



Nom del proveïdor del compte: **CaixaBank, S.A.**

Nom del compte: **Compte Corrent Estrella**

Data: **26-01-2023**

- En aquest document es detallen les comissions aplicades per la utilització dels principals serveis associats al compte de pagament. L'ajudarà a comparar-les amb les comissions d'altres comptes.
- També es poden aplicar comissions per la utilització d'altres serveis associats al compte que no es recullen aquí. Trobarà tota la informació al document d'informació precontractual, al contracte i a la pàgina web de CaixaBank ([www.CaixaBank.es](http://www.CaixaBank.es)).
- Té a la seva disposició, de manera gratuïta, un glossari dels termes utilitzats en aquest document.

Servei	Comissió
<b>Serveis generals del compte</b>	
<b>Manteniment del compte</b>	Complint tots els requisits
Inclou un paquet de serveis [ <i>Dia a Dia</i> ] que consisteix en:  <b>- Manteniment i administració de tots els comptes corrents que comparteixin idèntics titulars</b> <b>- Emissió i manteniment de totes les targetes de crèdit estàndard vinculades al compte</b> <b>- Transferències SEPA en euros estàndard, amb dades correctes i completes</b> <b>- Negociació i compensació de xecs nacionals en euros domiciliats en una entitat financera a Espanya</b> <b>- Certificats sol·licitats per autoservei</b>	Trimestral 0 €
	<b>Comissió anual total</b> 0 €
	Complint requisit ingressos
	Trimestral 15 €
	<b>Comissió anual total</b> 60 €
	Sense complir requisits
Trimestral 60 €	
<b>Comissió anual total</b> 240 €	
<b>Pagaments (excloent-ne les targetes)</b>	
<b>Transferència</b>	SEPA en euros estàndard 0 €
	SEPA en euros immediata 0,40% (mín. 3,95 €) + 1,99 €
	No SEPA en moneda estrangera estàndard
	despeses compartides 0,6% (mín. 15,0 €)
	despeses ordenant 0,7% (mín. 27,0 €)
	Canvi de divisa +2,5% sobre tipus canvi mercat
<b>Ordre permanent</b>	SEPA en euros 0 €

Targetes i efectiu		
<b>Emissió i manteniment d'una targeta de dèbit [Visa Debit]</b>	Anual	50 €
<b>Emissió i manteniment d'una targeta de crèdit [Visa Classic]</b>	Anual	0 €
<b>Retirada d'efectiu a dèbit mitjançant targeta en caixers automàtics</b>	Caixer propi Altres entitats	0 € 100% CTC
<b>Retirada d'efectiu a crèdit mitjançant targeta en caixers automàtics</b>	Per retirades a crèdit [qualsevol caixer] Altres entitats	4,50% (mín. 4 €) 0% CTC
Descoberts i serveis connexos		
<b>Descobert exprés [Disponible Nòmina]</b>	Obertura	1,824%
<b>Descobert tàcit</b>	Obertura	0,20%
	Tipus d'interès	0,00%
	Reclamació de posicions deutores	40€
Altres serveis		
<b>Negociació i compensació de xecs</b>	Xecs nacionals en euros	0 €
<b>Devolució de xecs</b>	Xecs nacionals en euros	4,50% (mín 18€)
<b>Servei d&gt;alertes</b>	Semestral Comissió anual total Excés de 50 alertes trimestrals, per missatge	6 € <b>12 €</b> 0,15 €
Informació sobre els serveis addicionals:		
Informació sobre les comissions aplicades pels serveis que excedeixin la quantitat coberta pel paquet de serveis (excloent-ne les comissions anteriorment indicades).		
Servei	Comissió	
Preu per ús de finestreta en les operatives següents que, tot i poder ser fetes per autoservei (online i caixer), es fan mitjançant atenció personal a l'oficina:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reintegraments per finestreta en efectiu <math>\leq</math> 1.200 €</li> <li>• Traspassos i transferència <math>\leq</math> 3.000 €</li> <li>• Càrrec rebuts no domiciliats EXCLOSOS impostos</li> <li>• Petició d'extracte pel client</li> </ul>	Per operació	+ 2€
Nota: aquesta comissió no s'aplica a titulars menors de 18 anys	Majors de 65 anys tenen 5 operacions exemptes al mes.	

