

Aquesta sol·licitud serveix per a tramitar conjuntament la sol·licitud de MORATÒRIA LEGAL i MORATÒRIA SECTORIAL o, en el seu cas, perquè et puguem estudiar una solució a mesura. Per a tramitar i avaluar la teva sol·licitud:

- 1) Primer és necessari que ens facilitis un conjunt de DADES PERSONALS I DADES ECONÒMIQUES. Les dades obligatòries per a tramitar qualsevol sol·licitud estan marcades amb un (*). La sol·licitud de la MORATÒRIA LEGAL exigeix emplenar i complir tots els apartats (és a dir, si decideixes que no vols emplenar els apartats que no estan marcats amb (*), només podrem tramitar la MORATÒRIA SECTORIAL però no podrem avaluar la MORATÒRIA LEGAL).
- 2) En segon lloc, és necessari que confirmis amb una DECLARACIÓ RESPONSABLE que les dades que ens facilita són correctes. En aquest apartat, la sol·licitud de la MORATÒRIA LEGAL exigeix emplenar i complir **tots** els apartats de la DECLARACIÓ RESPONSABLE. En el cas de la MORATÒRIA SECTORIAL o solució a mesura, només exigeix complir **el primer apartat** de la DECLARACIÓ RESPONSABLE.

DADES PERSONALS (*)

Sr/Sra.		amb NIF	
Sr/Sra.		amb NIF	
Sr/Sra.		amb NIF	
Sr/Sra.		amb NIF	

Quina referència té el meu Contracte? (*)

El meu contracte és el núm.

Trobaràs la referència en el rebut mensual o accedint a CaixaBankNow

Quina situació reuneix per a sol·licitar la moratòria de deute? (*)

Estic a: *(escull una opció):*

Només per a deute hipotecari: La finalitat d'aquest préstec/crèdit és (marcar segons correspongui):

Adquisició d'habitatge habitual

Adreça del teu habitatge habitual

Adquisició d'immoble afecte a la meva activitat econòmica

Adquisició d'habitatge no habitual en situació de lloguer

(Marcar només per al cas d'hipoteca sobre habitatge en règim de lloguer):

A més, he deixat de percebre la renda mensual que venia percebent per l'arrendament de l'immoble.

· Indica la data des de la qual no perceps la renda mensual (dd/mm/aaaa)

Altres finalitats

¿Qui compona la meva unitat familiar?

 A la meva unitat familiar som¹ Indica quantes persones componen la teva unitat familiar

Nom		amb NIF	
Nom		amb NIF	
Nom		amb NIF	
Nom		amb NIF	
Nom		amb NIF	
Nom		amb NIF	

Ingressos nets mensuals actuals de la unitat familiar
Indiqui l'import dels ingressos percebuts en el darrer mes

€

Ingressos nets mensuals de la unitat familiar percebuts amb anterioritat a l'alteració de les teves circumstàncies econòmiques a causa del COVID'19

€

Despeses mensuals i subministraments bàsics del seu habitatge habitual
Cost d'electricitat, gas, gasoil per a calefacció, aigua corrent, telefonia fixa i mòbil i contribucions a la comunitat de propietaris

€

Quota mensual de préstecs no hipotecaris
Qualsevol finançament de qualsevol entitat financera sense garantia hipotecària

€

Quotes mensuals de préstecs hipotecari
Només en cas de ser titular d'algun préstec/crèdit hipotecari la finalitat del qual hagi estat l'adquisició del teu habitatge habitual, o d'un immoble afecte a la seva activitat econòmica o en règim de lloguer i com a arrendador ha deixat de percebre el lloguer a causa del Covid-19

€

(Només per a moratòria no hipotecària)
Quota de lloguer del teu habitatge habitual:

€

Fills a càrrec de la unitat familiar
Tant si són majors com menors d'edat

¹Els membres de la seva família que resideixen amb tu a l'habitatge (inclou a: (i) el teu cònjuge no separat legalment o parella de fet inscrita; (ii) els teus fills, amb independència de la seva edat, que resideixin en l'habitatge, incloent els vinculats per una relació de tutela, guarda o acolliment familiar i; (iii) els cònjuges o parella de fet inscrites dels teus fills no separats legalment, que també resideixin en l'habitatge).

Ets família monoparental?	Sí	No
Persones de més de 65 anys en la unitat familiar		
Indica quantes persones hi ha en la unitat familiar amb discapacitat superior al 33%, situació de dependència o malaltia que impedeixi realitzar una activitat laboral		
El titular té paràlisi cerebral, alguna malaltia mental o discapacitat intel·lectual, amb un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 33% o té discapacitat física o sensorial amb un grau de discapacitat reconeguda igual o superior al 65%?	Sí	No
Té alguna malaltia greu que l'incapaciti acreditadament, de manera personal o com a cuidador, per a realitzar una activitat laboral?	Sí	No

Quins documents acompanyo a aquesta sol·licitud?

Assenyalo amb una creu en l'Annex núm. 1 d'aquesta sol·licitud la documentació personal que aporto.

DECLARACIÓ RESPONSABLE (*)

Aquest apartat té molta rellevància legal per a la tramitació de la seva sol·licitud. Amb la DECLARACIÓ RESPONSABLE ens confirmes sota la teva responsabilitat que les dades que ens facilites són correctes.

La sol·licitud de la MORATÒRIA LEGAL exigeix emplenar i complir tots els apartats de la DECLARACIÓ RESPONSABLE.

La sol·licitud de la MORATÒRIA SECTORIAL només exigeix complir el primer apartat de la DECLARACIÓ RESPONSABLE i, a més, no tenir més de dos impagaments en el producte respecte del qual ens sol·licites la moratoria.

DECLARO SOTA LA MEVA RESPONSABILITAT que he sofert una alteració de les meves circumstàncies econòmiques a conseqüència de la crisi derivada del COVID-19, bé perquè, com a treballador per compte d'altri, m'he quedat en desocupació o m'he vist afectat per un Expedient de Regulació Temporal d'Ocupació (ERTE) o bé perquè, com a empresari o professional he sofert un cessament en la meva activitat o una caiguda del meu volum de vendes/facturació; o una situació equivalent que ha afectat els meus ingressos.

