meus comptes', 'Transferències', and 'Pagaments i impostos'. The main area displays a list of transfers with columns for account number, beneficiary name, date, and amount. A blue circle highlights a notification card titled 'Treure diners d'un caixer sense targeta' (Withdraw money from an ATM without a card). The card contains the text: 'Treure diners d'un caixer amb el codi que enviarem per SMS al mòbil que ens indiquis.' and two buttons: 'Enviar un nou codi' and 'Gestionar els codis enviats'.

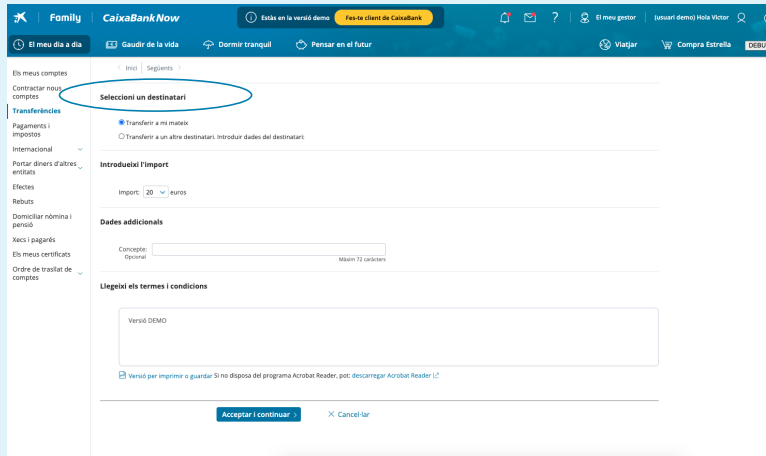
4. Clica sobre “Enviar un nou codi”.

This screenshot is identical to the previous one, but with a blue circle highlighting the 'Enviar un nou codi' button on the notification card.

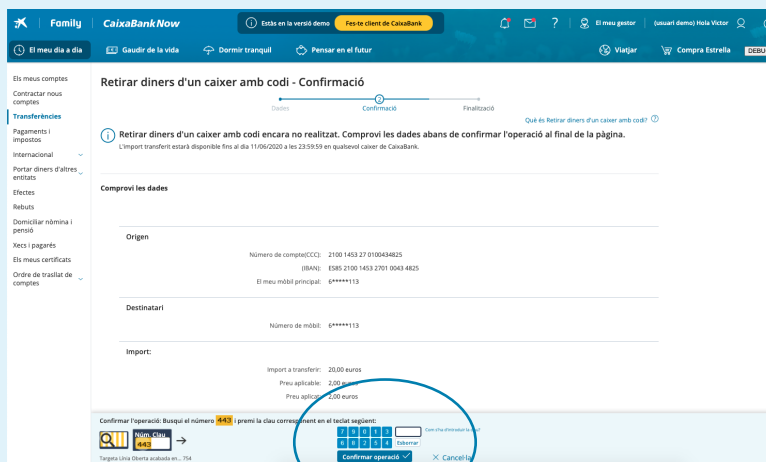
5. Selecciona ara el compte del qual vols retirar els diners en efectiu.

The screenshot shows the 'Retirar diners d'un caixer amb codi' (Withdraw money from an ATM with a code) screen. At the top, there's a progress bar with 'Inici', 'Confirmació', and 'Finalització' stages. Below, there's a section 'Seleccioni el compte d'origen' (Select the source account) with a table showing account numbers and available balances. A blue circle highlights the account number 'ES85 2100 1453 2701 0543 4825'. Below this, there's a section 'Seleccioni un destinatari' (Select a beneficiary) with options to transfer to a mobile or another destination. Further down, there's a section 'Introdueixi l'import' (Enter the amount) with a value of 20 euros. At the bottom, there's a section 'Dades addicionals' (Additional data) with a field for 'Concepte' (Concept) and a 'Llegeixi els termes i condicions' (Read the terms and conditions) link.

6. Quan seleccionis un destinatari tens dues opcions: "Transferir a mi mateix", que vol dir que la persona que anirà al caixer a retirar efectiu seràs tu mateix, o "Transferir a un altre destinatari", en cas que sigui una altra persona la que retirarà els diners en efectiu. Si ets tu qui anirà al caixer, clica sobre la primera opció. Seguidament, introdueix l'import. A més, pots escriure el concepte que vulguis a "Dades addicionals". Clica el botó "Acceptar i continuar" per continuar avançant.



7. Comprova ara que totes les dades siguin correctes, introdueix el codi que s'indica de la targeta de coordenades i prem el botó "Confirmar operació".



8. En canvi, si vols que sigui una altra persona la que tregui els diners del caixer, selecciona “Transferir a un altre destinatari”. Ja només et falta introduir el número de telèfon de la persona que recollirà els diners, escriure la quantitat i anotar algun concepte si vols recordar aquest reintegrament. Ara sí, fes clic sobre el botó “Acceptar i continuar”.