**Què contractarà**

# Compte Corrent Estrella

**Indicador de risc**

# 1 / 6

Aquesta xifra indica el risc del producte; 1/6 indica el risc més baix i 6/6, el més alt.

CaixaBank està adherida al Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit previst en el Reial decret llei 16/2011, de 14 d'octubre. L'import garantit té com a límit 100.000 euros per dipositant en cada entitat de crèdit.

**Les seves dades:**

Primer titular -----	DNI (o d'altres) -----	Telèfon -----	Necessitem les seves dades per posar-nos en contacte amb vostè, per confirmar la seva identitat i per enviar-li claus de seguretat.
! La informació ressaltada en majúscules és especialment rellevant.			

**Quota**

Sense complir requisits	60 € / trimestre
Complint el primer requisit de reducció de la quota	15 € / trimestre
Complint els dos requisits de reducció de la quota	Gratuïta

Més endavant li expliquem a quins conjunts de comptes li aplicarem la reducció i els requisits per aconseguir-la.

**Quins serveis inclou la quota del compte**

Manteniment de tots els seus comptes amb la mateixa combinació de titulars	✓
Emissió i manteniment de totes les teves targetes de crèdit estàndard i Visa&Pay vinculades	✓
Transferències SEPA estàndard origen o destí UE amb dades completes i correctes	✓
Negociació i compensació de xecs nacionals en euros	✓
Banca digital CaixaBankNow	✓
Emissió de certificats per CaixaBankNow	✓

**Proveïdor d'aquest servei**

CaixaBank, S.A. / CaixaBank | Prestació de serveis financers | Carrer Pintor Sorolla, 2-4, 46002-València | www.CaixaBank.es | NIF: A08663619 | Inscrita en el Registre Mercantil de València, tom 10370, foli 1, full número V-178351, inscripció 2a | Registre Administratiu Especial del Banc d'Espanya: número 2.100 | Autoritat de supervisió: Banc d'Espanya | www.bde.es

## Requisits per a la reducció de la quota

---

Primer requisit (consisteix a complir qualsevol dels següents): domiciliari una nòmina > 600 € mensuals, una pensió > 300 € mensuals; disposar d'un saldo de més de 20.000 € en determinats productes, com ara fons d'inversió, assegurances d'estalvi... A les condicions particulars del contracte pot consultar tots els motius pels quals pot obtenir una reducció de la quota.

Segon bonificador: Tenir domiciliats 3 rebuts o més al trimestre (s'exclouen els rebuts d'entitats financeres i entitats vinculades a CaixaBank SA) o fer 3 pagaments o més amb la seva targeta de crèdit de CaixaBank Payments&Consumer durant el trimestre anterior al de liquidació.

## Quan cobrem la quota i quan apliquem la reducció

---

Li cobrarem la quota per cada conjunt de comptes amb la mateixa combinació de titulars.

Les combinacions de titulars poden estar formades per una o més persones.

Apliquem la reducció de la quota al conjunt de comptes en què sigui titular únic o a tots els que siguin de la seva titularitat, si ens autoritza a fer-ho.

Autorització per facilitar informació sobre el compliment dels requisits de reducció en la quota: si vol que les reduccions en la quota s'estenguin a tots els comptes en què vostè és titular, ens haurà d'autoritzar a informar els altres cotitulars amb qui comparteixi comptes sobre per què els apliquen a ells reduccions en la quota i sobre els aspectes econòmics o operatius personals en què es basen els requisits que donen dret a l'obtenció de reduccions en la quota.