Aquesta disminució dels meus ingressos és, com a mínim, del 10% respecte als que venia percebent anteriorment en cas de ser emprat per compte d'altri o, com a mínim del 20% en cas de ser empresari o professional.

Sóc conscient que en cas que em beneficiï de la falsedat de les dades o documentació que aportació (frau de llei), em deixaré de beneficiar d'aquesta moratòria o suspensió i a més faré a front una responsabilitat per danys i perjudicis causats.

(*) Si ens has sol·licitat la Moratòria Legal has de marcar el següent camp. En cas de sol·licitar únicament la Moratòria Sectorial no és necessari que el marquis:

Declaro, així mateix, complir amb els requisits personals i financers establerts en el Reial decret llei 8/2020 i/o 11/2020 a fi de poder beneficiar-me d'aquesta mesura excepcional i declaro, així mateix, conèixer les conseqüències de l'aplicació indeguda per part meua de les mesures de moratòria/ suspensió de les obligacions de pagament derivades dels contractes indicats en l'encapçalament, és a dir, amb això declaro, a més de l'indicat amb anterioritat, que:

1. El conjunt dels ingressos dels membres de la meua unitat familiar no supera, en el mes anterior a aquesta sol·licitud els previstos en el Reial decret llei 11/2020, i **que són:**
 - a. Família sense fills ni altres persones a càrrec: 3 vegades el IPREM (1.613,52.-€ mensuals).
 - b. Aquesta quantitat s'incrementarà en 0,1 vegades el IPREM per cada fill a càrrec en la unitat familiar. L'increment aplicable per fill a càrrec serà de 0,15 vegades el IPREM per cada fill en el cas d'unitat familiar monoparental. Per exemple, si no són una família monoparental i tenen dos fills menors a càrrec, el límit d'ingressos mensuals és de 1.721,09.-€.
 - c. De la mateixa manera, s'incrementarà en 0,1 vegades el IPREM per cada persona major de 65 anys membre de la unitat familiar.
 - d. En cas que algun dels membres de la unitat familiar tingui declarada discapacitat superior al 33 per cent, situació de dependència o malaltia que li incapaciti acreditadament de manera permanent per a realitzar una activitat laboral, el límit previst serà de quatre vegades el IPREM (2.151,36.-€ mensuals), sense perjudici dels increments acumulats per fill a càrrec.
 - e. En el cas que el deutor sigui persona amb paràlisi cerebral, amb malaltia mental, o amb discapacitat intel·lectual, amb un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 33 per cent, o persona amb discapacitat física o sensorial, amb un grau de discapacitat reconeguda igual o superior al 65 per cent, així com en els casos de malaltia greu que incapaciti acreditadament, a la persona o al seu cuidador, per a realitzar una activitat laboral, el límit previst és de cinc vegades el IPREM (2.689,20.-€ mensuals).
2. La meua quota hipotecària (o els pagaments periòdics als quals haig de fer front pel lloguer del meu habitatge habitual), més les despeses i subministraments bàsics i/o, en el seu cas, els pagaments periòdics relatius a qualsevol mena de finançament sense garantia hipotecària enfront d'una entitat financera resulten superiors o iguals al 35 per cent dels ingressos nets que percep el conjunt dels membres de la meua unitat familiar.
3. A conseqüència de l'emergència sanitària, la meua unitat familiar ha patit una alteració significativa de les circumstàncies econòmiques en termes d'esforç d'accés a l'habitatge, conforme al que es preveu en el Reial decret llei 8/2020 i/o 11/2020. S'entén per alteració significativa: (i) que l'esforç que representi la càrrega hipotecària sobre la renda familiar s'hagi multiplicat per almenys 1,3 o (ii) que l'esforç que representi la càrrega dels costos periòdics (com la renda pel lloguer) i/o qualsevol tipus de finançament sense garantia hipotecària enfront d'una entitat financera s'hagi multiplicat per almenys 1,3.
4. Sóc conscient que en cas que em beneficiï de la falsedat de les dades o documentació que aportació (fraud de llei), l'article 26 del Reial decret llei 11/2020 i el 16 del Reial decret llei 8/2020, que estan transcrits per a la seva lectura en l'Annex 2, preveuen una responsabilitat per danys i perjudicis específica.

Estic interessat en la MORATÒRIA LEGAL, en la MORATÒRIA SECTORIAL o en ambdues? (*)

Davant la impossibilitat de fer front a les obligacions de pagament derivades del meu finançament, SOL·LICITO:

De manera prioritària, l'aplicació de la moratòria/suspensió de les obligacions de pagament (manca total de capital i interessos per un termini de 3 mesos) prevista en el Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per a fer front a l'impacte econòmic i social del COVID-19 i/o en el Reial decret llei 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per a fer front al COVID-19 (la "Moratòria Legal").

Adicionalment, sol·licito també l'aplicació de la moratòria/suspensió de les obligacions de pagament (manca només de capital durant 9 mesos addicionals en contractes hipotecaris o 3 mesos addicionals en contractes no hipotecaris, després de finalitzar la Moratòria Legal) prevista en l'Acord Sectorial (CECA) sobre ajornament d'operacions amb finançament de clients afectats per la crisi del coronavirus, de 16 d'abril de 2020 -la "Moratòria Sectorial".

Si no desitja aquest benefici addicional, marqui la següent casella:

No desitjo acollir-me a la Moratòria Sectorial una vegada finalitzi el termini de vigència de la Moratòria Legal.

De manera alternativa, per entendre que no compleixo els requisits de la Moratòria Legal, sol·licito l'aplicació de la moratòria/suspensió de les obligacions de pagament (manca només de capital durant 12 mesos en contractes hipotecaris o 6 en no hipotecaris) prevista en l'Acord Sectorial (CECA) sobre ajornament d'operacions amb finançament de clients afectats per la crisi del coronavirus, de 16 d'abril de 2020 (la "Moratòria Sectorial").

Si després de l'anàlisi corresponent, no compleixo els requisits per a acollir-me a la Moratòria Legal ni a la Sectorial, sol·licito que CaixaBank estudiï una solució adaptada a la meua situació.

Quina informació m'ha proporcionat CaixaBank?

