



Adaptació de la norma 6 de la CBE 5/2012

CaixaGiros

Comissió per cada execució: de 0 a 12 €, en funció del banc de destinació.

Termini per executar l'enviament de diners: durant les 24 hores hàbils següents des que se'n rep l'ordre (excepte per al Pakistan, amb un termini de 3 a 7 dies, en funció de la zona d'enviament).

L'identificador únic que ha d'especificar perquè l'enviament de diners s'executi correctament és la informació proporcionada del beneficiari. Si detecta cap deficiència respecte de l'execució de l'enviament de diners, ho ha de comunicar a "la Caixa" sense cap demora injustificada i, en qualsevol cas, abans de 13 mesos, perquè, si cal, "la Caixa" la pugui rectificar d'acord amb la llei.

El tipus de canvi que s'aplicarà a la conversió de divises que es faci en la prestació de serveis de pagament subjectes al dipòsit a la vista, serà el que es correspongui amb la cotització de la divisa objecte de conversió en el mercat de divises del dia en el qual s'executi l'operació, augmentat en un diferencial de 2,5 punts percentuals si la conversió és de divises a euros o disminuït en un diferencial de 2,5 punts percentuals si la conversió és d'euros a divises.

Les entitats de crèdit i la resta de proveïdors de serveis de pagament, i també els sistemes de pagament i els prestadors de serveis tecnològics relacionats, als quals es transmetin les dades per fer la transacció, poden tenir l'obligació, com a conseqüència de la legislació de l'estat en el qual es trobin o d'acords que hagi conclòs aquest estat, de facilitar informació sobre la transacció a les autoritats o els organismes oficials d'altres països, ja siguin de dins de la Unió Europea com de fora, en el context de lluita contra el finançament del terrorisme i altres formes greus de delinqüència organitzada, i també de prevenció del blanqueig de capitals.

Té a la seva disposició les condicions generals aplicables a les ordres de pagament en qualsevol oficina de "la Caixa" o en aquesta adreça: www.lacaixa.es/informaciocaixer