## Quin interès ofereix

---

Remuneració del compte	0,00 %
------------------------	--------

---

## Altres costos

---

Descobert exprés (consulti les condicions)	Obertura <b>1,824 %</b> (interès <b>0,000 %</b> , TAE <b>7,50 %</b> )
--	---

---

Descobert tàcit	Obertura <b>0,200%</b> (interès <b>0,000%</b> , TAE <b>7,50%</b> ). Interès demora 9,50%.
-----------------	--

---

Compensació per costos de cobrament davant un impagament	40 €
--	------

---

Li cobrarem aquesta compensació després que li reclamem que ens pagui un deute impagat. Si després de reclamar-la li hem d'enviar un burofax o equivalent, podem cobrar-li 24 € addicionals.

---

Preu per ús de finestreta en serveis que es puguin fer per autoservei	2 € Majors de 65 anys tenen 5 operacions exemptes al mes.
---	---

---



### Durada i modificacions

El contracte tindrà una durada INDEFINIDA. Però vostè el podrà cancel·lar en qualsevol moment. Si en un futur proposem alguna modificació en les condicions del contracte, l'avisarem amb dos mesos d'antelació:

- > **entendrem que accepta les modificacions si no ens comunica la seva oposició al canvi;**
- > **si no les accepta**, pot cancel·lar el contracte immediatament i sense cap cost abans de la data proposada per a la modificació.



### Dades personals i privacitat

Si entra a [www.CaixaBank.es](http://www.CaixaBank.es), a la pestanya «Privacitat» podrà consultar com tractem les seves dades personals i quins són els seus drets en aquesta matèria.

### Desistiment

Quan vostè hagi contractat un servei de manera electrònica (en línia) o a través d'un caixer, té dret a desistir-ne, és a dir, a finalitzar o a deixar sense efecte el seu contracte durant els primers 14 dies naturals des que l'hagi contractat, sense necessitat de comunicar-nos-en el motiu.

Vostè pot desistir-ne per tres mitjans: (a) a qualsevol oficina comercial de CaixaBank; (b) a través del servei de banca digital CaixaBankNow; i (c) a través d'un caixer automàtic, si ha contractat el servei per aquest mitjà.

Si ho fa a través de CaixaBankNow, els passos que ha de seguir són:

- > Accedir a la pestanya «Configuració personal», que trobarà a la part superior de la pantalla d'inici.
- > Escollir l'opció «Desistir de productes contractats», a la dreta de la pantalla.
- > Emplenar el formulari que apareix amb les dades sobre el contracte que vol finalitzar. Per fer-ho, necessita la seva targeta de coordenades i el número del contracte.

Si desisteix a través d'un caixer automàtic, les accions necessàries són aquestes:

- > Clicar a l'apartat «Productes i serveis de CaixaBank» a la pantalla inicial del caixer.
- > Accedir a la pestanya «Desistiment de productes o serveis».
- > Emplenar el formulari que apareix amb les dades sobre el contracte que vol finalitzar. Per fer-ho, necessita la seva targeta i el seu número de contracte.

### Claus d'accés, seguretat i signatura

---

Protegim les operacions de banca digital amb mesures de seguretat eficaces, però vostè haurà de guardar en un lloc segur les claus i el PIN que li lliurem. No faciliti les seves claus ni el PIN de la targeta a ningú. Si algú coneix les seves claus de seguretat, truqui al número que apareix al final d'aquest document.

Podrem bloquejar el seu CaixaBankNow o la seva targeta si detectem que hi ha alguna raó de seguretat que ho justifica.

Amb CaixaBankNow, **podrà signar electrònicament contractes o operacions.**

### Comunicacions

---

El mitjà pel qual enviarem comunicats és la banca electrònica de CaixaBankNow, però també podem comunicar-nos amb vostè per qualsevol altre mitjà de contacte que ens hagi facilitat, com el correu electrònic o el seu telèfon. El canal segur de comunicació amb vostè serà la banca digital de CaixaBankNow. Si ens demana que li enviem les comunicacions per correu postal, podem cobrar-li els costos que això ens generi.