CaixaBank m'ha proporcionat la següent informació ,

1. **Informació legal.** M'ha proporcionat una còpia dels articles 7 a 16 Reial decret llei 8/2020 i 16 a 26 Reial decret llei 11/2020, que estan en l'Annex 2, assenyalant la importància de l'atenta lectura d'aquests articles. També m'ha proporcionat una transcripció dels articles Segon i Tercer de l'Acord Sectorial (CECA) sobre ajornament d'operacions amb finançament de clients afectats per la crisi del coronavirus, de 16 d'abril de 2020 (Annex 3).
2. **Conseqüències contractuals.** M'ha informat que en el cas que tingui contractades targetes de crèdit, si sol·licito la suspensió de pagament de les quotes, estic afirmant que em trobo en situació de vulnerabilitat econòmica i que, per tant, no podré fer front als pagaments. En aquest sentit, si la targeta no és d'ús professional (per tant, no contractada per un empresari o professional), a més de suspendre provisionalment les obligacions de pagament, també es bloquejarà temporalment l'ús de la targeta permetent comprar fins a un màxim de 200€ mensuals en el sector alimentació i farmàcies. En el cas que el teu límit de crèdit sigui inferior a 200€ podràs usar fins a l'import del teu límit. Si el contracte de la teva targeta és d'ús professional (Visa Negocis o una MasterCard Solred – o qualsevol altra targeta de crèdit, anàloga, que t'hagi estat concedida per a la teva empresa), podràs continuar utilitzant-la amb normalitat fins al límit de crèdit disponible que tinguis. Aquest límit disponible es restablirà en finalitzar la moratòria que se t'hagi concedit. Únicament si el contracte d'ús professional té impagat(s), les operacions que realitzis amb la teva targeta a partir del 08/06, es descomptaran en aquest mateix moment del compte

associat al teu contracte. Per tant, podràs continuar usant la teva targeta sempre que disposis de saldo suficient en el compte associat.

Així mateix, m'han informat que, en finalitzar el termini de la moratòria legal sol·licitada, em tornaran a carregar les quotes mensuals que es generin (si em beneficis de la moratòria sectorial, les quotes seran reduïdes). Per això s'amplia el termini de devolució del deute, a conseqüència de les moratòries, pel temps de durada d'aquestes. També m'han informat de les característiques de la Moratòria sectorial, que és una altra facilitat addicional i diferent de la Moratòria Legal, que CaixaBank m'ofereix per a alleujar la càrrega financera del meu contracte. La Moratòria sectorial es diferencia de la Moratòria Legal 1) en els efectes (en la Moratòria sectorial reduïrem temporalment l'import dels rebuts però es continuaran emetent mensualment) i 2) en el temps de durada.

Efectes: Durant la Moratòria sectorial (per a préstecs hipotecaris i personals) només pagaré una part del rebut, la relativa als interessos del meu préstec. L'altra quantitat que forma part habitual d'un rebut mensual, que és la part de capital, no l'hauré de pagar de manera transitòria durant el període que duri la moratòria sectorial. El tipus d'interès que s'aplicarà serà al mateix que s'estableixi en el contracte original.

Durant la Moratòria sectorial (per a targetes de crèdit de pagament ajornat) pagaré una part del rebut, la relativa als interessos del meu crèdit més 5€ de capital i el tipus d'interès nominal de la targeta es reduirà al 12%. La resta de la quota no l'hauré de pagar de manera transitòria durant el període que duri la moratòria sectorial.

Duració: Li hem indicant el termini concret de la moratòria sectorial més amunt. Igual que en la moratòria legal, s'allargarà el termini en el qual pot retornar el deute perquè pugui pagar les quantitats que queden ajornades en un nombre de rebuts mensuals equivalents a la durada de la Moratòria sectorial.

3. Tractament de dades personals.

Responsable del tractament: CaixaBank, S.A. ("CaixaBank"), amb NIF A08663619 i domicili en c/Pintor Sorolla 2-4, 46002 València

Dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades: www.caixabank.com/delegado-proteccion-de-datos

Finalitats del tractament: les dades i informació recaptats (les "Dades") són necessaris (i) per a gestionar la sol·licitud i es tractaran amb la finalitat de tramitar-la i procedir a l'avaluació legal d'aquesta, així com (ii) per a complir aquelles obligacions normatives exigibles a CaixaBank.

Base legitimadora del tractament: (i) execució contractual (ii) compliment de les obligacions legals aplicables a CaixaBank

Comunicació de les dades: les Dades podran ser comunicats a autoritats i organismes públics, per al compliment d'una obligació legal requerida, així com a proveïdors de serveis i tercers necessaris per a la gestió i execució d'aquesta sol·licitud.

Període de conservació de les Dades: a l'efecte de la present sol·licitud, les dades seran tractades mentre romanguin vigents les relacions derivades d'aquesta.

En el supòsit de tenir la seva autorització per al tractament de dades amb finalitats comercials, les Dades seran tractades fins a la revocació d'aquesta autorització o ben transcorreguts 12 (dotze) mesos una vegada finalitzades les relacions contractuals o de negoci establertes amb CaixaBank.

Les Dades seran conservades (durant el termini de prescripció de les accions derivades d'aquestes relacions) als únics efectes de complir les obligacions legals requerides, i per a la formulació, exercici o defensa de reclamacions.

Exercici de Drets

El titular de les Dades podrà exercir els drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació i portabilitat, d'acord amb la normativa, en les oficines de CaixaBank, en l'Apartat de Correus 209-46080 València, en www.caixabank.com/ejerciciodederechos, o en les opcions habilitades a aquest efecte en la seva banca digital o mòbil.

També podrà dirigir qualsevol reclamació derivada del tractament de les Dades a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.agpd.es).

Signatura del titular (*)

Com signar el document?

- **Signa sense necessitat d'imprimir-ho.** Ens ajudarà a agilitzar el procés.
 1. Obre el document amb un programa d'edició pdf, recomanem "[Acrobat Reader](#)", és gratuït i té la versió app per a signar des del mòbil
 2. Cerca l'eina de "Emplenar i Signar". Sol estar en: "[Veure](#)" > "[Eines](#)"
 3. Crea la teva signatura i col·loca-la en caixa de "Signatura de titular"
- Si no, pots imprimir i signar-ho: **fer-ho de manera manual pot retardar el procés de sol·licitud**, ja que els nostres companys hauran de revisar document a document.

