

Dades del sol·licitant (titular del contracte):

Nom: _____

NIF: _____

Adreça electrònica: _____

Dades del contracte:

Número de contracte: _____

PAN targeta: _____

Operativa sol·licitada: Baixa de la/les tarjeta/es i amortització del deute amb modalitat de pagament actual (no quota mínima)

Resolució (baixa) del contracte, per disconformitat amb la modificació contractual proposada per CaixaBank Payments & Consumer, EFC, EP, SAU (d'ara endavant, CaixaBank Payments & Consumer).

IMPORTANT: Si el contracte té deute pendent de pagament, amb la sol·licitud s'iniciarà el procés de cancel·lació i es donaran de baixa totes les targetes associades al contracte. No obstant això, mantindrem els plans d'amortització del deute en les condicions vigents a la data de la sol·licitud. Una vegada hagi pagat completament el deute, el contracte es cancel·larà automàticament de manera definitiva.

En aquest sentit, CaixaBank Payments & Consumer es compromet a:

- **mantenir la modalitat de pagament que actualment s'aplica** per a l'amortització del crèdit utilitzat, de manera que es continuaran presentant al cobrament les successives liquidacions amb la periodicitat, la quota i els interessos aplicats en l'actualitat, fins al pagament total del deute pendent associat a aquest contracte;
- **permetre** al titular del contracte, quan el contracte ho permeti, **la modificació de l'actual modalitat de pagament per la de final de mes, l'amortització anticipada** del deute, així com **el canvi del compte corrent associat** a aquest contracte. Aquesta operativa es podrà sol·licitar a qualsevol oficina de CaixaBank.

Li recordem que la resolució d'aquest contracte implica l'acabament del finançament atorgat per CaixaBank Payments & Consumer, de manera que no es podrà continuar utilitzant la/les targeta/es, ni disposar de nou crèdit ni sol·licitar noves targetes associades a aquest contracte.

Fins que acabi la devolució del deute pendent, continuaran vigents totes aquelles clàusules d'aquest contracte associades a l'amortització del deute pendent i, específicament, aquelles aplicables a modalitats de pagament, càlcul d'interessos, preus, impagaments, responsabilitat i comunicacions.

La persona sol·licitadora i CaixaBank Payments & Consumer signen aquest document en prova de conformitat a la data assenyalada.

_____, el ____ de _____ de _____.

La persona sol·licitadora (titular del contracte)

CaixaBank Payments & Consumer



Apoderado

INSTRUCCIONS PER A L'OFICINA: aquest document, emplenat a mà i degudament signat, s'ha d'escanejar i incorporar necessàriament en el formulari de sol·licitud de resolució de baixa per oposició a modificacions contractuals.

Adicionalment, s'haurà d'afegir a l'operativa Documents aportats pel client en Terminal Financer (Client > Cerca de client per identificador > Persona > Documents > Aportats pel client > Afegir documents des de valisa electrònica i seleccionar "Targetes" i "Sol·licitud oposició modificació contractual").

Més informació sobre els tràmits necessaris en la FAQ "Sol·licitud baixa de contracte per oposició a modificacions contractuals".