Els idiomes en què podem comunicar-nos amb vostè són el castellà, el català, el gallec, el basc i l'anglès.

Vostè té dret a rebre aquesta informació i el contracte marc en qualsevol moment.

## Sobre l'operativa de serveis de pagament

---

- › Forma i termini en què ens ha de comunicar una operació que no ha consentit (autoritzat):  
Pot fer-ho en qualsevol de les nostres oficines dins el termini de 13 mesos des que s'hagi fet l'operació.
- › La seva responsabilitat en cas que no autoritzi una operació de pagament: vostè haurà de suportar pèrdues per operacions que no hagi autoritzat amb CaixaBankNow amb targeta:
- De fins a un màxim de 50 €, llevat que:
    - no li hagi estat possible detectar que ha perdut les seves claus o la seva targeta.
    - la pèrdua s'hagi produït per culpa nostra.
  - De la totalitat de l'import de l'operació si ha comès frau o alguna negligència greu a l'hora de mantenir les seves claus en secret.
- Després que ens avisi que ha perdut les seves claus de seguretat, no serà responsable.
- › La nostra responsabilitat en cas que no autoritzi una operació de pagament: En el moment en què vostè ens faci aquesta comunicació, CaixaBank analitzarà les operacions que hagi especificat com a no autoritzades per comprovar si aquestes han complert tots els requisits legals i d'autenticació i no han estat afectades per cap error operatiu o error tècnic. Si no es compleix l'anterior, li tornarem l'import al seu compte, com a màxim, el dia hàbil següent a la seva comunicació.
- En el cas que les operacions compleixin tots els requisits legals i d'autenticació, considerarem que vostè les ha fet. Això implicarà que no li tornarem l'import el dia hàbil següent a la comunicació de l'operació, sinó que, en tenir motius raonables per sospitar l'existència de frau, li comunicarem aquests motius per escrit a Banc d'Espanya.
- › La nostra responsabilitat en cas que no fem una ordre de pagament o ens equivoquem en fer-la: li retornem el seu compte a l'estat en què es trobava abans de fer l'operació defectuosa

### Ingressar i treure diners



Podrà ingressar i treure diners:

- › a les **oficines** comercials de CaixaBank que disposen de **servei de caixa** (amb caràcter general, està limitat a partir de les 11 h i no s'ofereix a les oficines Store), i
- › també als **caixers automàtics** de CaixaBank i d'algunes altres entitats financeres (per fer-ho, necessitarà una targeta).

### Consultar el saldo i els moviments



Podrà fer-ho als mateixos llocs on ingressa i treu diners.

- › A CaixaBankNow disposarà de **«Les meves finances»**, on podrà consultar tots els seus moviments i gestionar les seves despeses.
- › **MailBox** és la bústia a la qual li enviarem tota la correspondència de CaixaBank. Li aconsellem **consultar-la un cop al mes**.

### Domiciliar rebuts



- › **Per pagar un rebut**, haurà d'autoritzar la seva emissió i facilitar l'IBAN del seu compte a qui emet el rebut.
- › **Per tornar un rebut**, tindrà **fins a 8 setmanes** des de la data de càrrec sense cap requisit addicional per als rebuts en euros a la Unió Europea.

### Fer transferències



- › Per autoritzar una transferència, haurà d'introduir les claus de seguretat en canals en línia i signar l'ordre de transferència si la fa des d'una oficina.
- › Les transferències rebudes a partir de les 13 h es consideraran rebudes el dia feiner següent.

Cal que s'asseguri que l'**IBAN** del compte a què transfereix els diners sigui **correcte**.

### Emetre xecs, pagarés o altres



- › L'import dels xecs, pagarés o altres documents canviaris que ens lliuri **estarà disponible quan CaixaBank els cobri en ferm**.
- › **Si el pagador no abona els fons**, CaixaBank retrocedirà l'import abonat al seu compte.