Annex 1 | Documentació aportada pel sol·licitant**A) En cas de situació legal d'atur:**

Has d'aportar-la tant si ens has sol·licitat la Moratòria Legal com si només ens has sol·licitat la Moratòria Sectorial (recorda que, si no pot aportar-la ara, la seva sol·licitud serà igualment vàlida, de manera provisional, però hauràs d'esmenar-ho en el termini màxim d'un mes després de la finalització de l'Estat d'Alarma).

Certificat expedit per l'entitat gestora de les prestacions, en el qual figuri la quantia mensual percebuda en concepte de prestacions o subsidis per atur.

B) En cas de cessament d'activitat dels treballadors per compte propi :

Únicament si has marcat la casella "Sóc empresari o professional i he declarat un cessament en la meua activitat". Has d'aportar-la tant si ens has sol·licitat la Moratòria Legal com si només ens has sol·licitat la Moratòria Sectorial. (recorda que, si no pot aportar-la ara, la teua sol·licitud serà igualment vàlida, de manera provisional, però hauràs d'esmenar-ho en el termini màxim d'un mes després de la finalització de l'Estat d'Alarma).

Certificat expedit per l'Agència Estatal de l'Administració Tributària o l'òrgan competent de la Comunitat Autònoma, en el seu cas, sobre la base de la declaració de cessament d'activitat declarada per l'interessat.

C) Composició de la unitat familiar:

Únicamente debes aportarla si nos has solicitado la Moratoria Legal (si solo nos has solicitado la Moratoria Sectorial no es necesario que nos la aportes. Recuerda que, si no puedes aportarla ahora, tu solicitud será igualmente válida, pero deberás subsanarlo en el plazo máximo de un mes tras la finalización del Estado de Alarma).

Llibre de família o document acreditatiu de parella de fet.

Certificat d'empadronament relatiu a les persones empadronades en l'habitatge, a referència al moment de la presentació dels documents acreditatius i als sis mesos anteriors.

Declaració de discapacitat, de dependència o d'incapacitat permanent per a realitzar una activitat laboral (en cas que apliqui).

D) Titularitat dels béns

Únicament has d'aportar-la si ens ha sol·licitat la Moratòria Legal (si només ens has sol·licitat la Moratòria Sectorial no és necessari que ens l'aportis. Recordi també que, si no pot aportar-la ara, la teua sol·licitud serà igualment vàlida, però hauràs d'esmenar-ho en el termini màxim d'un mes després de la finalització de l'Estat d'Alarma).

Escriptures de compravenda de l'immoble i de concessió del préstec amb garantia hipotecària

Còpia del contracte d'arrendament vigent

Nota simple del servei d'índexs del Registre de la Propietat de tots els membres de la unitat familiar.

E) Altres finançaments :

Únicament has d'aportar-la si ens ha sol·licitat la Moratòria Legal (si només ens has sol·licitat la Moratòria Sectorial no és necessari que ens l'aportis. Recorda també que, si no pot aportar-la ara, la teua sol·licitud serà igualment vàlida, però hauràs d'esmenar-ho en el termini màxim d'un mes després de la finalització de l'Estat d'Alarma).

Contractes/Escriptures de préstecs o crèdits vigents.

Només per al cas de no poder aportar tota la documentació en aquest moment, emplenar el següent camp

DECLARO RESPONSABLEMENT que en aquests moments em resulta impossible aportar algun dels documents sol·licitats degut a

(Indica el motiu, el qual ha d'estar relacionat amb la crisi del COVID-19)

I em comprometo a aportar-los ineludiblement en el termini màxim d'un mes després de la finalització de l'estat d'alarma o les seves pròrrogues.

Sóc conscient que, en cas de no aportar aquesta documentació que manca en termini i/o que, malgrat aportar-la, de la mateixa es desprengui el no compliment dels requisits establerts legalment, quedarà sense cap efecte la meua sol·licitud de moratòria i no podré beneficiar-me d'aquesta.

Signatura del titular

Com signar el document?

- **Signa sense necessitat d'imprimir-ho.** Ens ajudarà a agilitzar el procés.
 1. Obre el document amb un programa d'edició pdf, recomanem "[Acrobat Reader](#)", és gratuït i té la versió app per a signar des del mòbil
 2. Cerca l'eina de "Emplenar i Signar". Sol estar en: "[Veure](#)" > "[Eines](#)"
 3. Crea la teua signatura i col·loca-la en caixa de "Signatura de titular"
- Si no, pots imprimir i signar-ho: **fer-ho de manera manual pot retardar el procés de sol·licitud**, ja que els nostres companys hauran de revisar document a document.

Annex 2 | RDL8/2020 (transcripció articles 7 a 16) i RDL 11/2020 (transcripció articles 16 a 26)**RDL 8/2020****Article 7. Moratòria de deute hipotecari.**

1. S'estableixen mesures conduents a procurar la moratòria del deute hipotecari per a l'adquisició de l'habitatge habitual, d'immobles afectes a l'activitat econòmica que desenvolupin empresaris i professionals i d'habitatges diferents a l'habitual en situació de lloguer, conforme a l'article 19 del Reial decret llei 11/2020, de 31 de març, pels qui pateixen extraordinàries dificultats per a atendre el seu pagament a conseqüència de la crisi del COVID-19 des d'aquest article i fins a l'article 16ter d'aquest reial decret llei, tots dos inclosos.

2. A l'efecte de la moratòria de deute hipotecari a la qual es refereix l'apartat anterior tindran la consideració d'empresaris i professionals les persones físiques que compleixin les condicions previstes en l'article 5 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit.

Article 8. Àmbit d'aplicació de la moratòria de deute hipotecari.

1. Les mesures previstes en aquest reial decret llei per a la suspensió de les obligacions derivades dels contractes de préstec amb garantia hipotecària vigents a la data d'entrada en vigor d'aquest reial decret llei la finalitat del qual fos l'adquisició d'habitatge habitual o d'immobles afectes a l'activitat econòmica que desenvolupin empresaris i professionals s'aplicaran a aquests contractes quan concorrin en el deutor tots els requisits establerts en l'article 16 del reial decret llei 11/2020, de 31 de març, per a entendre que està dins dels supòsits de vulnerabilitat econòmica.

