

TRANSFERÈNCIES, NÒMINES I ALTRES ORDRES DE PAGAMENT

Les tarifes recollides en el present epígraf tenen caràcter de màxim i s'apliquen a tots els clients (consumidors i no consumidors)

1.- INTRODUCCIÓ

Transferència és el moviment de fons ordenat per un client (ordenant o pagador) a favor d'un beneficiari. També es considerarà transferència bancària el moviment de fons destinada a una "altra entitat" realitzat mitjançant entrega en efectiu.

Si l'ordre es realitza per al pagament de nòmines o pensions, es regeix per l'apartat 3. Les transferències amb destinació a la pròpia entitat des de la que s'ordena són "transferències internes" (apartat 4) i si, a més, l'ordenant i beneficiari són la mateixa persona, es denominen "traspàs".

Altres serveis especials de moviment de fons es recullen en l'apartat 5 – 'Ordres de pagament en efectiu'.

L'ordenant pot instruir que l'import de la transferència, més les despeses del servei, es carreguin en compte o bé abonar-los en efectiu.

Les instruccions de l'ordenant es poden tramitar en suport paper en una oficina de l'entitat, mitjançant suport magnètic o transmissió electrònica, si així ho té acordat amb l'entitat, en banca electrònica com autoservei, o a través de banca telefònica.

El client ordenant ha d'indicar les dades mínimes necessàries per complir la seva ordre, així com el grau d'urgència de la seva emissió. Les transferències s'emeten amb condició de preu compartit (share), això és, l'ordenant suporta els preus d'emissió de la seva entitat i el beneficiari els preus de recepció de la seva.

Abans de l'emissió de la transferència el client ordenant ha d'escollir la modalitat en què s'executarà el servei:

- **Bàsica:** la principal característica d'aquesta modalitat és que el termini màxim de lliurament dels fons a l'entitat bancària del beneficiari és d'un dia hàbil des del moment de recepció de l'ordre.
- **Valor mateix dia:** la principal característica d'aquesta modalitat és que el termini màxim de lliurament dels fons a l'entitat bancària del beneficiari és el mateix dia hàbil des del moment de recepció de l'ordre. Aquesta modalitat només es operativa en determinades operacions i, per tant, no sempre està disponible per a l'ordenant.
- **Immediata:** la principal característica d'aquesta modalitat és que el termini de lliurament dels fons a l'entitat bancària del beneficiari és com a màxim de 20 segons des del moment de recepció de l'ordre. No obstant això, no es pot garantir que totes les entitats destinatàries suportin aquesta modalitat de transferència ni que, encara que la suportin, l'acceptin. Per això, pot ser que abans, i fins i tot després, que s'emeti la transferència, aquesta no es pugui executar. En aquest cas, informarem immediatament de la impossibilitat d'executar l'ordre i li reemborsarem al client ordenant els fons emesos i el cost associat al servei.
- **Urgent Banc d'Espanya:** la principal característica d'aquesta modalitat és que el traspàs de fons a l'entitat de crèdit del beneficiari es produeix a través dels comptes que aquesta i CaixaBank tinguin obertes al Banc d'Espanya. El traspàs de fons entre les entitats es produeix immediatament, si bé és l'entitat del beneficiari la qual, un cop rebuts els fons, els ha d'abonar al compte del beneficiari, el que habitualment s'efectua immediatament.

Els preus indicats per a l'ordenant o el beneficiari s'apliquen sempre que la seva modalitat de contracte no inclogui entre les seves condicions un nombre concret d'aquestes operacions ni un preu inferior del servei específic (Agrupació de Serveis).

Els tipus de canvi aplicables en les transferències que s'hagi d'abonar en divisa diferent de la del càrrec al client (o en divisa diferent de la rebuda) seran, o bé els publicats diàriament per l'Entitat per a imports que no superin els 3.000 euros o quantitat equivalent, o bé els fixats per l'Entitat atenent a les cotitzacions del mercat, tot això referit al canvi de venda en la data d'acceptació de la transferència (o al canvi de compra en la data d'abonament).

Perquè sigui aplicable la tarifa de suport magnètic el nombre mínim d'ordres que ha de contenir cada suport és de 20.

EPÍGRAF 6: SERVEIS DE PAGAMENT**2.1. TRANSFERÈNCIES EMESES****Conceptes ordinaris**

TRANSFERÈNCIA NORMAL (amb càrrec en compte)	Comissió	
	%	Mínim
Ordre bàsica	0,40	3,95 €
Ordre en transmissió o suport magnètic	0,30	3,00 €
Ordre valor mateix dia	0,50	6,00 €

TRANSFERÈNCIA URGENT BANC D'ESPANYA (amb càrrec en compte)	Comissió	
	%	Mínim
Ordre individual o suport magnètic	1,00	20,00 €

TRANSFERÈNCIA IMMEDIATA (1) (amb càrrec en compte)	Comissió		
	%	Mínim o fix	Complement
Ordre individual S'aplica una tarifa base més un complement. La tarifa base serà la de l'ordre bàsica amb càrrec en compte	0,40	3,95 €	1,99€
Ordre en transmissió o suport magnètic	0,30	3 €	-

Nota 1

L'import màxim per ordre de pagament és de 15.000€.