### Si es queda sense saldo, disposa de:



- › **Descobert tàcit**: podrem atendre ordres de pagament (encara que no hi estem obligats). Li concedim un termini de 10 dies per tornar el saldo, i podrem cobrar-li per això.
- › **Descobert exprés (Disponible Nòmina)**: amb la seva nòmina domiciliada, i en determinades condicions, ens comprometem a atendre ordres de pagament.

Pot renunciar a aquests serveis: només cal que ens ho comuniqui.

### Contractar serveis



- Amb CaixaBankNow podrà contractar altres serveis de CaixaBank (préstecs, targetes...) sense desplaçar-se a les nostres oficines. Per fer-ho, els passos són:
- › seguir les instruccions que apareguin a la seva pantalla,
  - › llegir la informació de les condicions del servei que contracta, i
  - › donar el seu consentiment mitjançant la **signatura electrònica**.

### Sobre les ordres de pagament



- › Un cop rebem una ordre de pagament, vostè no podrà demanar-nos que no la fem, excepte en el cas de càrrecs domiciliats. Podrà revocar un càrrec fins al dia feiner anterior a aquell en què l'hàgim de cobrar.
- › Farem les operacions de pagament en euros al dia feiner següent d'haver-les rebut.

## L'ajudem

### Pot trucar al telèfon gratuït

**900 40 40 90**

De dilluns a diumenge, de 8.30 h a 20.00 h

### Reclamacions: escrigu'ns



servicio.cliente@caixabank.com



Carrer Pintor Sorolla 2-4,  
46002 València

Si passa 1 mes (o 15 dies, si es tracta d'un servei de pagament) i no li contestem o no resollem la reclamació a favor seu, pot acudir al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, carrer Alcalá, 50, 28014 Madrid (www.bde.es). La llei aplicable i els tribunals competents són els espanyols.

# ANNEX DE PREUS

## Taula de preus dels serveis de CaixaBank en la data de signatura del contracte

SERVEIS	PREUS		OBSERVACIONS
	fix o mínim	%	
<b>EXTRACTE DE DIPÒSITS</b>			
Adicional, de l'any actual o d'anys anteriors	12,00 €		Per any o per fracció
Amb periodicitat diferent de la mensual	3,00 €		Per extracte
<b>TRANSFERÈNCIA NACIONAL I UE<sup>1</sup></b>			
<b>EMISSIÓ</b>			
Transferència estàndard: amb càrrec en compte	3,95 €	0,40 %	Amb dades incompletes o incorrectes: 0,55% (mínim 19,00 €)
Transferència immediata			Se suma el complement d'1,99 € (persona física) o 4,05 € (persona jurídica) al preu del servei de transferència estàndard amb càrrec en compte
Transferència estàndard: ordre permanent	2,75 €	0,30 %	Per transferència, amb periodicitat sol·licitada i mateixes dades
Transferència valor mateix dia	6,00 €	0,50 %	Lliurament de fons a l'entitat del beneficiari el mateix dia de l'ordre
Transferència urgent via Banc d'Espanya	20,00 €	1,00 %	Traspàs immediat entre comptes oberts al Banc d'Espanya
Enviament d'avís al beneficiari: SMS o correu electrònic individual a un compte de CaixaBank d'un altre titular (traspàs)	0,30 € 0,80 €	0,025 %	Quan l'emissor és persona jurídica
Gestió d'incidències	25,00 €		
<b>RECEPCIÓ</b>			
Amb abonament en compte (> 25.000 €)	3,00 €	0,20 %	Quan el receptor és persona jurídica
<b>TRANSFERÈNCIA INTERNACIONAL<sup>2,3</sup></b>			
<b>EMISSIÓ</b>			
Amb càrrec en compte - despeses compartides	15,00 €	0,60 %	Amb dades incompletes o incorrectes: 0,65% (mínim 18,00 €)
Amb càrrec en compte - despeses ordenant	27,00 €	0,70 %	Amb dades incompletes o incorrectes: 0,80% (mínim 36,00 €)
Individual en compte CaixaBank d'un altre titular (traspàs)	0,80 €	0,025 %	
CaixaBank HomePay			Consultar en oficina
Despeses SWIFT	15,00 €		Despeses per justificant de recepció SWIFT: 3,00 €
Gestió d'incidències	25,00 €		
<b>RECEPCIÓ</b>			
Amb abonament en compte	15,00 €	0,40 %	Amb dades incompletes o incorrectes: 0,50% (mínim 18,00 €)
<b>EMISSIÓ DE CARTES DE PAGAMENT</b>			
Amb justificant de transferència	2,00 €		
Amb xec	2,00 €	0,30 %	Inclou també xecs bancaris i pagarés
<b>XECS I PAGARÉS DE COMPTE (€)</b>			