2. Aquestes mateixes mesures s'aplicaran igualment als fiadors i avaladors del deutor principal, respecte del seu habitatge habitual i amb les mateixes condicions que les establertes per al deutor hipotecari.

Article 10. Fiadors, avaladors i hipotecants no deutors.

Els fiadors, avaladors i hipotecants no deutors que es trobin en els supòsits de vulnerabilitat econòmica podran exigir que l'entitat esgoti el patrimoni del deutor principal, sense perjudici de l'aplicació a aquest, si escau, de les mesures previstes en el Codi de Bones Pràctiques, abans de reclamar-los el deute garantit, encara que en el contracte haguessin renunciat expressament al benefici d'excussió.

Article 12. Sol·licitud de moratòria sobre els deutes hipotecaris immobiliaris.

Els deutors compresos en l'àmbit d'aplicació d'aquest reial decret llei podran sol·licitar del creditor, fins a quinze dies després de la fi de la vigència del present reial decret llei, una moratòria en el pagament del préstec amb garantia hipotecària per a l'adquisició del seu habitatge habitual o d'immobles afectes a l'activitat econòmica que desenvolupin empresaris i professionals. Els deutors acompanyaran, al costat de la sol·licitud de moratòria, la documentació prevista en l'article 17 del reial decret llei 11/2020, de 31 de març.

Article 13. Concessió de la moratòria.

1. Una vegada realitzada la sol·licitud de la moratòria a la qual es refereix l'article 12 d'aquest reial decret llei, l'entitat creditora procedirà a la seva implementació en un termini màxim de 15 dies.
2. Una vegada concedida la moratòria, l'entitat creditora comunicarà al Banc d'Espanya la seva existència i durada. Els imports que serien exigibles al deutor de no aplicar-se la moratòria no es consideraran vençuts. Durant el període de suspensió no es reportarà gens d'interès.
3. L'aplicació de la suspensió no requerirà acord entre les parts, ni cap novació contractual, perquè faci efecte, però haurà de formalitzar-se en escriptura pública i inscriure's en el Registre de la Propietat. La inscripció de l'ampliació del termini inicial tindrà plens efectes, si escau, enfront dels creditors intermedis inscrits encara que no compti amb el consentiment d'aquests.

4. Quan prestador i prestatari beneficiari de la moratòria acordin una novació a conseqüència de la modificació del clausulat del contracte en termes o condicions contractuals que vagin més enllà de la mera suspensió a la qual es refereix l'article 13, incorporaran, a més d'aquells altres aspectes que les parts pactin, la suspensió de les obligacions contractuals imposada per aquest reial decret llei i sol·licitada pel deutor, així com la no meritació d'interessos durant la vigència de la suspensió.

Article 14. Efectes de la moratòria.

1. La sol·licitud de la moratòria a la qual es refereix l'article 12 comportarà la suspensió del deute hipotecari durant el termini de tres mesos i la consegüent inaplicació durant el període de vigència de la moratòria de la clàusula de venciment anticipat que, si escau, constarà en el contracte de préstec amb garantia hipotecària.

La durada de la suspensió podrà ser ampliada per Acord del Consell de Ministres.

2. Durant el període de vigència de la moratòria a la qual es refereix el present capítol l'entitat creditora no podrà exigir el pagament de la quota hipotecària, ni de cap dels conceptes que la integren (amortització del capital o pagament d'interessos), ni íntegrament, ni en un percentatge. Tampoc es meritaren interessos.

Article 15. Inaplicació d'interessos moratoris.

1. En tots els contractes de crèdit o préstec garantits amb hipoteca immobiliària en els quals el deutor es trobi en els supòsits de vulnerabilitat econòmica pràctiques i acreditat davant l'entitat que es troba en aquesta circumstància, no es permetrà l'aplicació d'interès moratori pel període de vigència de la moratòria.

2. Aquesta inaplicabilitat d'interessos no serà aplicable a deutors o contractes diferents dels regulats en el present reial decret llei.

Article 16. Conseqüències de l'aplicació indeguda pel deutor de les mesures per a la reestructuració del deute hipotecari immobiliari.

1. El deutor d'un crèdit o préstec garantit amb hipoteca que s'hagués beneficiat de les mesures de moratòria en aquest reial decret llei sense reunir els requisits previstos en l'article 9, serà responsable dels danys i perjudicis que s'hagin pogut produir, així com de totes les despeses generades per l'aplicació d'aquestes mesures de flexibilització, sense perjudici de les responsabilitats d'un altre ordre al fet que la conducta del deutor pogués donar lloc.

2. L'import dels danys, perjudicis i despeses no pot resultar inferior al benefici indegudament obtingut pel deutor per l'aplicació de la norma.

3. També incorrerà en responsabilitat el deutor que, voluntària i deliberadament, busqui situar-se o mantenir-se en els supòsits de vulnerabilitat econòmica amb la finalitat d'obtenir l'aplicació d'aquestes mesures, corresponent l'acreditació d'aquesta circumstància a l'entitat amb la qual tingués concertat el préstec o crèdit.

RDL 11/2020

Article 16. Definició de vulnerabilitat econòmica a l'efecte de la moratòria hipotecària i del crèdit de finançament no hipotecari.

1. Els supòsits de vulnerabilitat econòmica a conseqüència de l'emergència sanitària ocasionada pel COVID-19 a l'efecte d'aquest reial decret llei i del Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, queden definits pel compliment conjunt de les següents condicions:

a) Que el potencial beneficiari passi a estar en situació de desocupació o, en cas de ser empresari o professional, sofreixi una pèrdua substancial dels seus ingressos o una caiguda substancial en la seva facturació d'almenys un 40%. A l'efecte d'aquest article tindran la consideració d'empresaris i professionals les persones físiques que compleixin les condicions previstes en l'article 5 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit.

b) Que el conjunt dels ingressos dels membres de la unitat familiar no superi, en el mes anterior a la sol·licitud de la moratòria:

i. Amb caràcter general, el límit de tres vegades l'Indicador Públic de Renda d'Efectes Múltiples mensual (d'ara endavant IPREM).