The screenshot shows the CaixaBank Now interface. On the left, there is a sidebar with various menu items. The main area is titled 'Selecció d'un destinatari'. Under this title, there are two radio buttons: 'Transferir a mi mateix' (which is unselected) and 'Transferir a un altre destinatari' (which is selected). Below the selected option, there is a text input field for 'Número de mòbil' with a placeholder '(Número vàlid per a telèfons nacionals)'. Below this, there is a section for 'Introduïu el l'import' with a dropdown menu set to '20' and 'euros'. There is also a section for 'Dades addicionals' with a text input field for 'Concepte' and a note 'Màxim 70 caràcters'. At the bottom, there is a section for 'Llegiu els termes i condicions' with a text input field containing 'Versió DEMO'. At the very bottom, there are two buttons: 'Acceptar i continuar' and 'Cancel·lar'.

9. Totes les dades que apareixen són correctes? Si és així, introduceix el codi que s'indica de la targeta de coordenades i clica “Confirmar operació”.

The screenshot shows the CaixaBank Now interface for the 'Retirar diners d'un caixer amb codi - Confirmació' screen. At the top, there is a progress bar with three steps: 'Inici', 'Confirmació', and 'Finalització'. The current step is 'Confirmació'. Below the progress bar, there is a message: 'Retirar diners d'un caixer amb codi encara no realitzat. Comprovi les dades abans de confirmar l'operació al final de la pàgina. L'import transferit estarà disponible fins al dia 11/06/2020 a les 23:59:59 en qualsevol caixer de CaixaBank.' Below this message, there is a section titled 'Comprovi les dades'. This section contains several fields: 'Origen' (with sub-fields for 'Número de compte ECCO' and 'IBAN'), 'Destinatari' (with sub-fields for 'Número de mòbil' and 'El meu mòbil principal'), and 'Import' (with sub-fields for 'Import a transferir', 'Preu aplicable', and 'Preu total'). At the bottom, there is a section for 'Confirmar l'operació' with a message: 'Bons! al número 243 i premi la clau corresponent en el teclat següent.' Below this message, there is a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a backspace button, and a 'Confirmar operació' button. The 'Confirmar operació' button is circled in blue.

Preu del servei: 2 €. Servei prestat per CaixaBank. Límit d'import que es pot retirar amb codi: 500 € a la setmana i 3.000 € al trimestre.

- 10.** De manera automàtica enviarem un SMS amb un codi al telèfon que ens hagi indicat.



- 11.** Ara només falta anar a qualsevol caixer de CaixaBank per retirar l'efectiu.



- 12.** Un cop al caixer, tu o la persona que retiri els diners haureu de tocar la pantalla i, sense introduir-hi cap targeta ni llibreta, haureu de seleccionar l'opció "Retirar diners amb codi".



- 13.** A continuació, caldrà indicar el telèfon de la persona que va fer l'operació a través de CaixaBankNow.

Retirar diners amb codi

Indiqui el número de telèfon mòbil de la persona que li ha enviat els diners

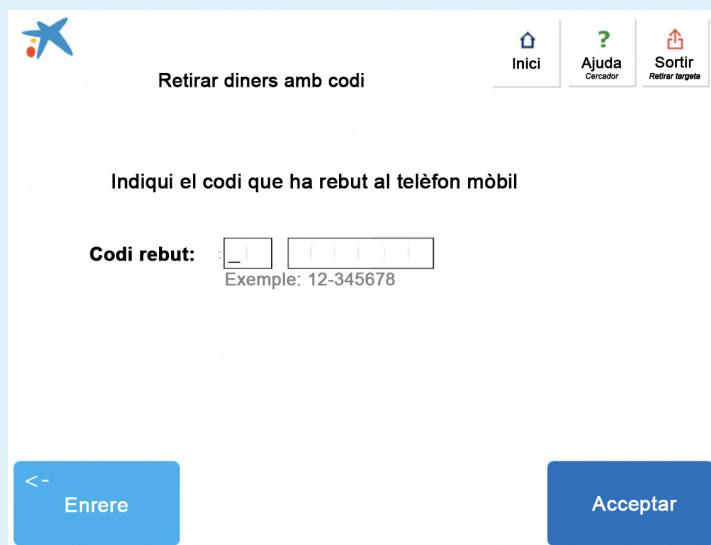
Número de telèfon:

(9 xifres)

<- Enrere

Acceptar

14. I tot seguit, introduir el codi que hem enviat.



The screenshot shows the 'Retirar diners amb codi' (Withdraw cash with code) screen in the CaixaBank app. At the top, there's a blue star logo and three navigation buttons: 'Inici' (Home), 'Ajuda Cercador' (Help Search), and 'Sortir Retirar targeta' (Exit Withdraw card). The main heading is 'Retirar diners amb codi'. Below it, the instruction reads 'Indiqui el codi que ha rebut al telèfon mòbil' (Indicate the code you received on your mobile phone). The 'Codi rebut:' (Code received:) field consists of a small box with a dash and a larger box with vertical dividers for digits. Below this, an example code 'Exemple: 12-345678' is shown. At the bottom, there are two blue buttons: 'Enrere' (Back) with a left arrow and 'Acceptar' (Accept).

Ho veus? Ja has començat a fer el clic

Recorda que, fent les operacions habituals a través dels nostres canals a distància, obtindràs més avantatges.

- + **Autonomia:** no dependràs de ningú.
- + **Comoditat:** no hauràs de passar per l'oficina.
- + **Rapidesa:** t'estalviaràs fer cua i haver d'esperar.
- + **Disponibilitat:** hi podràs accedir quan vulguis i des d'on vulguis, els 7 dies de la setmana.

I amb un gestor sempre al teu costat per a quan el necessitis.



CaixaBank

Sèniors