(Continua a la pàgina següent) >>



Ingrés en el compte d'un xec	3,00 €	0,30 %	No normalitzat: 0,30% (mínim 7,50 €)
Devolució	18,00 €	4,50 %	
Emissió de xec bancari	10,00 €	0,40 %	
Conformat (regirat)	6,00 €	0,40 %	
Pagament de carburant	2,50 €		Per xec/petició de talonari: 10,00 €
Petició de talonaris de pagarés de compte	7,00 €		Per talonari
Enviament de talonari a domicili	4,00 €		
<b>REBUTS DOMICILIATS</b>			
Ordre d'impagament	2,00 €		
Ordre de retrocessió de rebuts pagats	3,00 €		
<b>MONEDA ESTRANGERA</b>			
Compra/venda de bitllets (> 3.000 €)	30,00 €	1,00 %	
Ingrés de xec d'entitat estrangera (en una altra divisa)	12,00 €	0,80 %	Devolució xec: 0,45% (mínim 18,00 €)
Emissió xec en moneda estrangera	18,00 €	1,00 %	
<b>CERTIFICATS</b>			
Estàndard	15,00 €		De deute, complexos o auditories: 35,00 €
No residència	25,00 €		
<b>DUPLICATS</b>			
Comunicats	6,00 €		
Comunicat fiscal últim any	6,00 €		Exercicis anteriors: 10,00 €
Llibretes	6,00 €		Expedient per pèrdua
<b>ALTRES</b>			
Custòdia de documentació o de llibretes en oficina	12,00 €		Trimestral
Gestions amb desplaçament	24,00 €		

Diferencial en el tipus de canvi: 2,50% sobre el tipus de canvi: divisa/euro; euro/divisa

(1) Inclou transferències nacionals, a més de totes les transferències amb l'exterior entre estats membres de la UE regulades pel Reglament Europeu CE924/2009 (en euros, corones sueques o leus romanesos). (2) Inclou totes les transferències entre estats membres de la Unió Europea diferents de les regulades pel Reglament Europeu CE924/2009, les altres transferències amb l'exterior i transferències en moneda estrangera en el mercat interior. (3) Transferències fetes amb caràcter urgent: recàrrec addicional de 4 € (també aplicable a transferències UE).

Aquest document l'expedeix CaixaBank, S.A. amb la finalitat d'informar-vos de les característiques del Fons de Garantia de Dipòsits al qual està adherida:

Informació bàsica sobre la cobertura dels dipòsits	
Els dipòsits mantinguts a CaixaBank, S.A. estan garantits per	el Fons de Garantia de Dipòsits (1)
Límit de la cobertura	100.000 EUR per dipositant i entitat de crèdit (2) Les denominacions comercials següents formen part de la vostra entitat de crèdit: imaginBank
Si teniu més dipòsits en la mateixa entitat de crèdit:	Tots els vostres dipòsits en la mateixa entitat de crèdit se sumen i el total està subjecte al límit de 100.000 EUR (2)
Si teniu un compte en participació amb una altra persona/altres persones:	El límit de 100.000 EUR s'aplica a cada dipositant per separat (3).
Període de reemborsament en cas de concurs de l'entitat de crèdit:	7 dies hàbils (4)
Moneda en què s'efectua el reemborsament:	Euros
Contacte:	C/ José Ortega y Gasset, 22 - 5a planta, 28006 Madrid; Telèfon: +34 91 431 66 45; correu electrònic: fogade@fgd.es
Per a més informació:	www.fgd.es