- ii. Aquest límit s'incrementarà en 0,1 vegades el IPREM per cada fill a càrrec en la unitat familiar. L'increment aplicable per fill a càrrec serà de 0,15 vegades el IPREM per cada fill en el cas d'unitat familiar monoparental.
 - iii. Aquest límit s'incrementarà en 0,1 vegades el IPREM per cada persona major de 65 anys membre de la unitat familiar.
 - iv. En cas que algun dels membres de la unitat familiar tingui declarada discapacitat superior al 33 per cent, situació de dependència o malaltia que li incapaciti acreditadament de manera permanent per a realitzar una activitat laboral, el límit previst en el subapartat i) serà de quatre vegades el IPREM, sense perjudici dels increments acumulats per fill a càrrec.
 - v. En el cas que el deutor hipotecari sigui persona amb paràlisi cerebral, amb malaltia mental, o amb discapacitat intel·lectual, amb un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 33 per cent, o persona amb discapacitat física o sensorial, amb un grau de discapacitat reconeguda igual o superior al 65 per cent, així com en els casos de malaltia greu que incapaciti acreditadament, a la persona o al seu cuidador, per a realitzar una activitat laboral, el límit previst en el subapartat i) serà de cinc vegades el IPREM.
 - c) Que el total de les quotes hipotecàries dels béns immobles als quals es refereix l'article 19, més les despeses i subministraments bàsics resulti superior o igual al 35 per cent dels ingressos nets que percebi el conjunt dels membres de la unitat familiar. A aquest efecte, s'entendrà per «despeses i subministraments bàsics» l'import del cost dels subministraments d'electricitat, gas, gasoil per a calefacció, aigua corrent, dels serveis de telecomunicació fixa i mòbil i les contribucions a la comunitat de propietaris. Només tindran la consideració de «despeses i subministraments bàsics» els subministrats en l'habitatge habitual de la unitat familiar.
 - d) Que, a conseqüència de l'emergència sanitària, la unitat familiar hagi sofert una alteració significativa de les seves circumstàncies econòmiques en termes d'esforç d'accés a l'habitatge. A tal fi, s'entendrà que s'ha produït una alteració significativa de les circumstàncies econòmiques quan l'esforç que representi el total de la càrrega hipotecària, entesa com la suma de les quotes hipotecàries dels béns immobles als quals es refereix l'article 19 sobre la renda familiar s'hagi multiplicat per almenys 1,3.
- A l'efecte del present reial decret llei, s'entén per unitat familiar la composta pel deutor, el seu cònjuge no separat legalment o parella de fet inscrita i els fills, amb independència de la seva edat, que resideixin en l'habitatge, incloent els vinculats per una relació de tutela, guarda o acolliment familiar i el seu cònjuge no separat legalment o parella de fet inscrita, que resideixin en l'habitatge.
- A l'efecte del present reial decret llei s'entén per potencial beneficiari als qui estiguin fent front a un deute hipotecari conforme a l'article 19.
2. En cap cas resultarà d'aplicació aquesta definició per als consumidors vulnerables en l'àmbit de l'aigua, el gas natural i l'electricitat en els termes del Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, i d'aquest reial decret llei, ni per a la moratòria de deute arrendatari a la qual es refereix l'article 3.

Article 17. Acreditació de les condicions subjectives.

1. La concurrència de les circumstàncies a què es refereix l'article 16 s'acreditarà pel potencial beneficiari mitjançant la presentació dels següents documents:
- a) En cas de situació legal de desocupació, mitjançant certificat expedit per l'entitat gestora de les prestacions, en el qual figuri la quantia mensual percebuda en concepte de prestacions o subsidis per desocupació.
 - b) En cas de cessament d'activitat dels treballadors per compte propi, mitjançant certificat expedit per l'Agència Estatal de l'Administració Tributària o l'òrgan competent de la Comunitat Autònoma, en el seu cas, sobre la base de la declaració de cessament d'activitat declarada per l'interessat.
 - c) Nombre de persones que habiten l'habitatge:
 - i. Llibre de família o document acreditatiu de parella de fet.
 - ii. Certificat d'empadronament relatiu a les persones empadronades en l'habitatge, amb referència al moment de la presentació dels documents acreditatius i als sis mesos anteriors.
 - iii. Declaració de discapacitat, de dependència o d'incapacitat permanent per a realitzar una activitat laboral.
 - d) Titularitat dels béns:
 - i. Nota simple del servei d'índexs del Registre de la Propietat de tots els membres de la unitat familiar.
 - ii. Escripcions de compravenda de l'habitatge habitual, de l'habitatge en lloguer, o de l'immoble afecte a l'activitat econòmica i de concessió del préstec o préstecs amb garantia hipotecària en el cas que se sol·liciti una moratòria del deute hipotecari.
 - e) En el cas que se sol·liciti la moratòria del deute hipotecari pel préstec hipotecari per un habitatge en lloguer conforme a la lletra c) de l'article 19, haurà d'aportar-se el corresponent contracte d'arrendament.

f) Declaració responsable del deutor o deutors relativa al compliment dels requisits exigits per a considerar-se sense recursos econòmics suficients segons aquest reial decret llei.

2. Si el sol·licitant de la moratòria no pogués aportar algun dels documents requerits en les lletres a) a e) de l'apartat anterior, podrà substituir-lo mitjançant una declaració responsable que inclogui la justificació expressa dels motius, relacionats amb les conseqüències de la crisi del COVID-19, que li impedeixen tal aportació. Després de la finalització de l'estat d'alarma i les seves prorroques disposarà del termini d'un mes per a l'aportació dels documents que no hagués facilitat.

Article 18. Definició de la situació de vulnerabilitat econòmica i acreditació derivades dels contractes de crèdit sense garantia hipotecària.

1. Els supòsits de vulnerabilitat econòmica a conseqüència de l'emergència sanitària ocasionada pel COVID-19 derivades dels contractes de crèdit sense garantia hipotecària són els establerts en l'article 16 del present reial decret llei, amb les següents especialitats:

a) Si la persona física fos beneficiària al seu torn de la moratòria establerta en l'article 7 del Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, no es tindrà en compte la seva aplicació a l'efecte del càlcul previst en l'article 16.1.c) i d) d'aquest reial decret llei, per a la suspensió de les obligacions derivades dels crèdits o préstecs sense garantia hipotecària establerta en aquest reial decret llei.

b) Si el potencial beneficiari no tingués contractat un préstec hipotecari i no obstant això, hagués de fer front al pagament periòdic, o bé d'una renda per lloguer del seu habitatge habitual, o bé de qualsevol mena de finançament sense garantia hipotecària enfront d'una entitat financera, o a ambdues simultàniament, se substituirà l'import de la quota hipotecària per la suma total d'aquests imports, incloent la renda per lloguer encara que sigui objecte de moratòria conforme a l'article 3, a l'efecte dels càlculs referits en l'article 16.1 lletres c) i d). Així mateix, a l'efecte del càlcul de la càrrega hipotecària conforme a l'article 16, s'utilitzarà la suma total d'aquests imports. Si el potencial beneficiari hagués de fer front a un únic préstec sense garantia hipotecària i no hagués de fer front al pagament periòdic d'una renda per lloguer del seu habitatge habitual, es tindrà en compte només aquest préstec sense garantia hipotecària als efectes anteriors.

