



Adaptació de la norma 6 de la CBE 5/2012

Ingrés de bitllets amb sobre

Informació precontractual emesa d'acord amb l'Ordre EHA/1608/2010

Disponibilitat d'ingressos en efectiu amb sobre:

- Dies laborables:
 - Efectuats abans de les 14 h, disponibles el mateix dia de recepció de l'ordre.
 - Efectuats després de les 14 h, disponibles l'endemà hàbil.
- Dies no laborables:
 - Disponibles l'endemà hàbil.

"la Caixa" li confirmarà la recepció i l'execució de l'ordre d'ingrés mitjançant el lliurament del justificant corresponent, que indicarà el número de referència de l'operació.

La disponibilitat de l'ingrés està condicionada a la verificació de l'import per part de l'entitat.

El CCC o l'IBAN del compte del beneficiari és la informació o l'identificador únic que ha d'especificar perquè l'ingrés s'executi correctament. Si detecta cap deficiència en l'execució de l'ingrés, ha de comunicar a "la Caixa" aquesta circumstància sense demores injustificades i, en qualsevol cas, abans que passin 13 mesos, perquè, si és el cas, "la Caixa" la pugui resoldre o li pugui reemborsar els fons d'acord amb la llei.

Té a la seva disposició les condicions generals aplicables a les ordres de pagament en qualsevol oficina de "la Caixa".