#### Informació addicional

(1) Sistema responsable de la cobertura del vostre dipòsit. La vostra entitat de crèdit forma part d'un sistema institucional de protecció reconegut oficialment com a sistema de garantia de dipòsits. Això vol dir que totes les entitats que són membres d'aquest sistema es protegeixen mútuament per tal d'evitar la insolvència. En cas d'insolvència de la vostra entitat de crèdit, el vostre dipòsit se us reemborsarà fins als 100.000 EUR.

2) Límit general de la protecció. Si no es pot disposar d'un dipòsit pel fet que una entitat de crèdit no estigui en condicions de complir les seves obligacions financeres, un sistema de garantia de dipòsits reemborsarà als dipositants. El reemborsament puja com a màxim a 100 000 EUR [substituïu-ho per l'import adequat en cas que la moneda no sigui l'EUR] per entitat de crèdit. Això vol dir que se sumen tots els vostres dipòsits efectuats en la mateixa entitat de crèdit per determinar el nivell de cobertura. Si, per exemple, un dipositant té un compte d'estalvi amb 90.000 EUR i un compte corrent amb 20.000 EUR, només se li reemborsaran 100.000 EUR. Aquest mètode s'utilitza també si una entitat de crèdit opera amb denominacions comercials diferents. CaixaBank opera comercialment també amb la denominació «imaginBank». Això vol dir que tots els dipòsits en una o més d'aquestes denominacions comercials estan garantits per un total de 100.000 EUR.

3) Límit de la protecció per als comptes en participació. En el cas de comptes en participació, el límit de 100.000 EUR s'aplica a cada dipositant. Això no obstant, els dipòsits en un compte sobre el qual tinguin drets dues o més persones com a socis o membres d'una societat, una associació o qualsevol agrupació d'índole similar, sense personalitat jurídica, s'agreguen i tracten com si els hagués efectuat un dipositant únic a l'efecte de calcular el límit de 100.000 EUR.

4) Reemborsament. El sistema de garantia de dipòsits responsable és el Fons de Garantia de Dipòsits, C/ José Ortega y Gasset, 22 - 5a planta, 28006 Madrid; Telèfon: +34 91 431 66 45; correu electrònic: fogade@fgd.es; lloc web: www.fgd.es. Us reemborsarà els vostres dipòsits (fins a un màxim de 100.000 EUR) en els períodes (dies hàbils) de reemborsament següents: 20 dies fins a 2018; 15 dies en el període entre 1 de gener de 2019 i 31 de desembre de 2020; 10 dies entre 1 de gener de 2021 i 31 de desembre de 2023; i, a partir del 31 de desembre de 2023, en un termini de 7 dies hàbils.

Fins al 31 de desembre de 2023, quan el Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit no pugui restituir l'import reemborsable en un termini de set dies hàbils, pagarà als dipositants, en un termini màxim de cinc dies hàbils després de la seva sol·licitud, un import adequat dels seus dipòsits garantits amb la finalitat de cobrir el seu manteniment. Si en aquest termini no se us ha reemborsat, heu de posar-vos en contacte amb el sistema de garantia de dipòsits, ja que el temps durant el qual es pot reclamar el reemborsament pot ser limitat. Per obtenir més informació, consulteu [www.fgd.es](http://www.fgd.es)

#### Altres informacions importants

Caldrà que el dipositant comuniqui a CaixaBank els saldos que estan especialment garantits. Són saldos especialment garantits els que:

- Provinguin de transaccions amb béns immobles de naturalesa residencial i caràcter privat.
- Es derivin de pagaments rebuts pel dipositant amb caràcter puntual i estiguin lligats al matrimoni, el divorci, la jubilació, l'acomiadament, la invalidesa o la defunció.
- Estiguin basats en el pagament de prestacions d'assegurances o en la indemnització per perjudicis que siguin conseqüència d'un delictes o d'un error judicial.