2. La concurrència de les circumstàncies a què es refereix el paràgraf anterior s'acreditarà pel deutor davant el creditor mitjançant la presentació de la documentació establerta en l'article 17 del present reial decret llei. L'import dels pagaments periòdics per a la devolució del finançament sense garantia hipotecària s'acreditarà mitjançant l'aportació del corresponent contracte subscrit amb l'entitat financera.

Article 19. Moratòria de deute hipotecari.

El deute hipotecari o els préstecs hipotecaris als quals es refereixen els articles 7 a 16 ter del Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, seran el deute hipotecari contret o els préstecs hipotecaris contractats per a l'adquisició de:

a) L'habitatge habitual.

b) Immobles afectes a l'activitat econòmica que desenvolupin els empresaris i professionals als quals es refereix la lletra a) de l'article 16.1.

c) Habitatges diferents a l'habitual en situació de lloguer i per a les quals el deutor hipotecari persona física, propietari i arrendador d'aquests habitatges, hagi deixat de percebre la renda arrendaticia des de l'entrada en vigor de l'Estat d'alarma decretat pel Reial decret 463/2020, de 14 de març, o deixi de percebre-la fins a un mes després de la finalització d'aquest.

Article 21. Suspensió de les obligacions derivades dels contractes de crèdit sense garantia hipotecària.

1. S'estableixen mesures conduents a procurar la suspensió temporal de les obligacions contractuals derivades de tot préstec o crèdit sense garantia hipotecària que estigués vigent a la data d'entrada en vigor d'aquest reial decret llei, quan estigui contractat per una persona física que es trobi en situació de vulnerabilitat econòmica, en la forma definida en l'article 16, a conseqüència de la crisi sanitària provocada pel COVID-19.

2. Aquestes mateixes mesures s'aplicaran igualment als fiadors i avaladors del deutor principal en els quals concorrin les circumstàncies assenyalades en l'article 16.

Article 22. Fiadors o avaladors

Els fiadors o avaladors als quals els resulti d'aplicació la suspensió de les obligacions derivades dels contractes de crèdit sense garantia hipotecària podran exigir que el creditor esgoti el patrimoni del deutor principal abans de reclamar-los el deute garantit, encara que en el contracte haguessin renunciat expressament al benefici d'excussió.

Article 23. Sol·licitud de la suspensió.

Els deutors compresos en l'àmbit d'aplicació de la suspensió de les obligacions derivades dels contractes de crèdit sense garantia hipotecària podran sol·licitar del creditor, fins a un mes després de la fi de la vigència de l'estat d'alarma, la suspensió de les seves obligacions. Els deutors acompanyaran, al costat de la sol·licitud de suspensió, la documentació prevista en l'article 17.

Article 24. Concessió de la suspensió.

1. Una vegada realitzada la sol·licitud de la suspensió a la qual es refereix l'article 23 d'aquest reial decret llei i acreditada la situació de vulnerabilitat econòmica, el creditor procedirà a la suspensió automàtica de les obligacions derivades del crèdit sense garantia hipotecària.

2. Igual que en la moratòria dels préstecs hipotecaris regulada en els articles 7 a 16 del Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, l'aplicació de la suspensió no requerirà acord entre les parts perquè faci efecte, ni cap novació contractual. La suspensió de les obligacions contractuals farà efecte des de la sol·licitud del deutor al creditor, acompanyada de la documentació requerida, a través de qualsevol mitjà. No obstant això, si el crèdit o préstec estigués garantit mitjançant algun dret inscripció diferent de la hipoteca o hagués accedit al Registre de Venda a Terminis de Béns Mobles als efectes previstos en l'apartat 1 de l'article 15 de la Llei 28/1998, de 13 de juliol, de Venda a Terminis de Béns Mobles, serà necessària la inscripció de l'ampliació de termini que suposi la suspensió, d'acord amb les normes generals aplicables.

3. Una vegada aplicada la suspensió el creditor comunicarà al Banc d'Espanya la seva existència i durada. Els imports que serien exigibles al deutor de no aplicar-se la moratòria no es consideraran vençuts.

4. La suspensió tindrà una durada de tres mesos ampliables mitjançant Acord de Consell de Ministres.

5. Quan prestador i prestatari beneficiari de la moratòria acordin una novació, a conseqüència de la modificació del clausulat del contracte en aspectes diferents a la suspensió a la qual es refereix l'article 13 del Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, incorporaran, a més d'aquells altres aspectes que les parts pactin, la suspensió de les obligacions contractuals imposades per aquest reial decret llei i sol·licitades pel deutor, així com la no meritació d'interessos durant la vigència de la suspensió.

6. Durant la vigència de l'estat d'alarma i fins que torni a restablir-se plenament la llibertat deambulària, no podran formalitzar-se les escriptures públiques a què es refereix l'apartat 2. No obstant això, això no suspèn l'aplicació de la moratòria, que haurà d'aplicar-se automàticament, s'hagi formalitzat o no encara aquesta suspensió en escriptura.

Article 25. Efectes de la suspensió.

1. Durant el període de vigència de la suspensió:

- a) El creditor no podrà exigir el pagament de la quota, ni de cap dels conceptes que la integren (amortització del capital o pagament d'interessos), ni íntegrament, ni parcialment.
- b) No es reportaran cap mena d'interessos, ni ordinaris, ni de demora.

2. La data del venciment acordada en el contracte s'ampliarà, a conseqüència de la suspensió, pel temps de durada d'aquesta, sense cap modificació de la resta de les condicions pactades. Tractant-se de béns o drets inscripció s'ajustaran a la seva pròpia normativa, d'acord amb les regles generals, i el que es disposa en l'apartat segon de l'article anterior.