TRANSFERÈNCIES, NÒMINES I ALTRES ORDRES DE PAGAMENT**2.2. TRANSFERÈNCIES REBUDES****Conceptes ordinaris**

TRANSFERÈNCIA NORMAL (amb abonament en compte)	Comissió	
	%	Mínim
Fins a 25.000 € A partir de 25.000,01 €	exempt 0,20	exempt 3,00 €

2.3. SERVEIS ADDICIONALS

Serveis addicionals

	Comissió		
	%	Mínim o fix	Màxim
Entrega o recepció d'efectiu Quan l'ordre es realitza contra entrega o recepció d'efectiu i no amb càrrec/abonament en compte, es percebrà una comissió addicional	0,40	6,00 €	150,00 €
Transferències emeses amb dades insuficients o incorrectes (es requereix que figure el BIC o IBAN complet i vàlid del compte de l'ordenant del beneficiari i el seu nom o raó social), es percebrà la comissió addicional indicada, sempre que, després d'acceptar l'entitat la realització de l'operació i indicar al client el càrrec que comportaria la seva execució, aquest es ratifiqui en sol·licitar l'emissió de la transferència.	0,10	6,00 €	
Compliment d'instruccions especials Si l'ordenant de transferències o altres ordres de pagament múltiples sol·licita que l'entitat li expedeixi un justificant individual per a cada ordre de pagament, addicional al full resum de la liquidació realitzada, o sol·licita que l'entitat envii el justificant al beneficiari Si el beneficiari sol·licita que l'entitat li expedeixi un justificant addicional a la liquidació realitzada Si l'ordenant de transferències sol·licita que l'entitat envii el justificant al beneficiari, mitjançant e.mail o qualsevol altre mitjà electrònic de comunicació Si el beneficiari sol·licita que l'entitat li envii un justificant addicional mitjançant e.mail o qualsevol altre mitjà electrònic de comunicació Quan l'ordenant instrueix que es realitzin altres accions especials d'avís, contacte o comunicacions especials amb el beneficiari, que impedeixin el tractament automàtic de l'operació		3,00 € per document 3,00 € per document 0,30 € per enviament 0,30 € per enviament 12,00 €	
Anul·lació, modificació o devolució de transferències Aquest servei cobreix qualsevol gestió ordenada pel client per anul·lar, modificar o intentar retrocedir qualsevol ordre de transferència ja executada. El preu es percep inclús si les gestions resultaren infructuoses per causes no imputables a l'entitat	0,10	36,00 €	

TRANSFERÈNCIES, NÒMINES I ALTRES ORDRES DE PAGAMENT

3. - PAGAMENT DE NÒMINES I PENSIONS

Ordres de pagament de nòmines	Comissió per operació			
	Ordres en suport magnètic		Ordres en relació o llistat	
	%	Mínim	%	Mínim
Abonament en compte: Sobre l'entitat Sobre altres entitats	exempt 0,05	exempt 0,30 €	exempt 0,05	exempt 0,80 €
Confecció Xec nòmina	0,05	1,50 €	0,40	2,40 €

Ordres de pagament immediat de nòmines	Comissió per cada pagament	
	%	Mínim
Abonament en compte sobre altres entitats	0,10	0,5 €

- Nota 1** En els pagaments de nòmina mitjançant abonament en compte, l'Entitat no remetrà avís d'abonament al beneficiari, ja que hauria estat preavisat explícitament en el full de liquidació individual dels havers que remetrà l'empresa al receptor.
- Si l'Empresa sol·licités que l'Entitat expedís avís d'abonament en compte es meritara, a més, 0,07 € i la tarifa postal vigent per cada abonament en compte
- Nota 2** L'Entitat no tractarà ni manipularà cap document intern de les empreses, justificatiu dels imports abonats per nòmina.
- Nota 3** Per evitar les demores que poguessin originar-se en el pagament de nòmines, l'empresa ordenant haurà de complir els següents requisits:
- Disposar de fons disponibles suficients i comprovats en els seus comptes.
 - Entrega de l'ordre d'abonament amb una antelació respecte a la data de pagament de:
 - en suport magnètic..... 5 dies hàbils
 - en llistat o relació manual..... 8 dies hàbils
- Nota 4** Si l'empresa no és client, se li aplicarà una comissió addicional del 0,10%, amb un mínim de 1,50 € per operació.
- En aquest context s'entén com empresa no client aquella que no té compte obert a l'Entitat, o que ordena el pagament de nòmines contra l'ingrés d'un xec d'una altra entitat.
- Nota 5** Pel servei addicional de cursar una ordre de pagament de nòmines amb valor el mateix dia s'aplicarà una comissió addicional per operació del 0,05%, amb un mínim de 0,20 € per a les ordres en suport magnètic, i un mínim de 1,70 € per a les ordres en relació o llistat.
- Nota 6** Aquestes comissions són sempre a càrrec del pagador de la nòmina i mai a càrrec del beneficiari i sense possible repercussió al mateix.

TRANSFERÈNCIES, NÒMINES I ALTRES ORDRES DE PAGAMENT

4.- TRANSFERÈNCIES INTERNES

Transferències entre comptes de la pròpia entitat	Comissió	
	%	Mínim
Traspàs entre comptes del mateix ordenant	Exempt	
Transferències a tercers	0,025	0,80 €

En vigor des del 01.03.21

EPÍGRAF 6: SERVEIS DE PAGAMENT

Pàg. 5

5.- ORDRES DE PAGAMENT EN EFECTIU

	Comissió	
	%	Mínim
Ordres de pagament en efectiu	0,40	3,00 €

Nota Aquesta comissió es percebrà quan el pagament es realitzi en finestretes de l'Entitat, d'acord amb la relació facilitada per l'ordenant i serà sempre a càrrec de l'ordenant.