Per fer la comunicació, el client haurà de sol·licitar a una oficina de l'entitat el formulari "Declaració d'importos especialment garantits pel fons de Garantia de Dipòsits" i aportar prova suficient que l'origen dels fons prové de qualsevol de les categories anteriors.

Independentment de qui sigui el titular real dels saldos que quedin especialment protegits, aquesta protecció es dividirà, de la mateixa manera, entre tots els titulars del contracte del compte. Recomanem, per tant, que, en cas que els imports especialment protegits siguin titularitat d'una única persona, s'abonin en un compte de titularitat única del titular real dels saldos.

---

En general, tots els dipositants minoristes i les empreses estan coberts per sistemes de garantia de dipòsits. Les excepcions aplicables a certs dipòsits poden consultar-se al lloc web del sistema de garantia de dipòsits responsable. CaixaBank us informará també, si així ho sol·liciteu, de si determinats productes estan coberts o no. Si els dipòsits estan coberts, CaixaBank us ho confirmarà també en els extractes de compte. Els deutes del dipositant davant l'entitat de crèdit es tenen en compte per calcular l'import reemborsable.

No es consideren dipòsits garantits i, per tant, estan exclosos de la cobertura del Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit: 1

a) Els dipòsits efectuats per altres entitats de crèdit per compte propi i en el seu propi nom, així com els efectuats pels subjectes i les entitats financeres següents:

1r Les societats i agències de valors.

2n Les entitats asseguradores.

3r Les societats d'inversió mobiliària.

4t Les societats gestores d'institucions d'inversió col·lectiva, així com les societats gestores de fons de pensions, dels fons de titulització i de capital de risc i els dipòsits de les entitats que gestionen.

5è Les societats gestores de carteres i les empreses d'assessorament financer.

6è Les societats de capital de risc i les seves societats gestores corresponents.

7è Qualsevol altra entitat financera definida a l'article 4.1.26) del Reglament (UE) núm. 575/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de juny de 2013.

b) Els fons propis de l'entitat segons la definició de l'article 4.1.118 del Reglament (UE) núm. 575/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de juny de 2013, independentment de l'import pel qual es computin com a tals.

c) Els valors representatius de deute emesos per l'entitat de crèdit, fins i tot els pagarés i efectes negociables.

d) Els dipòsits el titular dels quals no hagi estat identificat, d'acord amb el que disposa la Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme, o que tinguin origen en operacions que hagin estat objecte d'una sentència penal condemnatòria per delictes de blanqueig de capitals.

e) Els dipòsits constituïts a l'entitat per les administracions públiques amb l'excepció dels constituïts per entitats locals amb un pressupost anual igual o inferior a 500.000 EUR.

No es consideren valors garantits aquells dels quals siguin titulars les persones esmentades als paràgrafs a) i e) precedents.

## Justificant electrònic d'evidència de l'autorització realitzada a través de banca digital

---

**Segell d'operació:** 20230126204601596145172650010.247.140.85oXPvnVqtwWPlobLcNI4NJVnZGt2xskQnwxk00

**Segell de signatura:**

## Llista de signants que han causat l'autorització

---

**Nom signant:**

**NIF signant:**

## Proveïdor d'aquest servei

---

CaixaBank, S.A. / CaixaBank | Prestació de serveis financers | Carrer Pintor Sorolla, 2-4, 46002-València | [www.CaixaBank.es](http://www.CaixaBank.es) | NIF: A08663619 | Inscrita en el Registre Mercantil de València, tom 10370, foli 1, full número V-178351, inscripció 2a | Registre Administratiu Especial del Banc d'Espanya: número 2.100 | Autoritat de supervisió: Banc d'Espanya | [www.bde.es](http://www.bde.es)