3. La suspensió en el pagament d'interessos no serà aplicable a deutors o contractes diferents dels regulats en el present reial decret llei.

Article 26. Conseqüències de l'actuació fraudulenta del deutor en relació amb la suspensió de les obligacions derivades dels contractes de crèdit sense garantia hipotecària.

S'aplicarà al deutor que s'hagués beneficiat en frau de llei de les mesures de suspensió de les obligacions derivades dels contractes de crèdit sense garantia hipotecària el que s'estableix en l'article 16 del Reial decret llei 8/2020, de 17 de març.

Annex 3 | Acord Sectorial (CECA) sobre ajornament d'operacions amb finançament de clients afectats per la crisi del coronavirus, de 16 d'abril de 2020 (transcripció arts. 2n i 3r)

SEGON. Interrelació amb les moratòries regulades en els RDley 8/2020 i RDley 11/2020

2.1. El present Acord Sectorial és aplicable a persones que, malgrat haver patit una reducció d'ingressos i capacitat de pagament amb motiu de la Crisi Sanitària Covid-19 tal com estableix l'apartat tercer del present Acord, no compleixin els requisits per a acollir-se a les moratòries recollides en el RDley 8/2020 i el RDley 11/2020 (d'ara endavant "Moratòria Legal").

2.2. Així mateix, les persones que compleixen amb els requisits assenyalats en els anteriors Reials decrets llei una vegada finalitzi el termini màxim de la Moratòria Legal, si així ho han sol·licitat dins del termini de vigència del present Acord Sectorial i complint les condicions establertes en aquest, podran acollir-se a la moratòria sectorial, passant a aplicar-los les condicions recollides en aquest acord a partir d'aquest moment i fins a un termini màxim que, sumat a la moratòria legal, no superi els terminis previstos en l'apartat tercer següent.

TERCER. Condicions a complir i efectes en les operacions.

Les operacions subscrites a l'empara del present Acord Sectorial hauran de complir, i tindran, respectivament les condicions i efectes següents:

3.1. Beneficiaris de l'Acord Sectorial

Els clients persones físiques, que no tinguin operacions amb incompliments de més de dos rebuts o quotes el 14 de març de 2020, data de declaració de l'Estat d'Alarma a Espanya, i que arran de la crisi generada pel COVID-19 s'hagin vist afectats econòmicament per passar a situació d'atur, veure's afectats per un expedient de regulació temporal d'ocupació, enfrontar-se a un cessament o reducció de la seva activitat econòmica o altres circumstàncies equivalents.

3.2. Productes financers afectats per l'Acord Sectorial

Les operacions financeres afectades pel present Acord Sectorial són (i) els préstecs o crèdits amb garantia hipotecària i (ii) els préstecs o crèdits personals.

3.3. Termini de les moratòries.

3.3.1 La moratòria dels préstecs o crèdits amb garantia hipotecària tindrà un termini de fins a un màxim de dotze (12) mesos, segons sol·liciti el client beneficiari de l'Acord Sectorial dins dels trams establerts de manera general per cada entitat a aquest efecte.

3.3.2. La moratòria dels préstecs personals tindrà un termini de fins a un màxim de sis (6) mesos, segons sol·liciti el client beneficiari de l'Acord Sectorial dins dels trams establerts de manera general per cada entitat a aquest efecte.

3.4. Efectes de les moratòries.

3.4.1. Les moratòries regulades en el present Acord Sectorial produeixen l'ajornament de l'amortització del principal del préstec durant el Termini de la moratòria, o una solució financerament equivalent i igualment beneficiosa per al client. Durant aquest període el client beneficiari assumirà el pagament dels interessos sobre el principal pendent durant el període de la moratòria.

3.4.2. L'entitat de crèdit podrà convenir amb el deutor la forma i el termini de devolució de les quantitats ajornades:

3.4.2.1. -L'import ajornat s'aboni, be distribuït durant un termini igual al que restés del préstec afectat, o bé es distribueixi proporcionalment entre les quotes restants del préstec afectat fins al venciment de l'operació, o

3.4.2.2. L'import ajornat se satisfaci després de la data de venciment de l'operació afectada en un nombre de mesos equivalent a la durada de la moratòria, tret que client i entitat hagin convingut satisfer-ho en un altre termini diferent.

3.4.2.3. Que es concedeixi un préstec personal, en les condicions de l'operació afectada per la moratòria, les quotes del qual estaran d'acord amb els terminis previstos en els subapartats anteriors.

3.5. Instrumentació de les moratòries

3.5.1. L'Entitat adherida a l'Acord és la responsable de preparar els documents concrets que, en el seu cas, es formalitzaran amb els clients beneficiaris de l'Acord Sectorial per a documentar la moratòria.

3.5.2. En funció del criteri de cada Entitat adherida a l'Acord, l'ajornament es formalitzarà mitjançant un nou préstec personal, una modificació del préstec hipotecari o personal existent, o una altra fórmula financerament equivalent i que, en tot cas, permeti mantenir a criteri de l'entitat totes, o una part substancial, de les garanties existents en l'operació afectada.

3.5.3. Tant si l'ajornament es formalitza mitjançant un préstec personal, com si és mitjançant una modificació del préstec hipotecari o una altra fórmula financerament equivalent, el seu tipus d'interès serà el mateix que en l'operació afectada pel referit ajornament.

3.6. Termini de sol·licitud de les moratòries.

Es tramitaran les sol·licituds realitzades pels clients beneficiaris del present Acord Sectorial des del 6 d'abril de 2020, fins a la data prevista en l'estipulació cinquena següent.

3.7. Termini de contestació de les sol·licituds.

Les Entitats adherides a l'Acord s'obliguen a donar resposta als sol·licitants de les moratòries regulades en el present Acord en un termini màxim de 30 dies des de la data de presentació de la sol·licitud juntament amb la documentació que cada Entitat estableixi en la seva pàgina web com a documentació necessària per a acreditar la condició prevista en l'apartat 3.1 anterior. A tals efectes, l'Entitat adherida podrà considerar suficient una declaració responsable del sol·licitant o exigir aquells documents acreditatius que consideri pertinents.